



التقرير السنوي Annual Report 2025



نسعى لنحييها
WE STRIVE TO SAVE



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ملك المملكة العربية السعودية

”صحة الإنسان وسلامته أولاً“



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

”تتقدم المملكة بخطى ثابتة في برنامج ضخم
يهدف إلى التطور والتغيير، وطموحنا لا حدود له“

القسم التمهيدي

1

يقدم القسم التمهيدي كلمة معالي وزير الصحة رئيس مجلس إدارة هيئة الهلال الأحمر السعودي وكلمة سعادة رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي بالإضافة إلى تعريف بالتعريفات الواردة في التقرير السنوي للهيئة للعام المالي 2025م كما يقدم ملخصاً تنفيذياً عن أبرز إحصائيات الهيئة للعام المالي 2025م.

1/1	تقديم	6
2/1	التعريفات	14
3/1	جدول المحتويات والملاحق	16
4/1	الملخص التنفيذي	18



كلمة معالي وزير الصحة رئيس مجلس إدارة هيئة الهلال الأحمر السعودي

وفي إطار التحول الرقمي، شهدت الهيئة توسعاً في تطبيق الحلول التقنية، حيث باشر «تطبيق المستجيب» عدد (48,740) بلاغاً مرحلاً، مما ساهم في أتمتة العمليات وتسريع الوصول للرعاية التخصصية، ورفع كفاءة التنسيق الميداني.

وفي قلب هذه المنجزات تبرز الكوادر الوطنية بوصفها الركيزة الأساسية للعمل الإسعافي، ويُعد العمل التطوعي أحد الركائز الداعمة لمنظومة الرعاية الطبية الطارئة في دعم أعمال الهيئة، حيث بلغ عدد المتطوعين (326,874)، وأسهموا بفاعلية في دعم الجهود الميدانية، وتعزيز جاهزية الفرق الإسعافية، والمشاركة في تغطية الفعاليات والمواسم، بما يعزز من قدرة الهيئة على الاستجابة للحالات الطارئة بكفاءة وفعالية.

وإذ نستعرض منجزات عام 2025، فإننا نؤكد التزام هيئة الهلال الأحمر السعودي بمواصلة تطوير خدماتها الإسعافية، وتحسين مؤشرات الأداء وفق أفضل الممارسات العالمية، وتعزيز التكامل مع مختلف القطاعات، بما يضمن جاهزية شاملة، واستجابة فعّالة، وخدمة إنسانية موثوقة، ترتقي إلى تطلعات القيادة، وتلبي احتياجات المجتمع، وتواكب طموحات الوطن نحو مستقبل أكثر صحة وأماناً واستدامة.

ختاماً نسأل الله العليّ القدير أن يديم على وطننا نعمة الأمن والأمان والصحة والسلام، وأن يوفقنا جميعاً لخدمة الدين والمليك والوطن.
والله الموفق ..

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد الأُمِّي العربي الأمين؛
أما بعد:

ففي ظل التطور الكبير الذي تعيشه المملكة العربية السعودية في جميع مناحي الحياة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله - وبدعم ومتابعة صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود، ولي العهد رئيس مجلس الوزراء؛ يأتي بناء منظومة صحية متكاملة، حاجة ملحة تسبق الزمن وتضع الإنسان في صدارة اهتماماتها، انسجاماً مع مستهدفات رؤية 2030 ترتكز على بناء مجتمع حيوي نهتم فيه بصحة المواطن والمقيم وتكون فيه المملكة في مصاف الدول المتقدمة في الخدمات الصحية.

لقد مثل العام 2025م مرحلة متقدمة في مسيرة هيئة الهلال الأحمر السعودي، حيث نجحت في تعزيز كفاءتها التشغيلية بمباشرة أكثر من 1.4 مليون بلاغ، وحققت إنجازاً طبياً نوعياً بوصول نسبة استعادة النبض إلى 24%، كما تمكنت الهيئة من بدء معالجة 45.4% من البلاغات الطارئة خلال أول 8 دقائق، بما يعكس تطوراً ملموساً في سرعة الاستجابة وتعظيم الأثر للخدمات الإسعافية، كما واصلت الهيئة تطوير آليات قياس تجربة المستفيد، بما يضمن دقة التقييم واستمرارية التحسين، حيث بلغ معدل رضا المستفيدين (94.80%)



معالي وزير الصحة
رئيس مجلس إدارة الهيئة

أ. فهد بن عبد الرحمن الجلال



نمضي بثبات لبناء منظومة
صحية تضع الإنسان في صدارة
أولوياتها، انسجاماً مع رؤية
المملكة 2030.

كلمة سعادة رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي



كلمة سعادة رئيس
هيئة الهلال الأحمر السعودي

د. جلال بن محمد العويسي

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين؛ أما بعد: فقد منّ الله علينا بنعمة الأمن والأمان، وشرفنا برسالة إنسانية سامية نؤديها في خدمة الوطن والإنسان، في ظل قيادة حكيمة جعلت الإنسان محور اهتمامها، ووضعت صحة المجتمع وسلامته في مقدمة أولوياتها، بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله -، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، ولي العهد رئيس مجلس الوزراء، اللذين يمثل دعمهما المتواصل نبشاً يضيء مسيرة التنمية والتقدم في وطننا الغالي.

لم يكن عام 2025م عامًا عاديًا في مسيرة هيئة الهلال الأحمر السعودي، بل كان عامًا زاخرًا بالعمل، مليئًا بالتحول والنضج، و متميزًا بالإنجازات التي نفخر بها جميعًا. فقد عززنا خلاله جاهزيتنا الميدانية، وطورنا خدماتنا الإسعافية، ورسخنا حضورنا المحلي والدولي في ميدان العمل الإنساني، وسطرنا فصولًا جديدة من الريادة في الأداء والمسؤولية. وخلال هذا العام أنهينا تنفيذ إستراتيجيتنا الطموحة للأعوام 2021-2025، وحققنا بفضل الله نتائج متميزة كان من أبرزها تحقيق مستهدفاتنا الوطنية في عام 2025 ضمن مؤشري زمن الاستجابة للحوادث المروية، ونسبة البلاغات التي يتم التعامل معها خلال ثماني دقائق، بما يعكس تطور الجاهزية التشغيلية وكفاءة الاستجابة الإسعافية في مختلف مناطق المملكة. كما رسمنا خارطة الطريق لإستراتيجية جديدة للفترة 2026-2028، تستهدف مواصلة تطوير منظومة الخدمات الإسعافية

وتعزيز التكامل مع مختلف الجهات ذات العلاقة.

وفي جانب العمل التطوعي، حققت الهيئة نقلة نوعية في التنظيم والتمكين؛ إذ تجاوز عدد المتطوعين والمتطوعات المستجدين خلال العام 103,924 متطوعًا ومتطوعة، وهو أعلى رقم سجلته الهيئة في المتطوعين المستجدين في مختلف مناطق المملكة. كما بلغت الساعات التطوعية مستويات قياسية تعكس وعي المجتمع واستعداده للمشاركة الفاعلة في خدمة الإنسان. وقد أولت الهيئة اهتمامًا خاصًا ببناء قدرات سفراء العطاء وتأهيلهم وفق معايير مهنية، ليكونوا شركاء فاعلين في دعم الاستجابة الميدانية من خلال تطبيق "المستجيب"، ومصدر إلهام وفخر في مختلف المناسبات الوطنية والإنسانية.

أما على الصعيد الدولي، فقد واصلت الهيئة أداء دورها الفاعل في الساحة الإنسانية العالمية، حيث مثلت المملكة في اجتماعات الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب والهلال الأحمر خير تمثيل، وأسهمت في مبادرات وشراكات تعزز حضور المملكة ودعمها الدائم لقضايا الإنسان أينما كان. كما شاركت في عدد من المؤتمرات الدولية، ووقعت اتفاقيات تعاون في مجالات الإسعاف والتدريب وإدارة الأزمات والكوارث، بما يساهم في تبادل الخبرات وتعزيز التعاون الإنساني، ويجسد دور المملكة الريادي في دعم العمل الإنساني عالميًا.

كما جسد سفراء الحياة وشركاء الاستجابة من القطاع الخاص قيم العطاء في أبهى صورها خلال موسمي الحج والعمرة، حيث كانت الفرق الإسعافية حاضرة في المشاعر المقدسة وعلى امتداد مسارات الحجاج والمعتمرين، تقدم الرعاية الإسعافية العاجلة بكفاءة واقتدار، وترجم معاني الإنسانية في أقدس بقاع الأرض. وقد عملت الهيئة خلال



بناءً قدراتِ سفراءِ العطاء
وتأهيلهم بمهنية؛ ليكونوا شركاء
فاعلين في دعم الاستجابة
الميدانية ومصدر إلهام للوطن

موسم حج 1446هـ لخدمة حجاج بيت الله الحرام بروح الفريق الواحد، وبمنهج علمي دقيق يضمن التكامل بين الكوادر البشرية المؤهلة والتقنيات الحديثة، بما يسهم في تقديم تجربة صحية آمنة لضيوف الرحمن ويعكس الصورة المشرفة للمملكة في خدمة الإسلام والمسلمين.

وفي إطار التزام الهيئة بتعزيز الجودة المؤسسية والارتقاء بالأداء، حققت الهيئة جائزة الملك عبدالعزيز للجودة في دورتها السابعة (المستوى البرونزي)، وهو إنجاز يعكس الجهود المؤسسية المتواصلة التي تبذلها كوادرها لتطوير منظومة العمل ورفع كفاءة الخدمات الإسعافية المقدمة. وستواصل الهيئة مسيرتها في التطوير والتحسين المستمر، مستندة إلى قيمها في الإنسانية والشغف والإتقان، بما يعزز جاهزيتها للتعامل مع الطوارئ والأزمات ويسهم في تحقيق رسالتها في حفظ الأرواح وخدمة الإنسان.

إن ما تحقق من منجزات خلال هذا العام لم يكن ليتحقق لولا فضل الله تعالى، ثم الدعم اللامحدود من قيادتنا الرشيدة ممثلة بخادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - اللذين جعلوا صحة الإنسان وسلامته في مقدمة الأولويات.

ختاماً، أتوجه باسمي وباسم كافة سفراء الحياة وسفراء العطاء بخالص الشكر والعرفان لمقام القيادة الرشيدة على دعمها المتواصل لمسيرة العمل الإنساني في المملكة، كما أشيد بجهود زملائي في جميع قطاعات الهيئة، وبالعطاء النبيل الذي يقدمه المتطوعون والمتطوعات، والذي يجسد أسمى صور الانتماء للوطن والمسؤولية المجتمعية.

ونسأل الله تعالى أن يبارك في هذه الجهود المخلصة، وأن يوفقنا جميعاً لمواصلة رسالتنا الإنسانية النبيلة، وأن يديم على وطننا نعمة الأمن والرخاء.

والله ولي التوفيق.

أ. فهد بن عبدالرحمن الجلاجل
معالي وزير الصحة
رئيس مجلس الإدارة



د. غفون بن سالم اليامي
ممثل هيئة حقوق الانسان



د. حمود بن سليمان الفرج
ممثل المديرية العامة للدفاع المدني



د. جلال بن محمد العويس
رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي
نائب رئيس مجلس الإدارة



م. ياسر بن عبدالرحمن الدحيم
عضو



ناصر بن محمد القحطاني
ممثل وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



د. نوفل بن عبدالله الجريان
ممثل وزارة الصحة

هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY



د. عبدالرحمن بن سعد القحطاني

عضو



د. طريف بن يوسف الأعمى

عضو



د. شباب بن سعد الغامدي

عضو



د. بدر بن صقر العتيبي

عضو



د. عبدالرحمن بن عبدالله العيبان

عضو



أ. رياض بن علي الغامدي

عضو

المصطلح *	التعريف باللغة العربية
التقرير	التقرير السنوي لهيئة الهلال الأحمر السعودي حسب المادة 29 من نظام مجلس الوزراء
الهيئة	هيئة الهلال الأحمر السعودي، وهي هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية مستقلة، تمارس أعمالها وفق التنظيم الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم 213 وتاريخ 1432/7/11هـ
رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي	هو المسؤول التنفيذي عن إدارة الهيئة وتصريف شؤونها وفقاً لتنظيم هيئة الهلال الأحمر السعودي الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم 213 وتاريخ 1432/7/11هـ
الرحلة الإسعافية	هو تسلسل إجراءات يبدأ من قبول الفرقة الإسعافية للبلاغ وينتهي بإنهاء البلاغ.
المُسعف	مقدم الخدمة الإسعافية الطارئة للمصاب أو المريض وحاصل على التأهيل المطلوب والتدريب والرخص الخاصة بذلك، أيّا كان مستوى التصنيف الحاصل عليه من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
المُرحل الطبي	هو المسؤول عن استقبال المكالمات الواردة إلى 997 والبلاغات من التطبيقات (أسعفني - توكّلنا - صحي - 911) وتسجيلها في نظام CAD واستخدام نظام فرز أولوية البلاغات وتحديد درجة الخطورة ونوع الاستجابة المناسبة وفق البروتوكول الطبي، وإعطاء التعليمات الطبية قبل وصول الفريق الإسعافي، وإعطاء الإرشادات اللازمة للمُبلّغ.
سفراء الحياة	لقب أطلقته الهيئة على منسوبيها فيها لتعزيز الانتماء للرسالة السامية في حفظ الأرواح.
زمن الاستجابة العام	هو الزمن المستغرق من الرد على المكالمة/استلام الطلب عن طريق منصات الطلب المتعددة إلى وقت وصول الفرقة الإسعافية لموقع البلاغ.
المكالمات	المكالمات الواردة لمراكز الترحيل الطبي بالهيئة عن طريق رقم الطوارئ 997 سواء تم توجيه مورد إسعافي أم لا.
البلاغات	طلبات الخدمة الإسعافية التي تم فرزها وتحديد مستوى خطورتها، وأضيفت لقائمة الانتظار لتعيين الفرق الإسعافية لها.
997	يقصد بالرقم 997 مركز الاتصال - الترحيل الطبي - الخاص بهيئة الهلال الأحمر السعودي والذي يستقبل طلبات إسعاف ونقل الحالات الطارئة داخل حدود المملكة العربية السعودية.
مركز الترحيل الطبي	يختص باستقبال المكالمات والبلاغات وفق أنظمة طبية لفرز وتحديد نوع الحالة المرضية، ودرجة خطورتها، وتحديد نوع الاستجابة المناسبة، ويقوم مركز الترحيل بإنشاء تقارير للمعلومات والإحصاءات للمرضى والبلاغات باستخدام برامج متخصصة وموارد بشرية مؤهلة، كما يقوم بدور التنسيق -إذا دعت الحاجة- بين الهيئة والأجهزة الأمنية والقطاعات الحكومية والأهلية.
تطبيق أسعفني	تطبيق الكتروني لاستقبال البلاغات عن طريق الأجهزة الذكية

المصطلح *	التعريف باللغة العربية
المريض / المستفيد من الخدمة الإسعافية	أي شخص يحتاج أو يطلب إجراء تقييم أو تدخل لـ BLS/ALS (دعم الحياة المتقدم أو دعم الحياة الأساسي).
الرعاية الطبية الطارئة	علاج المرضى باستخدام الإسعافات الأولية، والإنعاش القلبي الرئوي، ودعم الحياة الأساسي، ودعم الحياة المتقدم، والبروتوكولات الطبية الأخرى، وذلك قبل الوصول إلى المستشفى أو مرفق الرعاية الصحية الأخرى.
الفرز	تصنيف حالة المرضى وفق بروتوكولات الترحيل الطبي كما يشمل تصنيف المصابين في حالات الطوارئ وفقاً لطبيعة وشدة إصاباتهم.
زمن الرد على الاتصال	هي الفترة بين الاتصال على أرقام الطوارئ الخاصة بالهيئة حتى الرد على المكالمات من قبل المُرحل الطبي.
النطاق الإسعافي	نطاق جغرافي تشغيلي ذو صفة مرجعية، ويتبع له عدد من وحدات تقديم الخدمة الإسعافية.
نقطة الانطلاق الإسعافية	منشأة تستخدم لإيواء الخدمات الطبية الإسعافية ومكونات وحدة تقديم الخدمة ومتطلباتها.
سيارة إسعاف	مركبة تستخدم للرعاية الطبية خارج المستشفى ونقل المرضى التي توفر مقصورة للسائق وكذلك مقصورة للمرضى لاستيعاب مقدم خدمات الطوارئ الطبية ومريض واحد على الأقل، يكون على السرير الأساسي بحيث يمكن تقديم الرعاية الطارئة للمريض الأساسي أثناء النقل.
التحكم الطبي	جهة طبية إشرافية اختصاصها تقديم الدعم الطبي اللازم للفرق الإسعافية عن طريق التوجيه المباشر بالتواصل عبر مختلف الوسائل التقنية والتوجيه الطبي غير المباشر عن طريق وضع البروتوكولات الطبية.
منصة متأهب	منصة إلكترونية تدريبية تقدمها الهيئة للتدريب على الإسعافات الأولية والبرامج الطبية التخصصية والتي تستهدف جميع فئات المجتمع بشكل عام، والممارسين الصحيين في جميع التخصصات الطبية بشكل خاص.
منصة التطوع	هي منصة إلكترونية لتنظيم وإدارة عمليات التطوع بما في ذلك تسجيل المتطوعين وطلبات الانضمام إلى الفرص التطوعية المتاحة، وتشمل خصائص ومميزات إضافية مثل برنامج نقاط الولاء "كفو".
سفراء العطاء	لقب أطلقته الهيئة على متطوعيها لتعزيز الانتماء للرسالة السامية في حفظ الأرواح.
المتطوع	كل من يقدم عملاً تطوعياً، دون اشتراط مقابل مادي أو معنوي.
الفرص التطوعية	هي المهام والأدوار التي تصممها الجهات الموفرة للفرص التطوعية وفق النموذج الذي تعتمد الجهة المسؤولة عن العمل التطوعي.
تطبيق المستجيب	تطبيق دشنته الهيئة خلال العام 2024م تهدف من خلاله إلى تمكين المرخصين من المجتمع والحاصلين على دورة تدريبية بالمهارات الأساسية للإسعافات الأولية إلى الاستجابة و تقديم الإسعافات الأولية للحالات الطارئة.

3/1 المحتويات والملاحق



القسم التمهيدي

1/1	تقديم	6
2/1	التعريفات	14
3/1	جدول المحتويات والملحق	16
4/1	الملخص التنفيذي	18

التقرير التفصيلي

1/2	المقدمة	26
2/2	التوجه الاستراتيجي	32
3/2	موجز الأداء	46
	1 - التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة	46
	2 - حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية	48
	3 - المؤشرات الدولية المرتبطة بجودة الرعاية الطبية الطارئة	51
	4 - مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة	52
4/2	أبرز الأعمال والإنجازات	54
	1 - أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأسمالية خلال السنة	54
	2 - تطوير رأس المال البشري	59

نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة

1/3	الهيكل التنظيمي	176
2/3	مساهمة القطاع الخاص والقطاع غير الربحي في دعم أعمال الهيئة	180
3/3	معلومات ذات أهمية تصف الوضع الراهن للهيئة	182
	الخاتمة	186

يقدم الملخص التنفيذي نبذة عن أهم ما تضمنه التقرير السنوي لهيئة الهلال الأحمر السعودي للعام المالي 2025م (1447/1446هـ)، وذلك على النحو التالي:

نبذة عن التوجه الإستراتيجي للهيئة وموجز الأداء

بلغت عدد الغايات الإستراتيجية لهيئة الهلال الأحمر السعودي **7 غايات**، وقد سلط التقرير الضوء على أبرز مؤشرات ومبادرات الهيئة الاستراتيجية.

كما تناول التقرير أبرز منجزات الهيئة، نوجز منها ما يلي :

- خدماتنا الطبية الإسعافية
- خدماتنا الإنسانية والمجتمعية
- تطوير البنية التحتية والتنظيمية
- تعزيز الموارد البشرية
- تعزيز الحضور والتعاون الدولي
- تحسين الاستدامة المالية



1 خدماتنا الطبية الإسعافية - أبرز الإنجازات



الإسعاف الجوي ورضا المستفيدين



متوسط
رضا المستفيدين
94.80%



المرضى المنقولين
بالإسعاف الجوي
2.102
▼ -18.68%
(انخفاض عن 2024)

متوسط زمن
الاستجابة
10:31 دقيقة
▲ +22%
(ارتفاع عن 2024)

الخدمات الطبية الإسعافية



المرضى المنقولين
مع خدمة إسعافية
568.827
▼ -1.72%
(انخفاض عن 2024)

البلاغات الإسعافية
المباشرة
1,416,037
▲ +5.19%
(ارتفاع عن 2024)

عدد المكالمات
المستلمة
4,156,210



المرضى المنقولين ضمن المسارات العلاجية التخصصية



مسار الجلطات
القلبية
1.680
حالة



مسار السكتات
الدماغية
2.220
حالة



مسار الإصابات
2.242
حالة



استعادة النبض



نسبة استعادة النبض
24%
▲ +4% (عن عام 2024: 20%)

حالات توقف القلب والتنفس
12,226
حالة (2025م)
(11,654 حالة عام 2024م)



القوى العاملة والانتشار



عدد المسعفين
(سفراء الحياة)
5,848

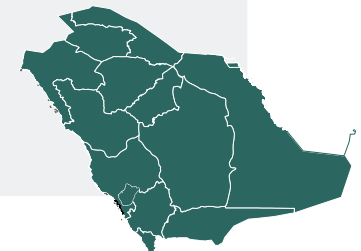
نقاط الانطلاق
الإسعافية المفتوحة
4
نقطة انطلاق

نقاط الانطلاق
الإسعافية
520
في كافة مناطق المملكة

تطبيق المستجيب



48,740
بلاغ مرحل ضمن تطبيق المستجيب



2 الخدمات الإنسانية والمجتمعية - أبرز الإنجازات

مبادرة السلامة الإسعافية في الأماكن العامة



أجهزة انعاش قلبي رئوي

716

جهازاً تم تركيبها في مقرات تلك الجهات

شهادات امتثال الجهات

300 جهة



الموظفين المدربين

27,123

موظفاً



العطاء التطوعي



الفرص التطوعية



89,685

الساعات التطوعية

2,574,157

ساعة



المتطوعين والمتطوعات



المتطوعين والمتطوعات المستجدين
(2025م)

103,924

إجمالي المتطوعين

328,873

العائد الاقتصادي للتطوع



إجمالي المستفيدين

149,938,624 ريال

التوعية والتدريب للمجتمع



إجمالي المستفيدين

2,159,897

مستفيداً



3 تطوير البنية التحتية والتنظيمية - أبرز الإنجازات

التحول الرقمي

مقارنة بـ

72.32%

▲ +5%
(ارتفاع عن 2024)



77.3%

قياس التحول الرقمي (2025م)

جائزة الملك عبدالعزيز للجودة (الدورة السابعة)



حققت الهيئة جائزة الملك عبدالعزيز للجودة
(في دورتها السابعة)

المستوى البرونزي



مؤشر البيانات الوطنية (نضيء)



مقارنة بـ

2.98%

▲ 1,343%
(ارتفاع عن 2024)

43%

(في مؤشر البيانات الوطنية 2025م)

الإعتمادات الدولية (ISO)



اعتماداً حصلت عليها الهيئة

(في المركز الرئيسي و مختلف فروع
الهيئة من المنظمة الدولية للمعايير ISO)

24



نظام إدارة المخاطر
ISO 31000



نظام إدارة خدمات
تقنية المعلومات
ISO 20000



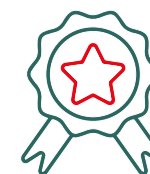
نظام أمن المعلومات
ISO 27001



نظام إدارة النظام إدارة
شكاوى العملاء
ISO 10002



نظام إدارة السلامة
والسلامة المهنية
ISO 45001



نظام إدارة الجودة
ISO 9001

4 تعزيز الموارد البشرية - أبرز الإنجازات

الحاصلون على شهادات مهنية



موظف **138**
الموظفين الحاصلين على
شهادات مهنية



الملتحقون بالبرامج الإدارية



موظف **3,436**
الملتحقين بالدورات الإدارية من
منسوبي الهيئة



الملتحقون بالبرامج الطبية



موظف **5,857**
الملتحقين بالبرامج الطبية المقدمة
لمنسوبي الهيئة



5 تعزيز الحضور والتعاون الدولي - أبرز الإنجازات

التميز والجوائز والمبادرات



حققت الهيئة جائزة مجلس الإنعاش العربي إثر المشاركة
بمبادرة روافد خدام الحرم لتدريب القطاعات الأمنية والجهات
الخدمية على مهارات الإنعاش القلبي الرئوي خلال موسم الحج



الملتحقون بالبرامج الطبية



المساهمات المقدمة من الهيئة
مع الأطراف الإقليمية والدولية

24
مساهمة



6 تحسين الاستدامة المالية - أبرز الإنجازات

إيرادات منصة «اعتماد» والتعاقدات الحكومية



5,718,490.00

إيرادات نقل مستفيدي التأمين الطبي



45,561,725.61

إيرادات تغطية الفعاليات (حكومي/خاص)



2,244,129.63

إيرادات التدريب (منصة متأهب)



متأهب

3,264,514.09

كما تناول التقرير الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها، والتحديات والدعم المطلوب، وتم استعراض الحلول التي تقترحها الهيئة. حيال التحديات التي تواجهها. هذا وقد ألقى التقرير نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة.

التقرير التفصيلي

2

يستعرض هذا الباب ملامح الأداء المؤسسي لهيئة الهلال الأحمر السعودي خلال عام 2025م، عبر رصد شمولي يبدأ من التطور التاريخي والتنظيمي للهيئة وجذورها العريقة، وصولاً إلى التوجه الاستراتيجي الطموح الذي يوائم بين أهداف الهيئة ومستهدفات رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الصحي..

1/2	المقدمة	26
2/2	التوجه الاستراتيجي	32
3/2	موجز الأداء	46
	1 - التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة	46
	2 - حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية	48
	3 - المؤشرات الدولية المرتبطة بجودة الرعاية الطبية الطارئة	51
	4 - مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة	52
4/2	أبرز الأعمال والإنجازات	54
	1 - أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأسمالية خلال السنة	54
	2 - تطوير رأس المال البشري	59
	3 - النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة	60
	4 - أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية	62
	5 - أبرز أعمال وإنجازات الهيئة ذات الأهمية	68



يستعرض هذا التقرير أبرز إنجازات الهيئة لعام 2025م (1447/1446هـ)، متضمناً توجهها الاستراتيجي، وموجز الأداء، وأهم الأعمال والنجاحات، إلى جانب الفرص المتاحة والتحديات ومتطلبات الدعم. كما يقدم لمحة عن الوضع الراهن للهيئة وتطورها التاريخي والتنظيمي، بما يعكس مسيرتها في تعزيز الرعاية الطبية الطارئة والخدمات الإنسانية وفق أعلى المعايير.

الغرض من إعداد التقرير

يأتي إعداد هذا التقرير لعام 2025م (1447/1446هـ) إنفاذاً لما نصّت عليه الفقرة (2) من المادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الملكي الكريم رقم (أ/13) وتاريخ 1414/3/3هـ، التي تقضي برفع الأجهزة الحكومية إلى رئيس مجلس الوزراء، خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية، تقريراً عما حققته من إنجازات مقارنةً بما ورد في الخطة العامة للتنمية.

(أ) المنهجية

أعدّ هذا التقرير وفقاً لدليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (233) وتاريخ 1443/4/18هـ، وما تضمنه من ترتيبات تنظيمية تحل محل قواعد إعداد التقارير السنوية للوزارات والمؤسسات العامة الصادرة بالأمر السامي رقم (ب/26345) وتاريخ 1422/12/19هـ، إلى جانب القرارات والأوامر ذات الصلة.

وقد استند إعداد التقرير إلى عدد من المناهج، شملت المنهج الوصفي والمنهج الإحصائي، إضافة إلى أسلوب المقارنات بالأعوام السابقة، مع تضمين تحليل التحديات والحلول المقترحة.



محطة التأسيس الأولى

ب) التطور التنظيمي التاريخي للهيئة

في أوائل الخمسينات الهجرية من القرن الماضي، برزت حاجة وطنية ملحة إلى إنشاء كيان منظم يُعنى بتقديم الخدمات الإسعافية والإنسانية، خصوصاً لخدمة حجاج بيت الله الحرام. وانطلاقاً من هذه الحاجة، أُنشئت جمعية الإسعاف الخيري الوطني في المملكة العربية

السعودية، والتي شكّلت اللبنة الأولى لتأسيس هيئة الهلال الأحمر السعودي بصورتها الحالية. مرّت الهيئة بعدة مراحل تنظيمية وتشريعية أسهمت في تطوير دورها وتعزيز حوكمتها، ويمكن إيجازها على النحو التالي:



في أوائل الخمسينات الهجرية من القرن الماضي، برزت حاجة وطنية ملحة لتقديم خدمات إسعافية وإنسانية، خصوصاً لخدمة حجاج بيت الله الحرام.

1354هـ

1

محطة التأسيس الأولى

صدرت الموافقة الملكية الكريمة على إنشاء «جمعية الإسعاف الخيري الوطني».

المستند: المرسوم الملكي رقم (3306) وتاريخ 1354/03/03هـ.

1383هـ

2

التحول إلى الهلال الأحمر

الموافقة على إنشاء «جمعية الهلال الأحمر السعودي».

المستند: المرسوم الملكي رقم (1) وتاريخ 1383/01/16هـ.



1429هـ

3

تغيير المسمى إلى «هيئة»

تغيير مسمى «جمعية الهلال الأحمر السعودي» إلى «هيئة الهلال الأحمر السعودي».

المستند: قرار مجلس الوزراء رقم (371) وتاريخ 1429/12/24هـ.

1442هـ

6

التعديل على تنظيم الهيئة

تعديل نص المادة الـ 14: «يكون للهيئة رئيس يُعيّن بقرار من مجلس إدارة الهيئة بعد موافقة رئيس مجلس الوزراء، ويحدّد القرار أجره ومزاياه».

المستند: قرار مجلس الوزراء رقم (70) وتاريخ 1442/01/27هـ.

1438هـ

5

التعديل على تنظيم الهيئة

تعديل التنظيم لتصبح الهيئة مرتبطة تنظيمياً بوزير الصحة.

المستند: قرار مجلس الوزراء رقم (217) وتاريخ 1438/04/11هـ.

1432هـ

4

تحديد الاختصاصات

الموافقة على تنظيم الهيئة، وتحديد اختصاصاتها ومهامها التنظيمية.

المستند: قرار مجلس الوزراء رقم (213) وتاريخ 1432/07/11هـ.

1442هـ

7

التعديل على تنظيم الهيئة

المستند: قرار مجلس الوزراء رقم (722) وتاريخ 1442/12/03هـ.

- تعديل الفقرة (2) من المادة الثانية عشرة، لتصبح بالنص:
- «إقرار اللوائح المالية والإدارية التي تسيّر عليها الهيئة، على أن يكون إقرار اللوائح الإدارية بالاتفاق مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وإقرار اللوائح المالية والأحكام ذات الأثر المالي في اللوائح الإدارية بالاتفاق مع وزارة المالية».
- تعديل المادة السابعة عشرة، لتصبح بالنص:
- «يخضع منسوبو الهيئة لأحكام نظام العمل ونظام التأمينات الاجتماعية».

يعكس هذا التطور التشريعي والتنظيمي حرص القيادة الرشيدة على تعزيز كفاءة الهيئة، وترسيخ حوكمتها، وتطوير أطرها الإدارية والمالية، بما يمكنها من أداء دورها الإنساني والإسعافي بكفاءة عالية، وبما يتوافق مع الأنظمة ذات العلاقة وأفضل الممارسات المؤسسية.

السعي إلى منع وتخفيف
حدة المعاناة والآلام البشرية،
دون تمييز أو تفرقة في
المعاملة لأي سبب



ج) الهدف العام للهيئة ومهامها

استنادًا إلى المادتين الثانية والثالثة من تنظيم الهيئة، تُعد الهيئة هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية مستقلة، ويقوم تنظيمها وأعمالها على الأسس والمرجعيات التالية:

- اتفاقيات جنيف الأربع لعام 1949م.
- البروتوكولان الإضافيان لاتفاقيات جنيف لعام 1977م.
- الاتفاقيات والبروتوكولات الدولية المستقبلية ذات الصلة التي تكون المملكة العربية السعودية طرفًا فيها.
- قرارات ومبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر.

نصّت المادة الرابعة من تنظيم الهيئة على أن الهدف الرئيس للهيئة يتمثل في «السعي إلى منع وتخفيف حدة المعاناة والآلام البشرية، دون تمييز أو تفرقة في المعاملة لأي سبب». كما حددت المادة الخامسة من تنظيم الهيئة مهام الهيئة على النحو الآتي:

1) الاستعداد والعمل في زمن السلم والحرب بصفتها مساعدة للإدارات الطبية في القطاعات العسكرية على سبيل التعاون والتكامل لمصلحة جميع ضحايا الحروب المدنيين والعسكريين في جميع الأحوال المنصوص عليها في اتفاقيات جنيف الأربع لعام 1949م، والبروتوكولين الإضافيين لها لعام 1977م، ويشمل ذلك على وجه خاص ما يلي:

أ) نقل الجرحى والمرضى، وإنشاء وتشغيل مستشفيات الهلال الأحمر

السعودي في المواقع التي تحددها القيادة العسكرية.

ب) توفير وسائل نقل ومساعدة ضحايا الحرب.

ج) التوسط في تبادل المراسلات الخاصة بأسرى وضحايا الحرب.

د) العمل على توفير وتخزين وسائل ومعدات الإيواء والأدوية وجميع ما يلزم لعلاج المرضى والجرحى والعناية بالأسرى.

2) تمثيل المملكة أمام الجهات الدولية المختصة بوصفها الجهة الوحيدة التي تُمثل الهلال الأحمر في المملكة.

3) تقديم الخدمات الإسعافية الطبية بوصفها المُقدّم الرئيس لهذه الخدمة في المملكة، ويشمل ذلك النقل الإسعافي، والخدمات الصحية لمرحلة ما قبل المستشفى للمرضى والمصابين في الحوادث والكوارث.

4) الاستعداد والاستجابة لحالات الكوارث، والإسهام في تقديم خدمات الإغاثة داخل المملكة، وفقًا للخطة الوطنية المعتمدة المنظمة لذلك.

5) المساهمة في تقديم الإغاثة السعودية ومساعدة ضحايا الكوارث خارج المملكة.

6) التعاون مع الجهات المختصة في تقديم الخدمات الصحية لحجاج بيت الله الحرام.

7) العمل على تدريب أفراد المجتمع على الإسعافات الأولية وكيفية الاستجابة والتعامل مع الكوارث والحوادث، ونشر الوعي والثقافة الصحية، وذلك بالتعاون مع الجهات والمؤسسات التعليمية والتدريبية المتخصصة.

8) المساهمة في تقديم الخدمات الصحية والإنسانية والاجتماعية بما يتفق مع أهداف الهيئة.

9) نشر المبادئ الإنسانية للحركة الدولية للهلال الأحمر والصليب الأحمر، والقانون الدولي الإنساني لترسيخ القيم الإنسانية في المجتمع.

10) توثيق العلاقات وتبادل الخبرات والمساعدات مع عناصر الحركة الدولية للهلال والصليب الأحمر وغيرها من الهيئات المماثلة.

11) تشجيع أفراد المجتمع - ولاسيما فئة الشباب - على التطوع في نشاطات الهيئة.

12) القيام بغير ذلك من نشاطات وأعمال في زمن السلم والحرب لتحقيق أهداف الهيئة.

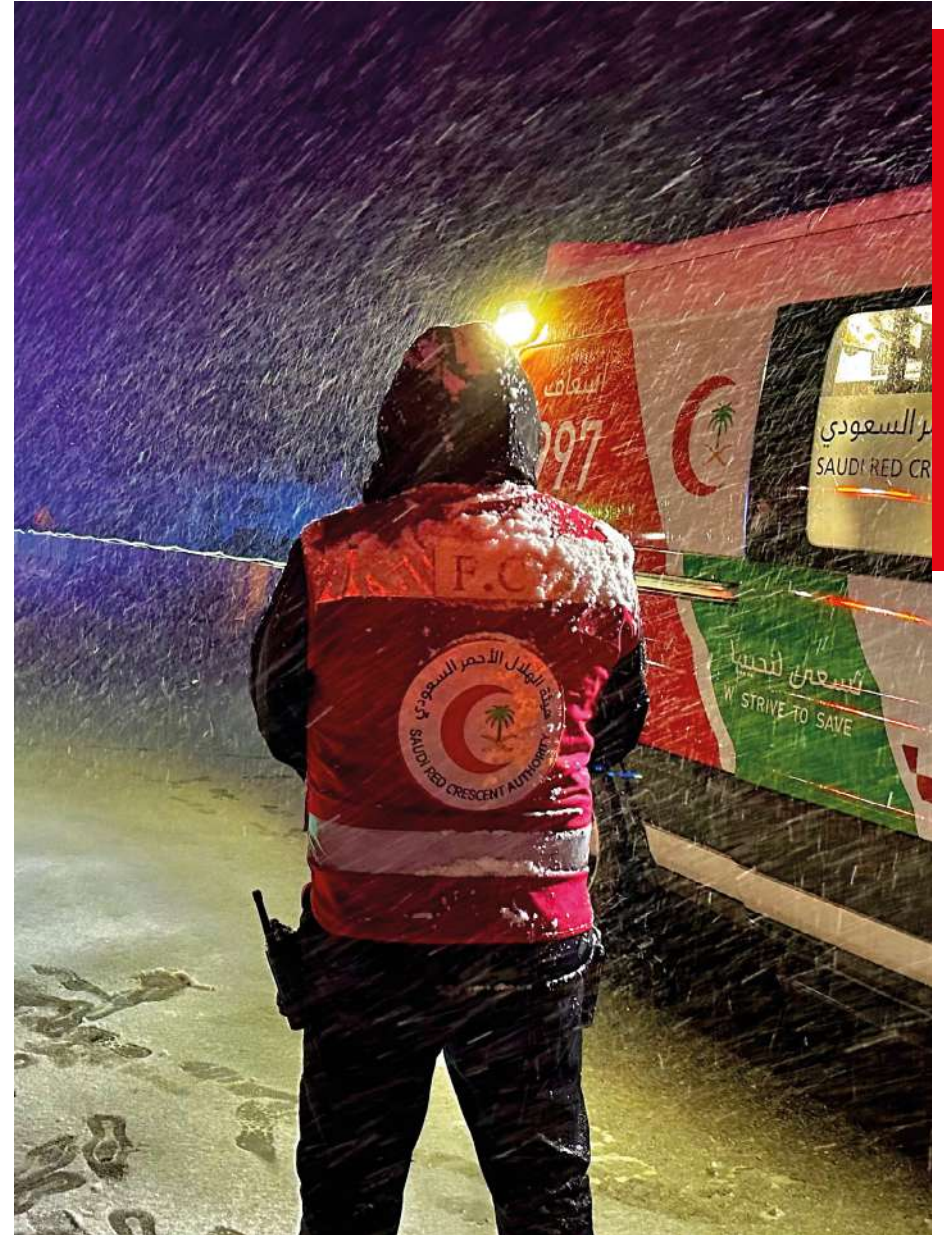
كما تولت الهيئة مهمة نقل الوفيات في الحوادث على الطرق السريعة بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم 383 وتاريخ 1433/11/22 هـ والذي نص على (أن تقوم هيئة الهلال الأحمر السعودي بمهمة نقل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية خارج المدن والمحافظات والمراكز وعلى الطرق الطويلة بدلاً من القوات الخاصة لأمن الطرق على أن تمارس ذلك اعتباراً من تاريخ انتهاء نقل الممتلكات والاعتمادات المالية المخصصة لنشاط نقل الموتى في الحوادث المرورية الواردة في الفقرة (3) من هذا القرار).

د) دور مجلس الإدارة

يعتبر مجلس إدارة الهيئة هو السلطة المهيمنة على إدارة شؤون الهيئة والإشراف عليها وتصريف أمورها، ويتخذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أهدافها في حدود أحكام تنظيم الهيئة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم 213 بتاريخ 1432/7/11 هـ وقرار

مجلس الوزراء رقم (217) وتاريخ 1438/04/11 هـ القاضي بالتعديل على تنظيم هيئة الهلال الأحمر السعودي وإلى قرار مجلس الوزراء رقم (722) وتاريخ 1442/12/3 هـ القاضي بتعديل تنظيم الهيئة وله على وجه خاص حسب ما نص عليه تنظيم الهيئة ما يلي:

1. إقرار السياسات والخطط التي تحقق أهداف الهيئة.
 2. إقرار اللوائح المالية والإدارية التي تسير عليها الهيئة، على أن يكون إقرار اللوائح الإدارية بالاتفاق مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وأن يكون إقرار اللوائح المالية والأحكام ذات الأثر المالي في اللوائح الإدارية بالاتفاق مع وزارة المالية.
 3. إصدار اللوائح اللازمة لتسيير عمل الهيئة.
 4. إقرار الهيكل التنظيمي للهيئة.
 5. الموافقة على إنشاء الفروع والمراكز والمكاتب.
 6. تعيين مراجع حسابات خارجي ومراقب مالي داخلي.
 7. الموافقة على مشروع الميزانية السنوية للهيئة وحسابها الختامي وتقرير مراجع الحسابات والتقرير السنوي تمهيداً لرفع ذلك وفقاً للإجراءات النظامية المتبعة.
 8. إقرار مصادر التمويل وقبول الهبات والإعانات والمنح والوصايا والأوقاف، بما لا يتعارض مع القواعد التي تنظم تلقي الجهات الحكومية تبرعات عينية أو نقدية.
 9. تشكيل لجان دائمة أو مؤقتة من بين أعضائها أو من غيرهم، وتحديد مهماتهم واختصاصاتهم ومزاياهم المالية.
 10. إقرار القواعد والتنظيمات الخاصة بتنمية موارد الهيئة واستثماراتها.
 11. تقدير الإعانات ومستوى ونوع خدمات الإغاثة التي تقدمها الهيئة داخل المملكة وخارجها.
 12. إقرار التوجهات والسياسات الخاصة بعلاقة الهيئة بمنظمات الحركة الدولية للهلال الأحمر والصليب الأحمر وغيرها من المنظمات ذات العلاقة بأعمالها.
 13. إقرار قواعد منح الشارات والأوسمة والشهادات الفخرية والعضوية.
 14. إقرار القواعد التي تنظم التطوع في أعمال الهيئة، وفقاً للخطة العامة المنظمة لذلك.
 15. إقرار الخطط والقواعد التي تنظم عمل الهيئة في حالات الطوارئ وفقاً للخطة المعتمدة المنظمة لذلك.
- وللمجلس بقرار منه تفويض بعض الصلاحيات إلى الرئيس أو غيره من مسؤولي الهيئة.







تماشيًا مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في تعزيز جودة الحياة وتطوير القطاع الصحي، أكملت الهيئة تنفيذ خطتها الاستراتيجية لعام 2025م، التي بدأ تنفيذها في عام 2021م، بهدف رفع كفاءة الرعاية الطبية الطارئة وتحسين زمن الاستجابة للحالات الطارئة. وقد ارتكزت الاستراتيجية على تقديم خدمات متكاملة بجودة عالية، تضمن توجيه المريض بكفاءة إلى المنشآت الصحية المناسبة، بما يساهم في تعزيز تجربة المستفيد، ولتحقيق هذه الأهداف، اعتمدت الهيئة على توظيف التقنيات الحديثة، وتطوير الموارد، وتأهيل الكوادر المتخصصة، بما يعزز سرعة وكفاءة الوصول إلى الحالات الطارئة.

كما تلتزم الهيئة بتحقيق المستهدفات الوطنية وفقًا لمعايير المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة «أداء»، من خلال التركيز على مؤشرين رئيسيين هما:

- نسبة البلاغات التي تتم الاستجابة لها خلال (8 دقائق).
- متوسط زمن الاستجابة العام للحوادث المرورية.

الرؤية والرسالة



الرؤية

أن نحقق الريادة في حفظ الأرواح، وخدمة الإنسان ومشاركة المجتمع.



الرسالة

نحفظ الأرواح، ونخفف المعاناة، من خلال خدمات إسعافية وإنسانية، يقدمها سفراء الحياة المؤهلون، بإتقان ودون تمييز.

القيم



الموثوقية



الإنسانية



الجودة



المرونة



الابتكار



السلامة



الغايات



الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية

تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية

تطوير البنية التحتية والتنظيمية

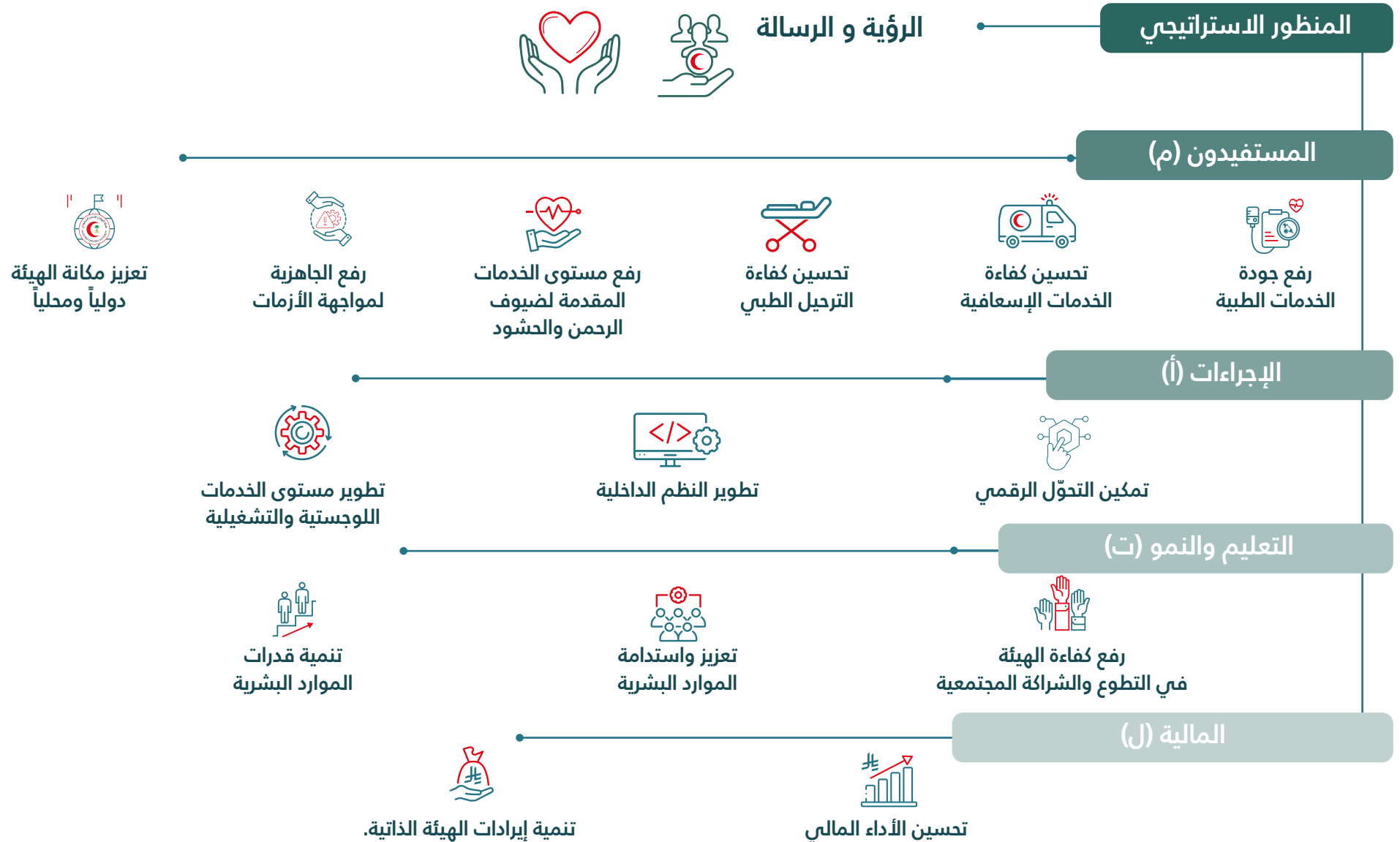
تعزيز الموارد البشرية

تعزيز الحضور والتعاون الدولي

تحسين الاستدامة المالية

تمكين فرص التخصيص

يوضح الشكل رقم (1/2) البيت الاستراتيجي لاستراتيجية الهيئة لعام 2025م.





أخذت الهيئة في الاعتبار، عند تطوير استراتيجيتها للأعوام 2021م-2025م، تنظيم الهيئة، ومواءمة توجهاتها مع رؤية المملكة 2030، وذلك من خلال ربط غاياتها الاستراتيجية بأهداف المستوى الثالث من رؤية المملكة 2030، واستراتيجية القطاع الصحي، واستراتيجية الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

يوضح الجدول التالي غايات الهيئة الاستراتيجية وارتباطها برؤية المملكة 2030

الجدول رقم (1/2): غايات الهيئة الاستراتيجية ومدى ارتباطها برؤية المملكة 2030.

م	المستوى الثالث لرؤية 2030	غاية الهيئة
1	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
2		
3	تسهيل الحصول على الخدمات الصحية	
4		
5	تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين	
6	تشجيع العمل التطوعي	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية
7	تطوير الحكومة الالكترونية	تطوير البنية التحتية والتنظيمية
8	تحسين أداء الجهات الحكومية	
9	تعزيز السلامة المرورية	
10	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	تعزيز الموارد البشرية
11		
12	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين	تعزيز الحضور والتعاون الدولي
13	تعزيز فاعلية التخطيط المالي وكفاءة الإنفاق الحكومي	تحسين الاستدامة المالية
14	تنويع الإيرادات الحكومية - تعظيم الإيرادات من رسوم الخدمات	تمكين فرص التخصيص

تمت مواءمة استراتيجية الهيئة
2025م مع أهداف المستوى
الثالث من رؤية 2030

وقد تمت مواءمة استراتيجية الهيئة مع استراتيجية الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر من خلال ما يلي:

الجدول رقم (2/2): مدى توافق استراتيجية الهيئة مع استراتيجية الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

م	الغايات الإستراتيجية للاتحاد الدولي للهلال الأحمر والصليب الأحمر	الغايات الإستراتيجية لهيئة الهلال الأحمر السعودي
1	أن يستطيع الناس استباق الأزمات والتصدي لها والتعافي السريع من أثرها	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية تعزيز الحضور والتعاون الدولي
2	أن يحيا الناس حياة آمنة سليمة كريمة وأن تتاح لهم فرص للازدهار	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية رفع كفاءة الهيئة في التطوع والشراكة المجتمعية
3	أن يقوم الناس بالتعبئة من أجل جعل مجتمعاتهم المحلية مجتمعات شاملة للجميع يسودها السلام	تعزيز الموارد البشرية تحسين الاستدامة المالية تطوير البنية التحتية والتنظيمية



تتوافق الغايات الإستراتيجية
للهيئة مع الغايات الاستراتيجية
للإتحاد الدولي للهلال الأحمر
والصليب الأحمر.



برنامج تحول القطاع الصحي



كما تمت مواءمة الاستراتيجية مع تنظيم الهيئة ومحاور التحوّل الصحي.

الشكل رقم (2/2): مواءمة استراتيجية الهيئة مع محاور التحوّل الصحي.

محاور التمكين



تحسين
الاستدامة المالية



تمكين
فرص التخصص



تطوير
البنية التحتية

الركائز الأساسية



الارتقاء بالخدمات
الطبية الإسعافية



تطوير الخدمات
الإنسانية والمجتمعية



تعزيز الحضور
والتعاون الدولي



تعزيز
الموارد البشرية

القطاعات والخدمات التشغيلية



البيانات
والرقمنة



البحث
والتطوير



المالية
والدفعات



الغذاء والدواء
والأدوات الطبية



المؤن



المهنيين
الصحيين



الصحة
العامة



استراتيجية الهيئة 2026 – 2028م

وإكمالاً لهذه المسيرة، عملت الهيئة على بناء استراتيجية مؤسسية 2026م-2028م، تسعى إلى رفع القدرة الاستيعابية للخدمات الإسعافية، والارتقاء بالكفاءة المالية، بما يسهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030

الرؤية والرسالة

الرسالة
نحفظ الأرواح، ونخفف المعاناة، من خلال خدمات إسعافية وإنسانية، يقدمها سفراء الحياة المؤهلون، بإتقان ودون تمييز.



الرؤية
أن نحقق الريادة في حفظ الأرواح، وخدمة الإنسان ومشاركة المجتمع.



القيم



الإتقان



الشغف



الإنسانية



المحاور الاستراتيجية



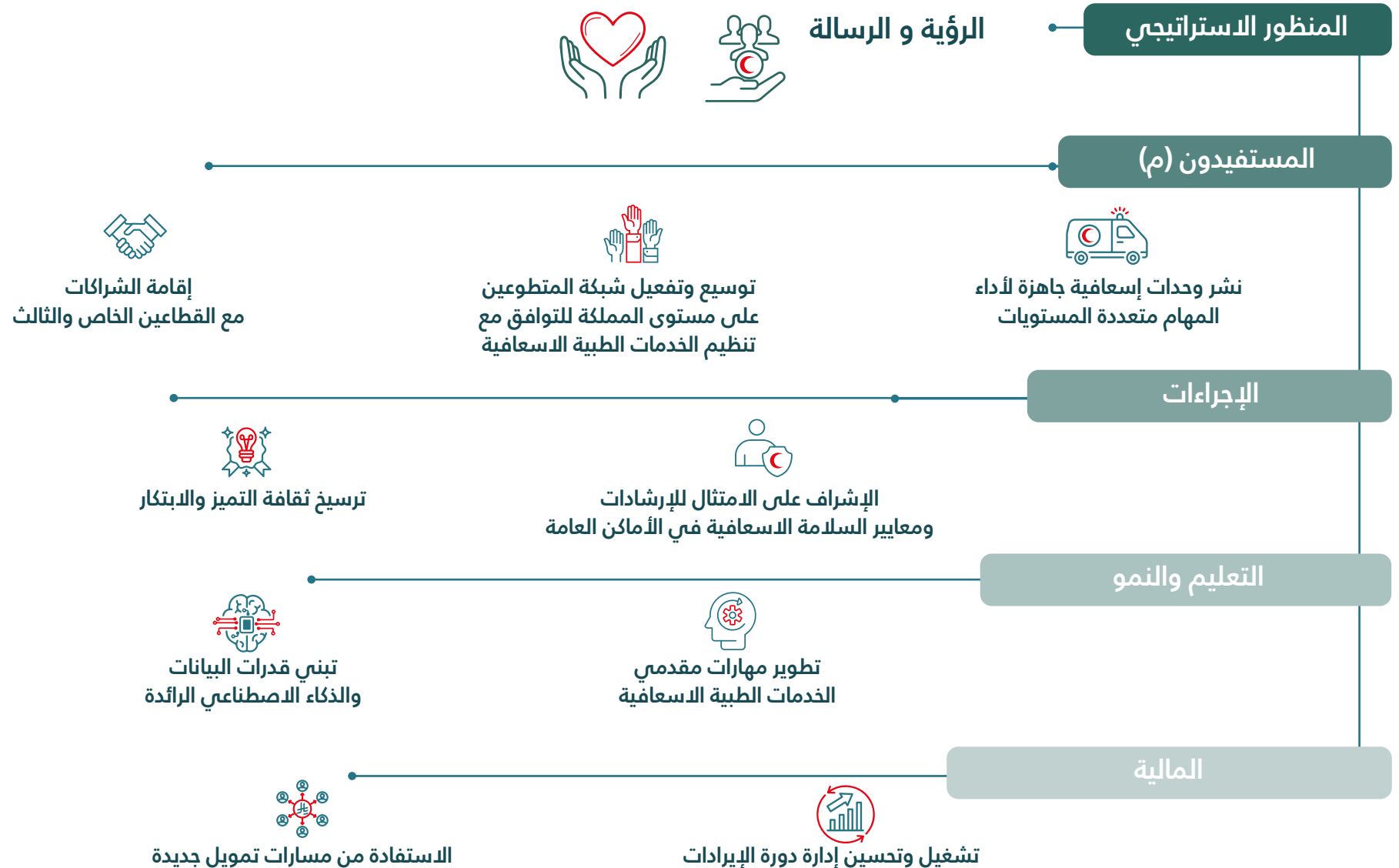
تحقيق الاستدامة
والتنوع في التمويل

تقديم خدمات طبية اسعافية
بأداء معياري وفعال

بناء هيئة مزدهرة
ومستعدة للمستقبل

رفع جاهزية المجتمع للاستجابة
للطوارئ الاسعافية بالأماكن العامة

الشكل رقم (3/2): يوضح البيت الاستراتيجي لاستراتيجية الهيئة لعام 2028م.



أخذت الهيئة في الاعتبار، عند تطوير استراتيجيتها، تنظيم الهيئة، ومواءمة محاورها الاستراتيجية مع رؤية المملكة 2030، وذلك من خلال ربطها بأهداف المستوى الثالث من رؤية المملكة 2030، واستراتيجية الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

يستعرض الجدول التالي محاور الهيئة الاستراتيجية وارتباطها برؤية المملكة 2030:

الجدول رقم (3/2) يوضح محاور الهيئة الاستراتيجية ومدى ارتباطها برؤية المملكة 2030.



تمت مواءمة استراتيجية
الهيئة 2025م مع أهداف
المستوى الثالث من رؤية 2030

م	المستوى الثالث لرؤية 2030	محاور الهيئة الاستراتيجية
1	تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين	تقديم خدمات طبية اسعافية بأداء معياري وفعال
2	تسهيل الحصول على الخدمات الصحية	
3	تعزيز السلامة المرورية	
4	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	رفع جاهزية المجتمع للاستجابة للطوارئ الاسعافية بالأماكن العامة
5	تشجيع العمل التطوعي	
6	تطوير الحكومة الالكترونية	بناء هيئة مزدهرة ومستعدة للمستقبل
7	تحسين أداء الجهات الحكومية	
8	تعزيز فاعلية التخطيط المالي وكفاءة الإنفاق الحكومي	تحقيق الاستدامة والتنوع في التمويل
9	تنويع الإيرادات الحكومية - تعظيم الإيرادات من رسوم الخدمات	

وقد تمت مواءمة استراتيجية الهيئة مع استراتيجية الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر من خلال ما يلي:

الجدول رقم (4/2) يوضح مدى توافق استراتيجية الهيئة مع استراتيجية الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.



حرصت الهيئة على مواءمة
استراتيجيتها المؤسسية
2026-2028 مع الغايات
الاستراتيجية للاتحاد الدولي
للهلال والصليب الأحمر

م	الغايات الإستراتيجية للاتحاد الدولي للهلال الأحمر والصليب الأحمر	الغايات الإستراتيجية لهيئة الهلال الأحمر السعودي
1	أن يستطيع الناس استباق الأزمات والتصدي لها والتعافي السريع من أثرها	تقديم خدمات طبية إسعافية بأداء معياري وفعال
2	أن يحيا الناس حياة آمنة سليمة كريمة وأن تتاح لهم فرص للازدهار	رفع جاهزية المجتمع للاستجابة للطوارئ الإسعافية بالأماكن العامة
3	أن يقوم الناس بالتعبئة من أجل جعل مجتمعاتهم المحلية مجتمعات شاملة للجميع يسودها السلام	تحقيق الاستدامة والتنوع في التمويل بناء هيئة مزدهرة ومستعدة للمستقبل

كما تمت مواءمة الاستراتيجية مع تنظيم الهيئة ومحاور التحول الصحي.

الشكل رقم (4/2) يوضح مواءمة استراتيجية الهيئة مع محاور التحول الصحي

برنامج تحول القطاع الصحي



محاور التمكين



بناء هيئة مزدهرة
ومستعدة للمستقبل



تحقيق الاستدامة
والتنوع في التمويل



تقديم خدمات طبية
اسعافية بأداء معياري وفعال

الركائز الأساسية



رفع جاهزية المجتمع للاستجابة
للطوارئ الاسعافية بالأماكن العامة

القطاعات والخدمات التشغيلية



البيانات
والرقمنة



البحث
والتطوير



المالية
والدفعات



الغذاء والدواء
والأدوات الطبية



المؤن



المهنيين
الصحيين



الصحة
العامة

المؤشرات والمبادرات الاستراتيجية 2026 – 2028

الجدول رقم (5/2) المؤشرات الاستراتيجية 2026 – 2028

م	اسم مؤشر الأداء	خط الأساس	مستهدف 2026
1	نسبة البلاغات الطارئة المستجابة لها داخل التجمعات السكانية خلال الزمن المستهدف	44%	70%
2	نسبة البلاغات الطارئة المستجابة لها في الضواحي خلال الزمن المستهدف	44%	50%
3	نسبة البلاغات الطارئة المستجابة لها في المناطق النائية خلال الزمن المستهدف	44%	50%
4	متوسط عدد السكان المستفيدين من الخدمات التي تُقدّمها كل وحدة إسعافية	58,000	58,000
5	معدل استعادة النبض لحالات توقف القلب خارج المستشفى	24%	27%
6	نسبة ساعات الجاهزية للاستجابة من القطاع الخاص	-	2%
7	نسبة ساعات الجاهزية للاستجابة من القطاع الثالث	0%	1.75%
8	نسبة التمويل من تعويضات التأمين من إجمالي الميزانية التشغيلية	0%	4%
9	نسبة التمويل من مسارات التمويل الجديدة من إجمالي الميزانية التشغيلية	1%	1%
10	نسبة المرافق المستهدفة المستوفية لمعايير "السلامة الاسعافية في الأماكن العامة"	0%	2%
11	نسبة المتطوعين النشطين في التطوع الاسعافي	9%	20%
12	نسبة مساهمة المجتمع في تقديم إنعاش قلبي رئوي من إجمالي حالات توقف القلب والتنفس	25%	40%
13	نسبة تكامل البيانات بين هيئة الهلال الأحمر السعودي مع الجهات ذات العلاقة	0%	20%
14	عدد حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التي تم إطلاقها	0	1
15	معدل انتماء الموظفين	71%	75%
16	نسبة الميزانية المخصصة لأنشطة الابتكار	0%	0.14%

المؤشرات والمبادرات الاستراتيجية 2026 – 2028

الجدول رقم (6/2) المؤشرات الاستراتيجية 2026 – 2028

م	المبادرة الاستراتيجية	تاريخ البداية	تاريخ النهاية
1	التوسع في القدرة الاستيعابية للآليات الاسعافية بالتوافق مع المستهدفات الوطنية	2026/01/01	2028/12/31
2	زيادة القوى العاملة بما يلبي الزيادة في عدد الوحدات التشغيلية	2026/01/01	2028/12/31
3	تنفيذ برامج إنعاش قلبي رئوي رائدة	2026/01/01	2026/12/31
4	اشراك القطاع الخاص والقطاع الثالث في تقديم الخدمات الطبية الاسعافية	2026/04/01	2027/06/31
5	وضع وتطبيق معايير وطنية للخدمات الطبية الاسعافية	2026/01/01	2027/12/31
6	تحسين عمليات التحصيل من الحوادث	2026/01/01	2027/09/30
7	التحصيل من المشمولين بحزمة المنافع الصحية في التأمين الصحي الوطني	2026/01/01	2027/06/31
8	إدراج الخدمات الإسعافية ضمن تأمين المركبات وتأمين الحج	2026/01/01	2027/03/31
9	اداج الإسعاف الجوي ضمن وثائق التأمين	2026/01/01	2028/03/31
10	تصميم وإطلاق اليات وبرامج جمع التبرعات	2026/01/01	2026/12/31
11	تطوير دراسة جدوى لوزارة المالية لتمكين الهيئة من الاستفادة من مصادر التمويل الأخرى	2026/01/01	2026/09/30
12	تطوير خطة لتحسين العمليات	2026/01/01	2026/12/31
13	إنشاء مركز تميز للتكلفة	2026/01/01	2026/12/31

م	المبادرة الاستراتيجية	تاريخ البداية	تاريخ النهاية
14	بناء خطة عمل للهيئة للتعامل مع التمويل المحقق	2026/04/01	2026/12/31
15	بناء القدرات التنظيمية والضوابط لتطبيق "معايير السلامة الاسعافية في الأماكن العامة"	2026/01/01	2027/09/30
16	ادراج مناهج الإسعافات الأولية بأنشطة المدارس ورخص القيادة، وتدريب موظفي القطاع العام	2026/04/01	2027/09/30
17	توسيع وتفعيل مشاركة المتطوعين في الخدمات الطبية الإسعافية	2026/04/01	2027/09/30
18	توسيع نطاق تطبيق "المستجيب"	2026/04/01	2028/03/31
19	رفع مستوى التأهب لحالات الطوارئ في المجتمعات الطرفية	2026/04/01	2027/12/31
20	بناء نموذج تمركز للوحدات الإسعافية بناء على النقاط الساخنة والحرية حسب بيانات بلاغات الطوارئ التاريخية والحالية	2026/01/01	2027/09/30
21	تطوير برامج الفرز المدعومة بالذكاء الاصطناعي بإمكانيات متقدمة لتحديد المواقع	2026/04/01	2028/06/31
22	إطلاق برنامج استشراف الحالات الاسعافية بناء على التنبيهات الواردة من الأجهزة الذكية	2026/10/01	2028/09/30
23	تفعيل النموذج التنظيمي الجديد	2026/01/01	2026/12/31
24	إطلاق برنامج مستقل لقياس درجة انتماء الموظفين	2026/01/01	2026/12/31
25	إنشاء بنية تحتية لتمكين أنشطة الابتكار	2026/04/01	2027/12/31
26	تقييم تعويضات ومزايا للمسعفين ، والتأكد من استمرار الهيئة في تقديم قيمة مُضافة تنافسية	2026/04/01	2026/12/31



91%

نسبة الإنجاز من
الخطة الاستراتيجية

في إطار سعي الهيئة إلى تعزيز فعاليتها وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، عملت الهيئة خلال عام 2025م على استكمال تحقيق مستهدفاتها في استراتيجيتها لعام 2025م، من خلال منهجية تعتمد على نموذج مرّن قائم على حوكمة فعالة، مما أسهم في تعزيز قدرتها على تحقيق مستهدفاتها الاستراتيجية والوطنية. ومع اكتمال رحلة تنفيذ استراتيجيتها للأعوام 2021م-2025م، حققت الهيئة نسبة إنجاز بلغت (91%) من خطتها الاستراتيجية، متضمنة تحقيق العديد من المستهدفات والمنجزات على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

1. التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة

الجدول رقم (7/2) يستعرض مؤشرات الأداء الاستراتيجية للهيئة للعام المالي 2025م (1446/1447هـ).

اسم مؤشر الأداء	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية 2025	القيمة المستهدفة 2025	تاريخ القياس
الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية. وصف الغاية: نسعى إلى الارتقاء بمستوى الرعاية الطبية الطارئة بوضع القوانين والارشادات والتأكد من تطبيقها بشكل صحيح وفعال لما يساهم في تقديم خدمة طبية عالية الجودة وتحسين النتائج الصحية للمرضى والمجتمع بشكل عام				
متوسط زمن الاستجابة الإسعافية		10:31 د	9 د	2025/12/31
نسبة البلاغات التي تم تقديم الدعم الطبي لها في مرحلة ما قبل وصول الفرق الإسعافية		99.10%	100%	2025/12/31
متوسط نسبة تحقيق المؤشرات الطبية المعتمدة		90.47%	85%	2025/12/31
نسبة بلاغات الطوارئ التي يتم البدء في معالجتها من قبل الفرق الإسعافية خلال 8 دقائق منذ وصول مكالمات البلاغ		45.43%	44%	2025/12/31
متوسط زمن استجابة الاسعاف للحوادث المرورية		9:11 د	10 د	2025/12/31
نسبة الدقة في فرز الحالات الإسعافية		100%	100%	2025/12/31

اسم مؤشر الأداء	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية 2025	القيمة المستهدفة 2025	تاريخ القياس
تحسين الاستدامة المالية. وصف الغاية: نسعى الى معالجة الانحرافات والسيطرة عليها وكشف نقاط القوة والضعف والوقوف عليها ومعالجتها لتحسين الأداء المالي				
نسبة الانحراف في المصروفات الفعلية عن المجدولة		0%	2%	2025/12/31
تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية. وصف الغاية: نسعى الى زيادة مساهمة الهيئة في التدريب والتثقيف المجتمعي وتوظيف الروح الإنسانية زيادة فاعلية الاعمال التطوعية التي تشرف عليها الهيئة				
عدد المتطوعين المسجلين بمنصة الهيئة		326,718	130,000	2025/12/31
تعزيز الحضور والتعاون الدولي. وصف الغاية: نسعى في هذه الغاية الى رفع الانطباع الإيجابي عن الهيئة وتعزيز الحضور داخل وخارج المملكة				
معدل رضا المستفيدين من كافة خدمات الهيئة		%95.27	%95	2025/12/31
تعزيز الموارد البشرية. وصف الغاية: نسعى الى الاستثمار والاستخدام الأمثل للموارد البشرية بالهيئة، واستقطاب واستبقاء الكفاءات البشرية وتطوير معارف ومهاراتهم.				
معدل رضا الموظفين		%73.40	76%	2025/12/31
تطوير البنية التحتية والتنظيمية. وصف الغاية: نسعى الى رفع فاعلية الخدمات لمنظومة العمل في الهيئة وتحسين البنية التنظيمية الداخلية وتمكين التحول الرقمي بما يتواءم مع تطلعات الهيئة.				
مدى نضج التحول الرقمي في الهيئة		%77.30	%95	2025/12/31
مدى تحسن الهيئة في معيار الأمن السيبراني		95%	100%	2025/12/31

حسب المخطط أقل من 1%  يساوي أو أعلى من 1% الى ما دون 15%  يساوي أو أكثر من 15% 

2. حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية

الجدول رقم (8/2) يوضح حالة مبادرات الهيئة للعام المالي 2025م (1446/1447هـ).

المبادرة	تحديد نوع الهدف	حالة المبادرة ⁽¹⁾	تاريخ البداية	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية (إن وجد)
تطوير الأسطول الإسعافي	استراتيجية الهيئة الأساسية		2022/01/01	100%	100%	2025/12/31	لا يوجد
تطوير هوية الخدمات الطبية الاسعافية	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/05/13	100%	100%	2025/12/29	لا يوجد *
تطوير الإطار الوطني لتعليم مهن النقل الاسعافي	استراتيجية الهيئة الأساسية		2022/01/01	100%	100%	2025/12/29	لا يوجد
تطوير التوجيه الطبي المباشر	استراتيجية الهيئة الأساسية		2022/01/01	100%	100%	2025/12/30	لا يوجد
النظام السعودي الموحد للخدمات الطبية الطارئة	استراتيجية الهيئة الأساسية		2023/04/01	100%	100%	2025/12/31	لا يوجد
تحسين مخرجات الإنعاش القلبي الرئوي	استراتيجية الهيئة الأساسية		2023/02/01	100%	100%	2026/09/28	لا يوجد
مبادرة موائمة الموارد بناء على طلب الخدمات الإسعافية	استراتيجية مرتبطة بالرؤية		2025/10/01	0%	100%	2025/12/31	برنامج التحول في القطاع الصحي
تشغيل وإدارة المركز الوطني الاسعافي للقيادة والسيطرة	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/09/30	100%	100%	2025/12/30	لا يوجد
إدارة بلاغات الخدمات الاسعافية	استراتيجية مرتبطة بالرؤية		2024/06/01	100%	100%	2025/05/31	برنامج التحول في القطاع الصحي
تفعيل فرق التدخل السريع	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/09/30	100%	100%	2025/05/31	لا يوجد
تطوير آلية التقدير والتحفيز	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/07/01	100%	100%	2025/12/31	لا يوجد
تمكين منسوبي الهيئة من الإتقان والاحترافية	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/06/01	100%	100%	2025/12/30	لا يوجد
تعزيز ثقافتنا "التوازن و روح المبادرة"	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/05/12	100%	100%	2025/12/30	لا يوجد

المبادرة	تحديد نوع الهدف	حالة المبادرة ⁽¹⁾	تاريخ البداية	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية (إن وجد)
تفعيل إدارة البيانات في الهيئة	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/06/01	100%	100%	2025/12/30	لا يوجد
تحقيق معايير الجودة	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/07/01	100%	100%	2025/12/31	لا يوجد
تطوير حوكمة الهيئة	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/07/01	100%	100%	2025/12/31	لا يوجد
المستجيب الأول	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/06/01	100%	100%	2025/05/31	لا يوجد
نموذج الخدمة الإسعافي الجديد	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/03/04	100%	100%	2025/09/30	لا يوجد
السلامة الإسعافية للمنشآت	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/10/01	100%	100%	2025/12/30	لا يوجد
رفع قدرات منسوبي الجهات المشاركة بالحج والعمرة على مهارات المستجيب الأول	استراتيجية الهيئة الأساسية		2024/07/01	100%	100%	2025/12/30	لا يوجد
التحول المؤسسي (التخصيص) للخدمات الإسعافية في هيئة الهلال الأحمر السعودي	استراتيجية مرتبطة بالرؤية		مستقبلي	-	-	2030/12/31	برنامج التحول في القطاع الصحي
تطوير وتحسين التغطية الإسعافية في مدينة الرياض (الهيئة الملكية)	استراتيجية وطنية		مستقبلي	-	-	2030/12/31	الهيئة الملكية
رفع ودعم جودة الخدمات الطبية الإسعافية	استراتيجية مرتبطة بالرؤية		2017/02/01	100%	100%	2022/12/31	برنامج التحول في القطاع الصحي
الرفع من مهارات مقدمي الخدمات الإسعافية	استراتيجية مرتبطة بالرؤية		2017/02/01	100%	100%	2024/12/30	برنامج التحول في القطاع الصحي

فرق 5% .
 فرق 15% الى ما دون 5% .
 فرق أكثر 15% .
 مكتمل.
 لم تبدأ بعد.

تنفيذ الاستراتيجية من خلال المنهجية الرشيقة (Agile)

الاستراتيجية، بما يضمن تحقيق المستهدفات بكفاءة وفعالية. وقد أسهم هذا التحول في إحداث نقلة نوعية في بيئة العمل؛ إذ أصبحت فرق العمل أكثر قدرة على الاستجابة السريعة للمتغيرات، مع وضوح أكبر في الأولويات وتعزيز فاعليتها، مما انعكس إيجاباً على سرعة الإنجاز وجودة المخرجات وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية.

في إطار جهود الهيئة لتطوير آليات تنفيذ الاستراتيجية ورفع كفاءة الأداء المؤسسي، تبنت الهيئة المنهجية الرشيقة (Agile) في منتصف العام 2024م واستمرت في العمل وفق هذه المنهجية بوصفها أحد الممكنات الرئيسة لإدارة وتنفيذ الاستراتيجية. وشمل ذلك تمكين فرق العمل من خلال تعزيز التواصل المباشر الفعال، وترتيب الأولويات، وتفعيل آليات المتابعة المستمرة لمستوى التقدم في المبادرات

تبني المنهجية الرشيقة (Agile) كُمَمَكْن رئيسي لإدارة وتنفيذ الاستراتيجية

النقلة النوعية في بيئة العمل

وضوح أكبر في الأولويات



الاستجابة السريعة للمتغيرات



تعزيز فاعلية فرق العمل، سرعة الإنجاز، وجودة المخرجات

تمكين فرق العمل وآليات التنفيذ



تفعيل آليات المتابعة المستمرة



ترتيب الأولويات



تعزيز التواصل المباشر الفعال



ترسيخ ثقافة التحسين المستمر



تعزيز التواصل والتكامل المؤسسي



تعزيز الشفافية والمساءلة



تحقيق المستهدفات الاستراتيجية



المرونة وسرعة الاستجابة

ويمثل هذا التحول خطوة استراتيجية نحو ترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على المرونة والتحسين المستمر، بما يعزز قدرة الهيئة على تحقيق مستهدفاتها بكفاءة وفعالية، ويرفع من جاهزيتها لمواجهة التحديات المستقبلية وتحقيق أثر مستدام.

168
اجتماع تخطيط ومراجعة

4
أهداف سنوية

184
مشارك

40
نتيجة رئيسية

281
عدد المعالم

13
فريق تنفيذ

3. المؤشرات الدولية المرتبطة بجودة الرعاية الطبية الطارئة

تعتمد الرعاية الطبية الطارئة على عاملين رئيسيين هما: زمن الاستجابة العام، وجودة الرعاية الطبية المقدمة في مرحلة ما قبل الوصول إلى المستشفى. وقد تمت مقارنة الأداء بمؤشرات دولية مرجعية.

الجدول رقم (9/2) مؤشرات الأداء الإكلينيكي للرعاية الطبية الطارئة في الهيئة مقارنةً بالولايات المتحدة الأمريكية لعام 2025م (1447هـ).

اسم مؤشر الأداء الدولي	المستهدف العام (القيمة المرجعية للمصدر)	المصدر	سنة الإصدار	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	ترتيب قيمة المملكة خلال السنوات الخمس الأخيرة
مؤشر قياس مستوى تقييم الحالات التنفسية للأطفال	87%	*NEMESIS	2025/1/12		100%	95%	2025/12/31	متقدم منذ 2022
مؤشر قياس مستوى السكر في الدم لحالات نوبة الصرع	79%	NEMESIS	2025/1/12		98.31%	85%	2025/12/31	متقدم منذ 2022
مؤشر تقييم حالات الجلطة الدماغية	84%	NEMESIS	2025/1/12		98.95%	95%	2025/12/31	متقدم منذ 2022
مؤشر قياس الألم للمصابين	73%	NEMESIS	2025/1/12		99.55%	95%	2025/12/31	متقدم منذ 2022
مؤشر قياس الحالات التي تعاني من ألم في الصدر وتم إعطاء أسبرين	70.5%	NEMESIS	2025/1/12		87.68%	82%	2025/12/31	متقدم منذ 2022
مؤشر قياس علاج حالات الربو لدى الأطفال	52%	NEMESIS	2025/1/12		70.45%	49%	2025/12/31	متقدم منذ 2022
مؤشر قياس علاج انخفاض مستوى السكر في الدم	44%	NEMESIS	2025/1/12		85.81%	80%	2025/12/31	متقدم منذ 2022
مؤشر قياس الحالات التي تشتكي من ألم في الصدر وأجري لها تخطيط قلب	85%	NEMESIS	2025/1/12		78.00%	83%	2025/12/31	متقدم منذ 2022

* NEMESIS: نظم المعلومات الوطنية للخدمات الطبية الطارئة - الولايات المتحدة الأمريكية



94.80%

معدل رضا المستفيدين
عن الرعاية الطبية الطارئة

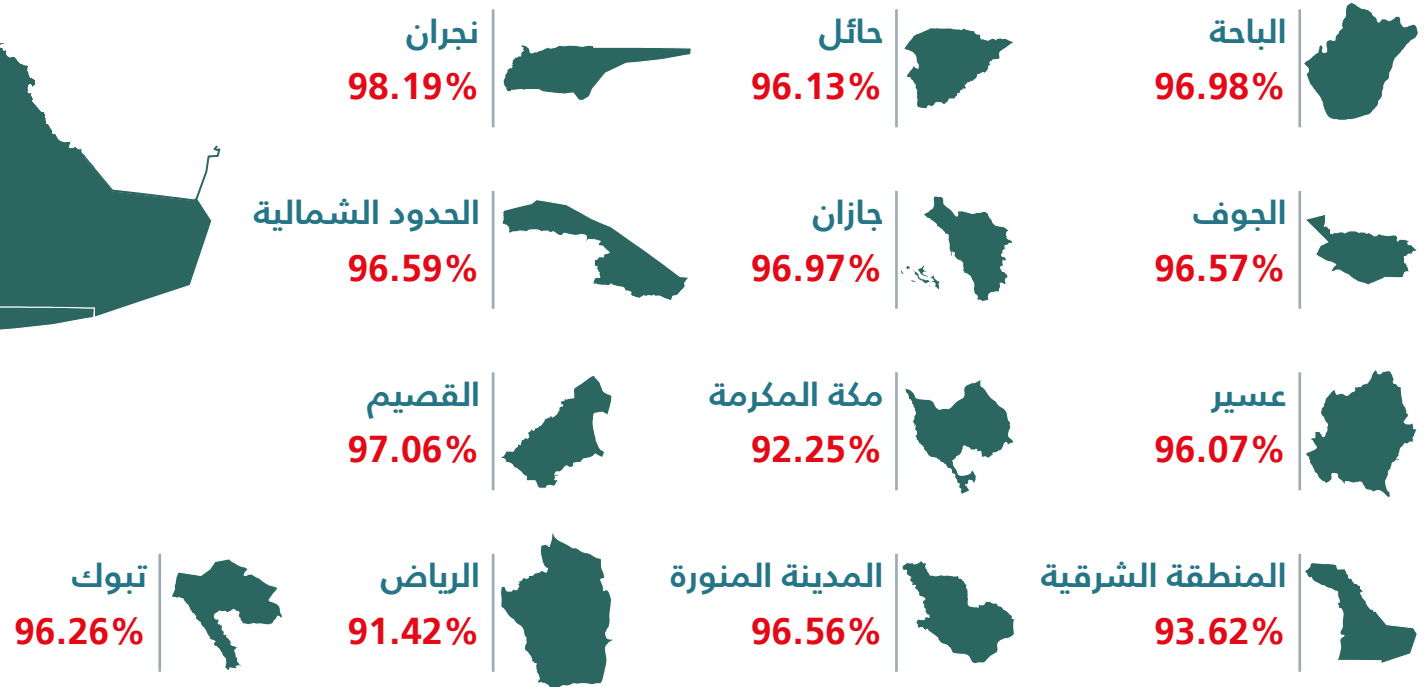


أظهرت بيانات 2025 تقارباً في
جودة الرعاية الطارئة بالمملكة؛
حيث حققت 10 مناطق رضا بين
96% و98%، بما يعكس كفاءة
المعايير الموحدة

4. مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة

تعتمد الهيئة على منهجية دقيقة لقياس رضا المستفيدين عن الرعاية الطبية الطارئة، وذلك من خلال مركز تجربة المريض بوزارة الصحة كجهة محايدة، ضمن برنامج قياس أداء الأجهزة العامة «أداء». وتشمل عملية القياس تقييم تجربة المستفيد على مختلف المستويات؛ بدءاً من المستوى الوطني، مروراً بالمناطق والنطاقات الإسعافية، وصولاً إلى مستوى المُسعف، حرصاً على دقة التقييم، كما يتم إرسال استبيان إلكتروني بعد كل بلاغ، حيث يتلقى المُبلِّغ رسالة نصية على هاتفه المحمول تتضمن رابطاً للاستبيان، بهدف تقييم جودة الخدمة المقدمة وتغطية مختلف جوانب التجربة؛ بدءاً من جودة التعامل أثناء الاتصال، مروراً بأداء المُسعف ومستوى الخدمة في الموقع، وصولاً إلى جودة النقل إلى المنشأة الصحية.

وقد بلغ معدل رضا المستفيدين عن الرعاية الطبية الطارئة (94.80%)، استناداً إلى عينة شملت (70,668) حالة، وبمعدل استجابة بلغ (11.1%).



رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة

انطلاقاً من الرسالة الإنسانية للهيئة في تقديم الرعاية الطبية الطارئة لجميع المرضى والمصابين، وبفضل دعم القيادة الرشيدة وثقة المجتمع، تفخر الهيئة بما تحقق خلال عام 2025م من استجابة مهنية فعّالة أسهمت في إنقاذ الأرواح وتخفيف المعاناة. كما تعزز الهيئة بكلمات الامتنان التي عبّر عنها المستفيدون، والتي تمثل دافعاً لمواصلة تطوير خدماتها ورفع جودة الاستجابة، وترسيخ قيم الإنسانية والشغف والإتقان، وتمثل هذه الآراء الإيجابية مؤشر ثقة يعكس أثر الرعاية الطبية الطارئة في حياة أفراد المجتمع.



أعجز عن التعبير عن امتناني وفخري بخدماتكم. سرعتكم الفائقة، احترامكم الكبير، وفزعتكم الحقيقية كانت سبباً في راحة أطفالي وطمأنتهم. فخر لنا أن يكون في وطننا رجال بهذه القيم والإنسانية، يجسدون العز والشموخ السعودي في كل موقف. أنتم حقاً رمز للتميز والوفاء للوطن والمجتمع

الهلل الأحمر، رمز العطاء والإنسانية، يعمل بلا كلل أو ملل لإنقاذ الأرواح وتقديم المساعدة للمحتاجين. جهودكم المخلصة والمستمرة في مختلف المجالات الإنسانية تستحق كل التقدير والاحترام.

خدمة نحمد الله على وجودها كل شيء تم بسهولة وبراعة وبمهارة عالية سواء بعمل الواجب أو في تواصلهم معنا فخورين فيكم والله وشكراً من القلب.

احترافية وراحة مقدمة أكثر من رائعة بارك الله في أبناء بلدي السعوديين

ما عهدناكم إلا من نجاح إلى نجاح ما شاء الله تبارك الله

لا استطيع ان اوفيكم الامتنان الا بالدعاء .. وفقكم الله وبارك جهودكم

نفخر بهذا التطور والسرعة في الاستجابة من الهلال الاحمر

بيض الله وجيه شبابنا ما قصرنا وهم ساندنا في الشدائد دمتم عزا وفخرا

شكراً على التعامل والاستجابة السريعة وتعامل المسعفين معي ومع امي.

فخر لنا أن نعيش في وطن يتجلى فيه الشموخ ليس فقط في أبنائه، بل في كل من يعمل لخدمة الإنسانية. حتى من ليس سعوديًّا ويشارك في إنقاذ الأرواح، هو فخر للسعودية، ودليل على أننا جميعاً يدٌ واحدة في حماية وطننا وأبنائه.

1. أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأسمالية خلال السنة

الجدول رقم (10/2) أبرز الأعمال والإنجازات التشغيلية والرأسمالية للهيئة خلال عام 2025م

م	عنوان المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	تاريخ الإنجاز	الغاية الاستراتيجية المرتبط بها المنجز
1	تحقيق الهيئة للمستهدفات الوطنية في زمن الاستجابة	حققت الهيئة مستهدفاتها الوطنية في مؤشر نسبة بلاغات الطوارئ التي يتم البدء في معالجتها من قبل الفرق الإسعافية خلال 8 دقائق منذ وصول مكالمة البلاغ ، ومؤشر متوسط زمن استجابة الإسعاف للحوادث المرورية.	استراتيجي	المستفيدين من الخدمات	صحي	يناير - ديسمبر 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
2	تفعيل نموذج القطاعات الإسعافية والانتشار المرن	فعلت الهيئة نموذج القطاعات الإسعافية والانتشار المرن في كافة مناطق المملكة والذي يركز على تطوير آليات تشغيل الرعاية الطبية الطارئة من خلال تحسين توزيع الموارد، وتعظيم الاستفادة من الساعات التشغيلية، ورفع كفاءة الاستجابة الميدانية، بما أسهم في تسريع الوصول إلى موقع البلاغ وتعزيز الفاعلية التشغيلية.	تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	صحي	يناير - ديسمبر 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
3	تحقيق متوسط زمن استجابة 10:31 دقيقة	قامت الهيئة بإجراءات تصحيحية ومتابعة مستمرة وحثيئة على كل مرحلة من مراحل الرحلة الإسعافية، وتحليل مواطن التحسين والعمل على تجاوز التحديات المرصودة في كل مرحلة، الأمر الذي ساهم بشكل ملحوظ في تحسن مؤشرات الاستجابة بنسبة 22.50% عن العام المالي السابق	تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	صحي	يناير - ديسمبر 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
4	المشاركة في 1288 فرضية داخلية وخارجية	في إطار سعي الهيئة لتعزيز جاهزيتها لمواجهة الطوارئ والأزمات، عززت من مشاركتها الفاعلة في التمارين والفرضيات الوطنية، بهدف اختبار خطط الطوارئ ورفع مستوى التنسيق والتكامل مع الجهات ذات العلاقة، لتصل إلى تنفيذ 1288 فرضية داخلية وخارجية.	تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	صحي	يناير - ديسمبر 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
5	استحداث مسار نقل الدم	استحدثت الهيئة مسار نقل الدم في مرحلة ما قبل الوصول إلى المستشفى، بوصفه أحد التحولات النوعية في منظومة الرعاية الطبية الطارئة حيث تم تقديم خدمة نقل الدم الميداني لعدد (8) حالات حرجة	تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	صحي	نوفمبر 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
6	التوسع في تطبيق "المستجيب"	أسهم التوسع في تطبيق «المستجيب» في تعزيز سرعة الاستجابة وخفض زمن الوصول للحالات الحرجة، حيث بلغ عدد البلاغات التي تمت الاستجابة لها (48740) بلاغ من خلال 8740 مستجيب فاعل في التطبيق.	تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	صحي	يناير - ديسمبر 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية

م	عنوان المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	تاريخ الإنجاز	الغاية الاستراتيجية المرتبط بها المنجز
7	دمج منطقتي القصيم وحائل بمركز الترحيل الطبي بالمنطقة الوسطى	تم دمج استقبال مكالمات وبلاغات منطقتي القصيم وحائل ضمن مركز الترحيل الطبي بالمنطقة الوسطى، حيث يتم فرز البلاغات من قبل موظفين مدربين ومرخصين لضمان دقة وجودة التعامل مع كافة البلاغات الواردة وسهولة متابعة وتقييم الخدمات المقدمة من قبل متخصصين في الجودة.	استراتيجي تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	صحي	ديسمبر 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
8	تشغيل نقاط التمركز للطوارئ بموسم حج 1446هـ	تشغيل عدد 71 نقطة تمركز للطوارئ لضمان استمرارية تقديم الخدمات الإسعافية للحجاج.	تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	صحي	مايو 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
9	مشاركة القطاع الخاص في تقديم الخدمة الإسعافية بموسم حج 1446هـ	تعزيز مشاركة القطاع الخاص في تقديم الخدمات الإسعافية خلال موسم حج 1446هـ، بما أسهم في دعم الجهود التشغيلية ورفع الكفاءة والجاهزية للخدمات الطبية الإسعافية المقدمة للحجاج. حيث تم زيادة المسعفين إلى 6,846 مسعفاً.	تشغيلي	- المستفيدين من الخدمات - الشركاء والموردين	صحي	مايو 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
10	رفع مستوى الجاهزية التشغيلية في موسم حج 1446هـ	زيادة عدد مركبات الإسعاف إلى 605 سيارة إسعاف وتشغيل عدد 11 طائرة إسعافية لدعم الاستجابة للحالات الحرجة وزيادة عدد الآليات الخفيفة إلى 2,291 آلية وذلك في موسم حج 1446هـ.	تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	صحي	مايو 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
11	تأمين معدات وأجهزة طبية	تأمين عدد من الأجهزة والمعدات الطبية الخاصة بعدد (3615) جهاز ومعدات طبية، وتدريب (663) متدرب من منسوبي الهيئة على استخدام الأجهزة الطبية.	تشغيلي	- المستفيدين من الخدمات - العاملين	صحي تقني تعليمي	مايو 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
12	تفعيل مبادرة الاستفادة من المراكز الصحية للاستجابة للبلاغات خارج المدن	تفعيل مبادرة الاستفادة من المراكز الصحية للاستجابة للبلاغات الإسعافية في عدد من المناطق والتعامل مع الحالات الإسعافية في الوقت المناسب لتخفيف العبء التشغيلي على الوحدات الإسعافية التابعة للهيئة وخاصة للحالات الغير طارئة	تشغيلي	- المستفيدين من الخدمات - الشركاء والموردين	تنظيمي صحي	ديسمبر 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية

1. أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأسمالية خلال السنة

الجدول رقم (10/2) أبرز الأعمال والإنجازات التشغيلية والرأسمالية للهيئة خلال عام 2025م

م	عنوان المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	تاريخ الإنجاز	الغاية الاستراتيجية المرتبط بها المنجز
13	تنفيذ 30 نقطة انطلاق إسعافية مطورة	إنشاء وتنفيذ 30 نقطة انطلاق إسعافية مطورة وفق معايير حديثة تهدف الى تقليص عدد المراكز الاسعافية المستأجرة بالمراكز الاسعافية مسبقة الصنع.	رأسمالي	-المستفيدين من الخدمات - العاملين - الهيئة	بيئي تقني تنظيمي اقتصادي	ديسمبر 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية
14	الترميم والتأهيل للمباني ونقاط الانطلاق الإسعافية المملوكة على مستوى المملكة	تنفيذ أعمال ترميم وتأهيل شاملة للمباني ونقاط الانطلاق الإسعافية المملوكة بعدد 19 مبنى، شملت تحسين البنية التحتية ورفع متطلبات السلامة وجودة التشغيل وفق معايير الدفاع المدني واشترطات NFPA. ساهم ذلك في رفع كفاءة الجاهزية الإسعافية وتحسين بيئة العمل للعاملين والمستفيدين، مما انعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة وتقليل الأعطال التشغيلية.	رأسمالي	-المستفيدين من الخدمات - العاملين	بيئي تقني تنظيمي	ديسمبر 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية
15	تنفيذ مبادرة " ساعة لمجتمعنا "	تم عقد اتفاقيات تعاون لتشغيل فرق اسعافية مشتركة مع شركاء الاستجابة من القطاع الخاص للمشاركة في تقديم الخدمات الإسعافية في نطاق محدد بهدف تحسين زمن الاستجابة وتقديم خدمات اسعافية طارئة	تشغيلي	-المستفيدين من الخدمات - الشركاء	صحي مجتمعي اقتصادي	يناير - ديسمبر 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
16	الحصول على تقييم 3/3 في مبادرات كفاءة الانفاق	حصول الهيئة على تقييم 3/3 في مبادرات كفاءة الانفاق المرفوعة على منصة هيئة كفاءة الانفاق.	استراتيجي	-العاملين - الهيئة	اقتصادي	سبتمبر 2025	تحسين الاستدامة المالية
17	تحقيق رقم قياسي لعدد المتطوعين المقبولين في الهيئة في عام واحد	حققت الهيئة رقماً قياسياً في عدد المتطوعين المقبولين في عام واحد حيث شهد العام المالي 2025م تسجيل 103,925 متطوعاً ومتطوعة ليصل إجمالي عدد المتطوعين بالهيئة 326,874 متطوع ومتطوعة ويمثل ذلك نسبة 32.68% من هدف رؤية 2030 في الوصول إلى عدد مليون متطوع.	تشغيلي	-المستفيدين من الخدمات - الجمهور والمجتمع	صحي - بيئي مجتمعي اقتصادي توعوي	يناير - ديسمبر 2025	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية
18	إدراج منهج الإسعافات الأولية ضمن المناهج الاختيارية للمرحلة الثانوية	تم إدراج منهج الإسعافات الأولية ضمن المسار الاختياري للصف الثالث الثانوي ابتداءً من العام الدراسي 2025-2026م، بالشراكة مع وزارة التعليم والمركز الوطني للمناهج، وقد صُمم المنهج وفق أفضل الممارسات الدولية، بمحتوى تدريبي عملي يشمل مهارات الإنعاش القلبي الرئوي والتعامل مع الإصابات والحوادث الشائعة.	استراتيجي	الجمهور والمجتمع	صحي مجتمعي تعليمي	سبتمبر 2025	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية

م	عنوان المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	تاريخ الإنجاز	الغاية الاستراتيجية المرتبط بها المنجز
19	إطلاق مبادرة "الثمان الأولى"	أطلقت الهيئة مبادرة الثمان الأولى والتي تستهدف تدريب المستفيدين ضمن المبادرة على أربع مهارات أساسية تشمل الإنعاش القلبي الرئوي، واستخدام جهاز إزالة الرجفان، والتعامل مع حالات الغصة، وإيقاف النزيف، وقد نفذت المبادرة بالشراكة مع شركة الصحة القابضة ووزارة التعليم وعدد من الكليات وقد بلغ عدد المستفيدين الحاصلين على شهادة التدريب ضمن المبادرة (2,159,897) مستفيداً	استراتيجي	الجمهور والمجتمع	صحي مجتمعي تعليمي	يناير - ديسمبر 2025	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية
20	الدعم الإنساني المباشر بتوفير تعهدات لتوفير سيارات إسعاف متقدمة	قدمت الهيئة تعهدات لتوفير سيارات إسعاف متقدمة لعدد من الجمعيات الوطنية بمبلغ 330 ألف دولار أمريكي والتي أسهمت في إحداث أثر مباشر في قدرات جمعيات وطنية وعزز قدرتها التشغيلية للاستجابة للطوارئ.	استراتيجي	الشركاء	صحي	يناير - ديسمبر 2025	تعزيز الحضور والتعاون الدولي
21	تقديم مساهمات دولية ضمن الاستجابة للنداءات الإنسانية	قدمت الهيئة ضمن مساهماتها الدولية في الاستجابة للنداءات العاجلة للصليب الأحمر ما يقارب 1.5 مليون دولار أمريكي.	استراتيجي	الشركاء	صحي اجتماعي اقتصادي	يناير - ديسمبر 2025	تعزيز الحضور والتعاون الدولي
22	تعزيز الشراكات الاستراتيجية والمجتمعية «المحلية» من خلال توقيع 102 شراكة	أبرمت الهيئة خلال عام 2025 عدد (102) شراكة مع مختلف الجهات في القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية دعماً لتنفيذ عدد من المبادرات المجتمعية والمشاريع التطويرية للاستجابة للحالات الطارئة ورفع كفاءة الخدمات المقدمة.	استراتيجي	الشركاء	صحي اجتماعي اقتصادي	يناير - ديسمبر 2025	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية
23	منح 300 شهادة امتثال للجهات ضمن مبادرة السلامة الإسعافية في الأماكن العامة	أصدرت الهيئة 300 شهادة امتثال على مستوى المملكة وذلك ضمن مبادرة السلامة الإسعافية في الأماكن العامة تضمنت تدريب 27,123 موظفاً في تلك الجهات مع توفير 716 جهاز إنعاش قلبي رئوي في مقرات العمل لهذه الجهات.	استراتيجي	الشركاء	صحي اجتماعي اقتصادي	يناير - ديسمبر 2025	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية
24	اكتمال الحزمة الأولى للربط بين هيئة الهلال الأحمر السعودي وتطبيق "توكلنا"	تم اكتمال الحزمة الأولى من مشروع التكامل التقني بين هيئة الهلال الأحمر السعودي والتطبيق الوطني الشامل "توكلنا"، حيث أصبحت مجموعة من خدمات الهيئة متاحة بشكل مباشر عبر المنصة الوطنية الأكثر استخداماً في المملكة.	استراتيجي	المستفيدين من الخدمات	تقني	فبراير 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية

1. أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأسمالية خلال السنة

الجدول رقم (10/2) أبرز الأعمال والإنجازات التشغيلية والرأسمالية للهيئة خلال عام 2025م

م	عنوان المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	تاريخ الإنجاز	الغاية الاستراتيجية المرتبط بها المنجز
25	تحقيق شهادة "نورا" للبنية المؤسسية	يعكس هذا الإنجاز نضج البنية الرقمية للهيئة ومواءمتها الكاملة مع المعايير والتوجهات الوطنية والحصول على هذه الشهادة يعني أن الهيئة تمتلك بنية مؤسسية متكاملة ومرنة تدعم اتخاذ القرار، وتعزز كفاءة العمليات، وتضمن تقديم خدمات إسعافية مبتكرة ومستدامة.	استراتيجي	الهيئة	تقني	فبراير 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية
26	تحقيق اعتماد ISO10002 نظام إدارة شكاوى المستفيدين	حققت فروع الهيئة بمنطقتي الرياض وعسير اعتماد المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO في نظام إدارة شكاوى المستفيدين بما يضمن التعامل المنهجي مع الملاحظات والمقترحات، ورفع مستوى رضا المستفيدين، وتحسين جودة الخدمات.	تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	تنظيمي	فبراير 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية
27	تحقيق اعتماد ISO31000 نظام إدارة المخاطر	حققت الهيئة اعتماد المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO في نظام إدارة المخاطر بما يعزز ممارسات الحوكمة ويدعم اتخاذ القرارات المبنية على تقييم المخاطر، ويسهم في ضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وفعالية.	تشغيلي	- العاملين - المستفيدين من الخدمات	تنظيمي	فبراير 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية
28	تحقيق اعتماد ISO27001 نظام إدارة أمن المعلومات	حققت الهيئة اعتماد المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO في نظام إدارة أمن المعلومات ويعكس جهود الهيئة في تطبيق أعلى معايير أمن المعلومات من خلال حماية البيانات وضمان سريتها وسلامتها وتوافرها، بما يعزز الثقة في الأنظمة والخدمات الرقمية التي تقدمها الهيئة.	تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	تقني تنظيمي	يونيو 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية
29	تحقيق اعتماد ISO20000 نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات	حققت الهيئة اعتماد المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO في نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات بما يعكس قدرة الهيئة على إدارة خدمات تقنية المعلومات وفق منهجية منظمة وفعالة، ويساهم في تحسين جودة الخدمات التقنية ورفع كفاءة التشغيل وتعزيز رضا المستخدمين.	تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	تقني تنظيمي	مارس 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية
30	تحقيق اعتماد ISO9001 نظام إدارة الجودة	حققت الهيئة اعتماد المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO في نظام إدارة الجودة في جميع فروع الهيئة بما يساهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتعزيز ثقة المستفيدين في الخدمات التي تقدمها الهيئة.	تشغيلي	المستفيدين من الخدمات	تنظيمي	يناير - ديسمبر 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية
31	تحقيق اعتماد ISO45001 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	حققت فروع الهيئة بالرياض والمنطقة الشرقية وعسير وحائل والجوف والحدود الشمالية اعتماد المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO في إدارة الصحة والسلامة المهنية بما يعكس التزام فروع الهيئة بإدارة مخاطر السلامة والصحة المهنية بطريقة منهجية وفعالة ويساهم في حماية العاملين وتعزيز بيئة العمل الآمنة.	تشغيلي	- العاملين - المستفيدين من الخدمات	بيئي تنظيمي	يناير - ديسمبر 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية

2. تطوير رأس المال البشري

المبتعثون والموفدون والمتخرجون للعام المالي 2025م (1447/1446هـ)

الجدول رقم (11/2) أعداد المبتعثين والموفدين والخريجين للعام المالي 2025م (1447/1446هـ).

البيانات	الابتعاث/الإيفاد		الخريجين	
	العدد المستهدف	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد الفعلي
ماجستير	3	3	14	14
أخرى (زمالة التخصص الدقيق)	2	2	1	1
المجموع	5	5	15	15

تولي الهيئة اهتمامًا كبيرًا ببرامج الابتعاث والإيفاد، إيمانًا بدورها في تطوير قدرات كوادرها وتأهيلهم في مختلف المجالات. وقد تجسّد هذا الاهتمام في **إلحاق (19) موظفًا ببرامج الماجستير** في تخصصات متعددة، بما يعكس حرص الهيئة على رفع كفاءة كوادرها وتعزيز التخصصية في قطاع الرعاية الصحية، وذلك وفق الإمكانيات والقدرات المالية المتاحة. كما تمت الموافقة على **(250) طلبًا لمواصلة الدراسة** في مختلف التخصصات خلال عام 2025م.

الملتحقون بالبرامج التدريبية للعام 2025م (1447/1446هـ)

الجدول رقم (12/2) أعداد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2025م (1447/1446هـ).

البيانات	ملتحقون		نسبة المتحقق للمستهدف
	المتحقق	المستهدف	
الدورات الإدارية لمنسوبي الهيئة	3436	3250	105%
الدورات الطبية لمنسوبي الهيئة	5857	5000	110%
المجموع	9293	8250	110%

تولي الهيئة اهتمامًا كبيرًا بتطوير كوادرها، باعتبارهم الركيزة الأساسية لتقديم الرعاية الطبية الطارئة بكفاءة عالية. وتحرص على صقل مهاراتهم وتعزيز جودة أدائهم من خلال برامج تدريبية معتمدة عالميًا، ينعكس أثرها إيجابًا على مستوى الرعاية الطبية المقدمة. وقد بلغ عدد الملتحقين بالدورات التدريبية المتنوعة (الإدارية والطبية) **(9,293) متدربًا**، بما يمثل **(110%) من العدد المستهدف لعام 2025م**.

3. النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة

تحرص الهيئة، عبر فروعها في مختلف مناطق المملكة، على المشاركة الفاعلة في الأنشطة والفعاليات المجتمعية التي تُقام في المناطق والمحافظات، وذلك من خلال إقامة الأركان التعريفية التي تبرز أعمال الهيئة وبرامجها، وتقديم التدريب العملي على مهارات الإسعافات الأولية، ونشر الثقافة الإسعافية بين أفراد المجتمع كما تحرص على التواجد المستمر في المدارس والجامعات والملتقيات المجتمعية والفعاليات الوطنية، إيماناً منها بأهمية تعزيز الوعي الإسعافي وتمكين المجتمع من اكتساب المهارات الأساسية للتعامل مع الحالات الطارئة بما يسهم في رفع الجاهزية المجتمعية.

ونظراً لتعدد هذه المشاركات واتساع نطاقها في مختلف مناطق المملكة، فإن المجال لا يتسع لاستعراض جميع الأنشطة والمبادرات التي نفذتها فروع الهيئة خلال العام، لذا يقتصر هذا الجزء من التقرير على عرض أبرز المشاركات والملتقيات الكبرى التي شاركت فيها الهيئة، إضافة إلى الجوائز المحلية والعالمية التي حققتها خلال عام 2025م، مثل مشاركتها في ملتقى الصحة العالمي وغيرها من الفعاليات البارزة، ويوضح الجدول التالي أبرز هذه المنجزات والفئات المستهدفة والأثر المتحقق منها وارتباطها بالأهداف والمؤشرات الاستراتيجية.

تمكين مجتمعي رائد وحضور عالمي بجوائز 2025

الجدول رقم (13/2) أبرز النشاطات الاجتماعية والجوائز المحلية والعالمية التي حققتها الهيئة خلال عام 2025م

م	اسم المنجز / النشاط	وصف المنجز / النشاط المحقق	التصنيف	الفئة المستهدفة	الفائدة المتحققة للمستفيدين	التاريخ	الغاية الاستراتيجية
1	تحقيق جائزة الملك عبد العزيز للجودة بالمستوى البرونزي	حققت الهيئة إنجازاً مؤسسياً بحصولها على جائزة الملك عبد العزيز للجودة بالمستوى البرونزي، تتويجاً لجهودها في تطبيق متطلبات النموذج الوطني، ورفع مستوى النضج المؤسسي، وتعزيز الحوكمة وجودة الأداء، بما يدعم تحقيق مستهدفاتها الاستراتيجية وتحسين المستمر.	استراتيجي	المستفيدين من الخدمات العاملين الشركاء	تنظيمي	يناير 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية
2	تحقيق جائزة مسار الاستدامة ضمن ملتقى نموذج الرعاية الصحية	حققت الهيئة جائزة مسار الاستدامة في منظومة الصحة ضمن ملتقى نموذج الرعاية الصحية، في إنجاز يعكس جهودها في تبني ممارسات مؤسسية تعزز الاستدامة في تقديم الخدمات الإسعافية، وتطوير نماذج العمل بما يضمن استمرارية الأثر وتحسين كفاءة استخدام الموارد.	صحي	المستفيدين من الخدمات	مجتمعي	يناير 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
3	المشاركة في معرض نموذج الرعاية الصحية	مشاركة الهيئة ضمن معرض نموذج الرعاية الصحية وهو معرض يضم الجهات الصحية بقطاعها الحكومي والخاص	صحي	الجمهور - المجتمع	توعوي- مجتمعي	يناير 2025	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية



م	اسم المنجز/ النشاط	وصف المنجز /النشاط المحقق	التصنيف	الفئة المستهدفة	الفائدة المتحققة للمستفيدين	التاريخ	الغاية الاستراتيجية
4	الحصول على جائزة أفضل خدمة في تطبيق توكلنا	الحصول على جائزة أفضل خدمة في تطبيق توكلنا (خدمة الاستعلام عن سفير الحياة) لشهر فبراير لعام 2025م.	تقني	الجمهور-المجتمع	تقني	فبراير 2025	تطوير البنية التحتية والتنظيمية
5	جائزة مجلس الإنعاش العربي	حصلت الهيئة على جائزة دولية من مجلس الإنعاش العربي إثر المشاركة بمبادرة روافد خدام الحرم لتدريب القطاعات الأمنية والجهات الخدمية على مهارات الإنعاش القلبي الرئوي خلال موسم الحج	تعليمي	المستفيدين من الخدمات	معرفي- توعوي	أكتوبر 2025	تعزيز الحضور والتعاون الدولي
6	المشاركة في ملتقى الصحة العالمي	مشاركة الهيئة ضمن ملتقى الصحة العالمي وهو معرض عالمي يضم المنظومة الصحية والقطاعات المرتبطة بها من خلال جناح تفاعلي استعرض منظومة الخدمات الإسعافية ومبادرات التدريب والتطوع والتقنيات الداعمة للاستجابة الطارئة. وشهد الجناح حضوراً واسعاً تجاوز 3000 زائر، كما نظمت الهيئة 8 جلسات حوارية، ووقعت 24 اتفاقية ومذكرة تفاهم مع عدد من الجهات الحكومية والخاصة. كما استفاد 5098 زائراً من مبادرة «أوقفني لتعلم مهارة» الهادفة إلى تعزيز الوعي بمهارات الإسعافات الأولية لدى أفراد المجتمع	صحي	الجمهور - المجتمع	توعوي -مجمعي	أكتوبر 2025	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية
7	حصول فرع الهيئة بمنطقة بجازان على شهادة غينيس لأكبر عدد من المتدربين في يوم الإسعافات الأولية	حصول فرع الهلال الأحمر بجازان على شهادة غينيس لأكبر عدد من المتدربين في يوم الإسعافات الأولية، حيث بلغ عدد المتدربين 4980 شخصاً مما يساهم في زيادة عدد المتدربين القادرين على التعامل مع الحالات الإسعافية.	اجتماعي	الجمهور - المجتمع	توعوي -مجمعي	سبتمبر 2025	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية
8	الحصول على جائزة أمير منطقة حائل (بصمة)	حصول فرع الهيئة بمنطقة حائل على 3 جوائز ضمن جائزة أمير منطقة حائل بصمة تقديراً لأداء وإنجازات الفرع.	اجتماعي	العاملين الشركاء	مجمعي	ديسمبر 2025	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية

4. أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية الهيئة

تشارك الهيئة في برنامج التحول في القطاع الصحي، أحد برامج تحقيق رؤية المملكة 2030، من خلال مبادرتين استراتيجيتين، حيث تستهدف دعم وتطوير الرعاية الطبية الطارئة في المملكة عبر عدد من المحاور الرئيسية، ويمكن استعراض هاتين المبادرتين على النحو الآتي:



• تهدف المبادرة إلى :

افتتاح وتشغيل 140 مركزًا إسعافيًا جديدًا منذ عام 2017م، مما يعزز انتشار المراكز الإسعافية في المملكة، ويساهم بشكل رئيسي في تحسين زمن الاستجابة للبلاغات الإسعافية، كما يساهم في خفض الفجوة مقارنة بالمعايير العالمية لعدد المراكز الإسعافية.

1 مبادرة رفع ودعم
جودة الخدمات الطبية
الإسعافية



• تهدف المبادرة إلى :

• **رفع مهارات المسعفين** في تقديم الخدمة الإسعافية، مما يساهم في تحسين جودة الخدمة وتعزيز أداء المسعف، كما تشمل مخرجات المبادرة تدريب فئات من المجتمع لامتلاك المعرفة والقدرة على تقديم الإسعافات الأولية، بالإضافة إلى نشر الوعي المجتمعي بأهمية هذه الخدمة الإنسانية.

• تشمل مخرجات المبادرة **إنشاء خمسة مراكز تدريبية** للتدريب على الخدمة الإسعافية، سواء للعاملين في هذا المجال أو للأفراد المجتمع الآخرين، وذلك بهدف رفع القدرة التدريبية السنوية للهيئة بما يتلاءم مع متطلباتها وتطلعاتها المستقبلية.

2 مبادرة تطوير مهارات
مقدمي الخدمات
الإسعافية



• تهدف المبادرة إلى :

إدارة البلاغات لإيجاد حلول بديلة لتخفيف حجم البلاغات التي يبشرها الهلال الأحمر والتي تكون غير طارئة من خلال وضع آلية لتحويل المكالمات غير الطارئة الواردة لهيئة الهلال الأحمر السعودي منها إلى مركز الاتصال الموحد لوزارة الصحة (937)، مما سيساعد على تقديم خدمة مناسبة لتلك الحالات وأيضاً يمنح هيئة الهلال الأحمر فرصة أكثر للتركيز على الحالات التي تستدعي خدمة إسعافية عاجلة.

3 إدارة البلاغات
الإسعافية

وفيما يلي إيضاح للمخرجات الرئيسية لكل مبادرة وحالة التنفيذ:

أولاً: مبادرة رفع ودعم الخدمات الطبية الإسعافية

نتج عن مبادرة رفع ودعم الخدمات الطبية الإسعافية اكتمال تنفيذ ما يلي:



• الانتهاء من **استئجار 70 مركزاً إسعافياً** في كل من: الرياض، مكة المكرمة، المدينة المنورة، الشرقية، القصيم، عسير، جازان، تبوك، وحائل.

• الانتهاء من **بناء 35 مركزاً إسعافياً** في مختلف مناطق المملكة.

الجدول رقم (14/2) يوضح المراكز الإسعافية التي تم تدشينها ضمن مبادرة رفع مستوى الخدمات الطبية الإسعافية حتى عام 2025م*

م	المنطقة	2022م	2023م	2024م	2025 م
1	الرياض	1	1	1	3
2	مكة المكرمة	3	3	0	0
3	المدينة المنورة	6	1	0	0
4	المنطقة الشرقية	2	3	1	2
5	جازان	2	5	0	0
6	القصيم	0	4	0	0
7	تبوك	0	2	0	0
8	عسير	0	2	0	0
9	حائل	0	3	1	0
10	نجران	3	2	0	0
11	الحدود الشمالية	0	0	1	0
	المجموع	17	26	4	5

* تجدر الإشارة إلى أن بعض المراكز التي تم تدشينها لإحلال مباني مستأجرة أو قديمة.

4. أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية الهيئة

ثانيًا: مبادرة الرفع من مهارات مقدمي الخدمة الإسعافية:

نتج عن مبادرة الرفع من مهارات مقدمي الخدمة الإسعافية اكتمال تنفيذ كافة معالم المبادرة وأهمها:

تطوير مهارات مقدمي الخدمة الاسعافية.	رفع الوعي المجتمعي بالخدمات الاسعافية.	إنشاء (5) مراكز تدريبية.
--------------------------------------	--	--------------------------



ثالثًا: مبادرة إدارة البلاغات الإسعافية:

نتج عن مبادرة إدارة البلاغات الإسعافية اكتمال تنفيذ كافة معالم المبادرة وأهمها:

سياسة تحويل بلاغات «ألفا و أوميغا» إلى مسارات بديلة.	سياسة تحسين فرز بلاغات «تشارلي» وتحويلها إلى مسارات بديل	سياسة الترحيل لخفض حالات عدم وصول سيارات الإسعاف للحالة
--	--	---





مؤشرات المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء)

يقوم المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء) بدور أساسي في تقييم أداء الهيئة ضمن مبادرات التحول في القطاع الصحي، سعياً لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لرؤية 2030، كما يتولى متابعة مدى التزام الهيئة بالأوامر السامية عبر مجموعة من المؤشرات المحددة.

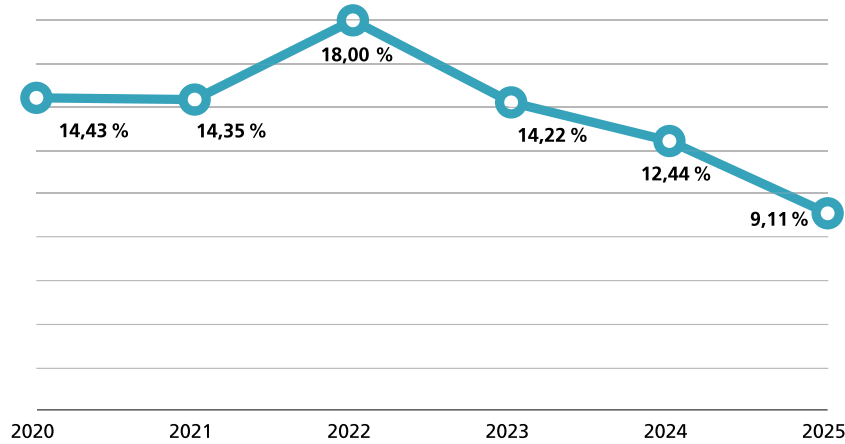


الجدول رقم (15/2) مؤشرات الأداء المرتبطة بمبادرات التحول في القطاع الصحي لعام 2025

م	عنوان المؤشر	Q1	Q2	Q3	Q4
1	المستهدف	10.45	10.3	10.15	10
	متوسط زمن الاستجابة للحوادث المرورية	12.3	12.16	10.08	9.11
	القيمة الفعلية				
	النطاق				
2	المستهدف	44			
	القيمة الفعلية	45.43%			
	النسبة بلاغات الطوارئ التي يتم البدء في معالجتها من قبل الفرق الإسعافية خلال 8 دقائق منذ وصول مكالمة البلاغ				
	النطاق				

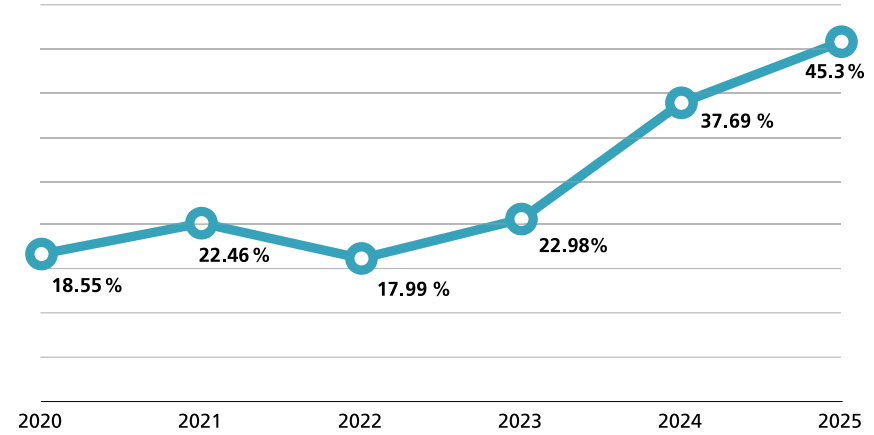
يقيس هذا المؤشر نسبة بلاغات الطوارئ التي تستجيب لها الفرق الإسعافية خلال 8 دقائق وهو الزمن من استقبال المكالمات في غرف العمليات حتى مباشرة الفرق الإسعافية للحالة لجميع الحالات في كافة مناطق المملكة سنوياً

متوسط زمن الاستجابة للحوادث المرورية



الشكل رقم (6/2) يعرض معدل زمن الاستجابة للحوادث المرورية منذ العام 2020م.

نسبة زمن الإستجابة لبلاغات الطوارئ خلال 8 دقائق



الشكل رقم (5/2) يوضح نسبة الاستجابة لبلاغات الطوارئ خلال 8 دقائق منذ العام 2020م.

وتعكس هذه النتائج أثر التدخلات التي استندت إلى تعظيم الاستفادة من الإمكانيات المتاحة للهيئة. ورغم هذا التحسن، فإن سقف المستهدفات مقارنةً بأفضل الممارسات العالمية يكشف عن وجود فجوة تتطلب تطوير نماذج تقديم الخدمة، من خلال الاستفادة المثلى من القدرات الوطنية وتعزيز الشراكات مع القطاع الخاص والقطاع غير الربحي.

تُظهر الرسوم البيانية تحسناً ملحوظاً في أداء الهيئة في مؤشرات الأداء المرتبطة بمبادرات التحول في القطاع الصحي لعام 2025م مقارنةً بعام 2024م. ويُعزى هذا التحسن إلى سلسلة من الإجراءات والمبادرات التي تبنتها الهيئة خلال العام المالي 2025م، مما أسهم في خفض زمن الاستجابة العام للبلاغات بشكل ملحوظ.

المؤشرات الصادرة بأوامر سامية

الجدول رقم (16/2) مؤشرات بأوامر سامية لعام 2025م

م	المؤشر	دورية القياس	المستهدف	المحقق
1	تطوير التعاملات الإلكترونية في الهيئة "قياس التحول الرقمي"	سنوي	80%	77.3%
2	الأمن السيبراني	سنوي	100%	80%
3	مؤشر البيانات الوطنية "نضيء"	سنوي	50%	43.70%

5. أبرز أعمال وإنجازات الهيئة ذات الأهمية

نسلط الضوء على أبرز الإنجازات والأعمال التي حققتها الهيئة، والتي جاءت ثمرةً لجهود منسوبيها وتفانيهم، بعد توفيق الله عز وجل. وقد أسهمت هذه الجهود في تحقيق تطور ملحوظ وتعزيز مستوى الأداء في مختلف المجالات. وخلال عام 2025م، واصل سفراء الحياة تقديم الرعاية الطبية الطارئة بكفاءة عالية، متجاوزين التحديات باحترافية، ومكرّسين جهودهم لتحقيق رسالتها في حفظ الأرواح وخدمة المجتمع، في صورة تعكس التزامهم الإنساني ومبادرتهم المستمرة. نستعرض في هذا الجزء أبرز الإنجازات التي حققتها الهيئة خلال عام 2025م على النحو التالي:

1 أبرز أعمال الهيئة المرتبطة بالخدمات الإسعافية



2 أبرز جهود الهيئة ضمن أعمال التطوع والتثقيف المجتمعي



3 جهود الهيئة في تعزيز الحضور الدولي



4 أبرز أعمال الهيئة في المجالات الأخرى



1

أعمال الهيئة المرتبطة بالخدمات الإسعافية

الرعاية الطبية الطارئة ما قبل المستشفى : التزام مستمر بحفظ الأرواح

تستهدف الهيئة ضمان استجابة فعالة وسريعة للحالات الطارئة، من خلال حزمة من الإجراءات والعمليات المنظمة، تشمل توفير التقنيات الحديثة والمعدات الطبية، وتدريب المُسعفين على التعامل مع مختلف الحالات الطارئة، وتجهيز النطاقات الإسعافية ونقاط الانطلاق، وضمان جاهزية سيارات الإسعاف في جميع الأوقات، إضافةً إلى تطوير أنظمة الاتصالات بما يضمن استقبال البلاغات وتصنيفها والتعامل معها باحترافية، والاستجابة لها بأسرع وقت ممكن، بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة. ويمكن استعراض أبرز المحاور الرئيسية على النحو الآتي:

1. إدارة وتنظيم الاستجابة للحالات الطارئة

- توزيع الوحدات التشغيلية وفق الأولويات والمناطق ذات الكثافة العالية والحالات الحرجة، بما يضمن سرعة الوصول إلى موقع البلاغ.

2. الاستجابة السريعة والفعالة

- الاستجابة للحالات من اللحظة الأولى، بدءًا من تقديم إرشادات ما قبل وصول الفرقة الإسعافية عبر مركز الترحيل الطبي.

3. التنسيق مع الجهات ذات العلاقة

- تعزيز التعاون مع المستشفيات والجهات الحكومية لضمان تكامل الاستجابة وتحقيق أعلى مستويات الجاهزية.

وفي إطار جهود الهيئة المستمرة لتحسين الاستجابة للحالات الطارئة، واصلت خلال عام 2025م تنفيذ وتطوير المبادرات النوعية التي أطلقت في الأعوام السابقة، وقد أسهم استمرار العمل بهذه المبادرات في تحقيق متوسط زمن الاستجابة العام بلغ (10:31) دقيقة، بتحسين ملحوظ قدره (22.5%) مقارنةً بالعام 2024م، كما انعكس ذلك على سرعة الوصول إلى المرضى والمصابين، لا سيما الحالات ذات الخطورة العالية المصنفة (ECHO, DELTA, BRAVO). ومن أبرز هذه المبادرات:

1. تفعيل نموذج القطاعات الإسعافية

والانتشار المرن

- تطوير آليات تشغيل الرعاية الطبية الطارئة من خلال تحسين توزيع الموارد، وتعظيم الاستفادة من الساعات التشغيلية، ورفع كفاءة الاستجابة الميدانية، بما أسهم في تسريع الوصول إلى موقع البلاغ وتعزيز الفاعلية التشغيلية.



أعمال الهيئة المرتبطة بالخدمات الإسعافية

2. تفعيل وحدات الاستجابة السريعة

• أطلقت الهيئة وحدات الاستجابة السريعة «عبية» وهي مركبات إسعافية دفع رباعي مجهزة بالكامل ، يتم نشرها في المواقع ذات الكثافة العالية للبلاغات لضمان سرعة الوصول للحالات الطارئة واستندت المبادرة إلى دراسات تحليلية لأنماط البلاغات وحركة سيارات الإسعاف، بالاستفادة من الأنظمة الرقمية المتاحة، بهدف تقليص زمن الاستجابة العام، لا سيما في المدن الكبرى والمناطق ذات الكثافة المرورية العالية، حيث يتم توزيعها وفق خطة تشغيلية تعتمد على التحليل الاستباقي للطلب، بما يعزز كفاءة الرعاية الطبية الطارئة. وحققت وحدات الاستجابة السريعة خلال العام 2025م ما يلي :

- تم الاستجابة لأكثر من 15 ألف بلاغ إسعافي طارئ من خلال وحدات التدخل السريع.
- حققت نسبة استجابة للبلاغات الطارئة 22% من إجمالي البلاغات الطارئة.
- تحقيق متوسط زمن استجابة وحدات التدخل السريع 00:08:24.

3. الاستمرار في تطبيق قرار المجلس الصحي السعودي رقم 105-1 وتاريخ 1445/09/07 هـ بإلزام أقسام الطوارئ باستقبال جميع الحالات المنقولة لها من الهيئة:

تضمن قرار المجلس الصحي السعودي رقم 105-1 وتاريخ 1445/09/07 هـ (الموافق 2024/03/17م)، عدد من القرارات التي تؤثر في أعمال الهيئة، وقد اشتملت هذه القرارات على التالي:

أولاً: التزام هيئة الهلال الأحمر السعودي بنقل الحالات الطارئة المهددة لحياة المريض أو لعضو من أعضائه، والمصنفة (ECHO. DELTA. BRAVO) إلى أقرب منشأة صحية مناسبة طبياً.

ثانياً: التزام أقسام الطوارئ في جميع المنشآت الصحية باستقبال جميع الحالات المنقولة لها بواسطة الهلال الأحمر السعودي.

ثالثاً: التزام المنشآت الصحية بالفرز السريع للحالات الطارئة، وإصدار قرار الخروج -إن تطلب الأمر- أو علاج الحالة حتى استقرارها، ومن ثم نقلها إلى منشأة صحية أخرى مناسبة لاستكمال اللازم طبياً.

رابعاً: التزام مركز الإحالات الطبية بالتنسيق مع المنشآت الصحية بشأن نقل وقبول هذه الحالات خلال (48) ساعة.

خامساً: قيام وزارة الصحة بالآتي:

- وضع مؤشرات أداء رئيسية لكل من التدخلات المذكورة أعلاه: لرصد الامتثال، وعرضها على المجلس بشكل نصف سنوي.
- التنسيق مع هيئة الهلال الأحمر بشأن رفع تقرير للمجلس يتضمن التحديات التي تواجهها والحلول الممكنة

وقد تم تعميم هذا القرار والعمل بموجبه في الهيئة وساهم ذلك بشكل كبير في تحسين متوسط زمن الاستجابة للمراحل ضمن الرحلة الإسعافية (المرحلة 10 مرحلة النقل للمستشفى، المرحلة 11 مرحلة تسليم المريض، ومرحلة العودة للجاهزية).

مؤشرات أداء الخدمات الإسعافية

تستهدف الهيئة ضمان استجابة فعالة وسريعة للحالات الطارئة، من خلال حزمة من الإجراءات والعمليات المنظمة، تقيس المؤشرات جميع مراحل تقديم الخدمة الإسعافية للحالات، بدءاً من وقت استقبال المكالمات مروراً بمباشرة الفرقة الإسعافية وحتى تسليم المريض للمنشأة الصحية ثم العودة للجاهزية، وذلك لضمان متابعة جودة الخدمة وتحسينها بشكل مستمر.

ويمكن استعراض تفاصيل مراحل الرحلة الإسعافية على النحو التالي:

هي الفترة الزمنية من بدء الرنين على خط الطوارئ حتى الرد على الاتصال.	01	زمن الرد على الاتصال
هي الفترة من الرد على الاتصال حتى البدء في إنشاء البلاغ.	02	زمن سرعة إنشاء البلاغ
هو الزمن من اكتمال المعلومات الأساسية للبلاغ الإسعافي حتى إرساله إلى فرقة إسعافية.	03	زمن إنشاء البلاغ
هي الفترة من إرسال البلاغ إلى قائمة الانتظار بمركز القيادة والتحكم حتى ترحيل البلاغ إلى الفرقة الإسعافية.	04	زمن الانتظار في قائمة الترحيل
هي الفترة الزمنية من ورود البلاغ للفريق الإسعافي على أجهزة المسعف الإلكتروني حتى قبوله.	05	زمن القبول
هي الفترة من قبول الفرقة الإسعافية للبلاغ حتى التحرك وفق الأتمتة الإلكترونية.	06	زمن التحرك
هي الفترة من التحرك حتى الوصول إلى موقع الحالة حسب الموقع المحدد.	07	زمن الوصول
هي الفترة الزمنية من الوصول للموقع حتى بدء مباشرة المريض وتقديم الخدمة له.	08	زمن انتظار المباشرة
هو الزمن من الرد على الاتصال حتى الوصول للموقع.	7-2	زمن الاستجابة
هو الزمن المستغرق في تقديم الخدمة الإسعافية بالموقع من مباشرة المريض وحتى مغادرة موقع البلاغ.	9	زمن تقديم الخدمة الإسعافية بالموقع
هي الفترة من التحرك من الموقع ونقل الحالة حتى الوصول إلى المنشأة الصحية المناسبة للحالة.	10	زمن النقل للمنشأة الصحية
هي الفترة الزمنية من الوصول للمستشفى حتى تسليم المريض.	11	زمن تسليم المريض
هي الفترة الزمنية من تسليم المريض حتى مغادرة المستشفى وإنهاء المهمة.	12	زمن الإغلاق
هي الفترة الزمنية من إنهاء المهمة الإسعافية حتى العودة للجاهزية.	13	زمن العودة للجاهزية
هي فترة زمن الرحلة الإسعافية من تلقي الاتصال/الطلب حتى العودة إلى الجاهزية.	2 حتى 13	زمن الرحلة الإسعافية

أبرز منجزات التحسين المحققة خلال عام 2025م:

تشارك الهيئة في برنامج التحول في القطاع الصحي، أحد برامج تحقيق رؤية المملكة 2030، من خلال مبادرتين استراتيجيتين، حيث تستهدف دعم وتطوير الرعاية الطبية الطارئة في المملكة عبر عدد من المحاور الرئيسية، ويمكن استعراض هاتين المبادرتين على النحو الآتي:

الجدول رقم (17/2) يوضح التحسن في مراحل الرحلة الإسعافية مقارنةً بالعام المالي 2024م.

المرحلة	2024م	2025 م	نسبة التحسن
زمن الانتظار في قائمة الترحيل (4): هي الفترة من إرسال البلاغ إلى قائمة الانتظار بمركز القيادة والتحكم حتى ترحيل البلاغ إلى الفرقة الإسعافية.	0:02:06	0:00:48	61.9%
زمن التحرك (6): هي الفترة من قبول الفرقة الإسعافية للبلاغ حتى التحرك وفق الأتمتة الإلكترونية.	0:01:02	0:00:27	56.45%
زمن الوصول (7): هي الفترة من التحرك حتى الوصول إلى موقع الحالة حسب الموقع المحدد.	0:08:53	0:07:46	12.60%
زمن الاستجابة (27): هو الزمن من الرد على الاتصال حتى الوصول للموقع.	0:13:34	0:10:31	22.50%
زمن تسليم المريض (11): هي الفترة الزمنية من الوصول للمستشفى حتى تسليم المريض.	0:14:02	0:09:22	45.10%
زمن الإغلاق (12): هي الفترة الزمنية من تسليم المريض حتى مغادرة المستشفى وإنهاء المهمة.	0:03:25	0:02:38	22.93%

الجدول رقم (18/2) يوضح مقارنة زمن الاستجابة العام خلال السنوات الخمس الماضية

المؤشر	2021م	2022م	2023م	2024م	2025 م
زمن الاستجابة العام	00:13:17	00:23:09	00:22:04	00:13:34	00:10:31



مراحل الرحلة الإسعافية



الترحيل الطبي: عملية متكاملة لتنظيم الاستجابة الطارئة

تحرص الهيئة على تطوير منظومة الاستجابة الطبية الطارئة، بدءاً من تلقي البلاغ عبر رقم الطوارئ 997 أو تطبيقات «أسعفني، صحتي، توكلنا»، بهدف تقديم خدمات إسعافية شاملة تتجاوز مجرد استقبال البلاغات وإرسال سيارات الإسعاف، وفي إطار تحقيق هذا الهدف، استحدثت الهيئة تصنيفاً وظيفياً تحت مسمى «المرحل الطبي»، حيث يتم تأهيل وتدريب المرحلين الطبيين وفق بروتوكول دولي معتمد للمساهمة في رفع كفاءة الاستجابة وتحسين جودة الرعاية المقدمة، وتتضمن مهام المرحل الطبي ما يلي:

أولاً: استقبال البلاغات وتصنيف مستوى الاستجابة المطلوب لتحديد الأولويات.

ثانياً: تسجيل المعلومات الأساسية للمريض.

ثالثاً: ترشيح الوحدات التشغيلية الأقرب والأنسب وفق تصنيف الحالة وخطورتها.

رابعاً: تقديم الإرشادات الطبية اللازمة إلى حين وصول سيارة الإسعاف.

بدورها ساهمت مراكز الترحيل الطبي في تحقيق الأهداف والتحسينات المنشودة ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

1. تنظيم الموارد التشغيلية بكفاءة عالية:

من خلال تصنيف الحالات وتحديد الأولويات الطبية وضمان توجيه الوحدات التشغيلية للحالات الأشد خطورة أولاً.

2. خفض زمن الاستجابة للحالات الطارئة:

من خلال خفض زمن الوصول للحالات الطارئة، مما رفع فرص النجاة وقلل من المضاعفات الصحية.

3. إعطاء الإرشادات والتعليمات الطبية قبل وصول الوحدة الإسعافية:

مما عزز ضمان الاستجابة الاستباقية للمرضى، خصوصاً لحالات توقف القلب والتنفس.

دمج مراكز الترحيل الطبي في مناطق المملكة:

ومن أجل تحقيق كفاءة الاستجابة الكاملة وخفض زمن الوصول قامت الهيئة بدمج مراكز الترحيل الطبي في خمس مناطق رئيسية كما يلي:

- مركز الترحيل الطبي بالمنطقة الوسطى: يشمل (منطقة الرياض، منطقة القصيم، منطقة حائل)
- مركز الترحيل الطبي بالمنطقة الشرقية.
- مركز الترحيل الطبي بالمنطقة الغربية: يغطي منطقة مكة المكرمة.
- مركز الترحيل الطبي بالمنطقة الشمالية: يشمل (المدينة المنورة، تبوك، الجوف، الحدود الشمالية).
- مركز الترحيل الطبي بالمنطقة الجنوبية: يشمل (منطقة عسير، منطقة جازان، منطقة نجران، منطقة الباحة).

الترحيل الطبي: منظومة متكاملة لتعزيز كفاءة الاستجابة الطارئة وتحسين جودة الرعاية الإسعافية من خلال استثمار الموارد البشرية والتقنية لتحقيق أسرع وصول للمستفيد

الترحيل الطبي: تُعزز فرص النجاة عبر توجيه الموارد بكفاءة، وخفض زمن الاستجابة، وتقديم الإرشاد الطبي الفوري

المرحل الطبي: حلقة
الوصل الاستراتيجية التي
تضمن تحويل كل بلاغ
طارئ إلى خطة إنقاذ دقيقة
ومعتمدة دولياً



دمج مراكز الترحيل الطبي ساهم في تحقيق الأهداف التالية:

1. تحسين جودة الرعاية الإسعافية عبر تركيز الخبرات والموارد في مواقع محورية استراتيجية.
2. رفع كفاءة الاستجابة السريعة للحالات الطارئة وتقديم الخدمة الإسعافية على أعلى مستوى.
3. تقديم الدعم الطبي عن بُعد، مما يتيح تقديم إرشادات صحية للمصابين قبل وصول الوحدة الإسعافية.
4. خفض التكاليف التشغيلية، وتحسين استثمار الموارد الإسعافية على الوجه الأمثل.

هذا وتستهدف الهيئة التركيز على تطوير وتحسين مراكز الترحيل الطبي خلال الفترة القادمة، عبر :

- العمل على تعزيز البنية التحتية التقنية باستخدام أنظمة تحديد المواقع المتقدمة والذكاء الاصطناعي لتحسين دقة الاستجابة.
- تطوير نظم إدارة البيانات لضمان سرعة اتخاذ القرار ودقة توجيه الموارد.
- التركيز على التدريب المستمر للكوادر البشرية، لتعزيز الجاهزية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للجميع.
- تكامل مراكز الترحيل الطبي مع أنظمة الرعاية الصحية، لضمان تقديم تجربة إسعافية متكاملة وفعالة لكافة المستفيدين.

إنجازات الهيئة ضمن مراكز الترحيل الطبي خلال العام 2025:

1. اعداد مسارات الرعاية البديلة تمهيداً لتطبيقها في بداية سنة 2026م
 - رسم آليات التعامل مع الحالات الغير مهددة للحياة (الفا/اوميغا) وآلية اسنادها الى شركاء من القطاع الحكومي والخاص مثل: الطب الاتصالي لدى التجمعات الصحية / وصفتي / مواعيد الرعاية العاجلة.
2. تفعيل مسار البلاغ المبدئي
 - أخذ الشكوى الرئيسية للمبلغ وتصنيفها مبدئياً في النظام ومن ثم ارسال البلاغ للوحدة التشغيلية وبعد ذلك يتم اكمال تصنيف البلاغ وبقية البيانات الرئيسية.
3. تعزيز مراكز الترحيل الطبي بكوادر بشرية عن طريق التعاقد (لوكم)
 - تم التعاقد مع 90 موظف بنظام التعاقد المؤقت بغرض رفع السعة الاستيعابية وتحسين الخدمات المقدمة.
4. اخذ الموافقات اللازمة لتفعيل خدمة AML
 - تم أخذ الموافقات اللازمة للبدء في تفعيل خدمة Advanced Mobile Location والتي تساهم في تحديد موقع المتصل بشكل أعلى دقة بالإضافة إلى التقنيات الحالية المستخدمة في تحديد موقع المتصل.

تصنيف الحالات الإسعافية وفق الأولوية الطبية:

يعتمد نظام تصنيف الحالات الإسعافية ذات الأولوية الطبية على معايير دقيقة لتحديد درجة خطورة الحالة، مما يضمن استجابة سريعة وفعالة وفقاً لاحتياجات كل حالة. وينقسم التصنيف إلى:

1. الحالات الحرجة (ECHO-DELTA-BRAVO): تتطلب استجابة فورية وعاجلة، حيث تمثل 70% من البلاغات.
2. الحالات المتوسطة (CHARLIE): تتطلب إلى رعاية عاجلة، لكنها أقل خطورة من الحالات الحرجة، وتشكل 16% من البلاغات.
3. الحالات المستقرة (ALPHA-OMEGA): لا تشكل خطراً مباشراً على الحياة، وتمثل 14% من البلاغات.

مؤشرات الأداء لمراكز الترحيل الطبي خلال العام 2025م:

الجدول رقم (19/2) يستعرض مؤشرات أداء مراكز الترحيل الطبي خلال عام 2025م.

المؤشر	المستهدف	المحقق
زمن التعامل مع المكالمات الإسعافية	01:30	01:22

إحصائيات عامة لأداء مراكز الترحيل الطبي خلال العام 2025م



98.59%

نسبة دقة فرز للحالات الإسعافية
حققتها مراكز الترحيل الطبي وذلك باستخدام نظام
Priority Dispatch، المعتمد عالميًا والمستخدم في
العديد من الدول المتقدمة مثل الولايات المتحدة الأمريكية.



4,156,210

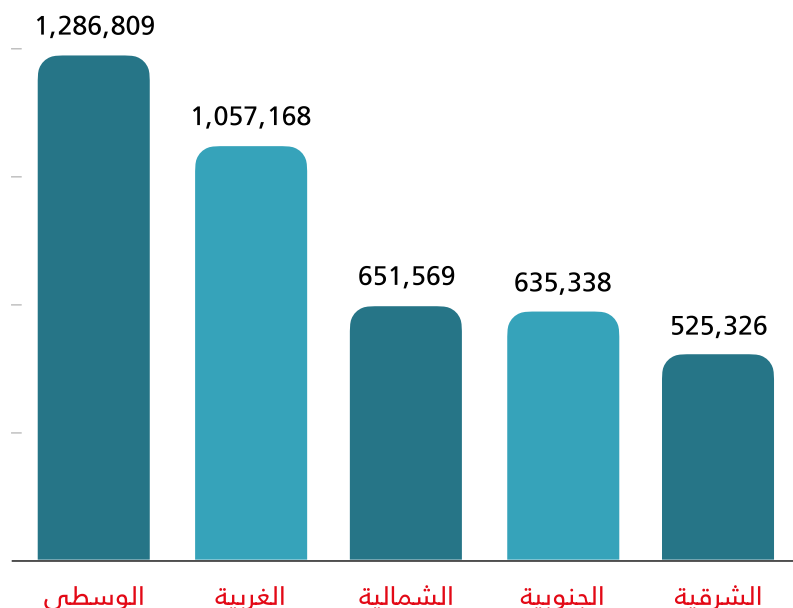
مكالمات واردة
(تشمل المكالمات الطارئة والغير
الطارئة مثل الاستفسارات أو
الاتصالات الخاطئة)



1,416,037

بلاغًا إسعافيًا

الشكل رقم (7/2) إحصائيات مراكز الترحيل الطبي 2025



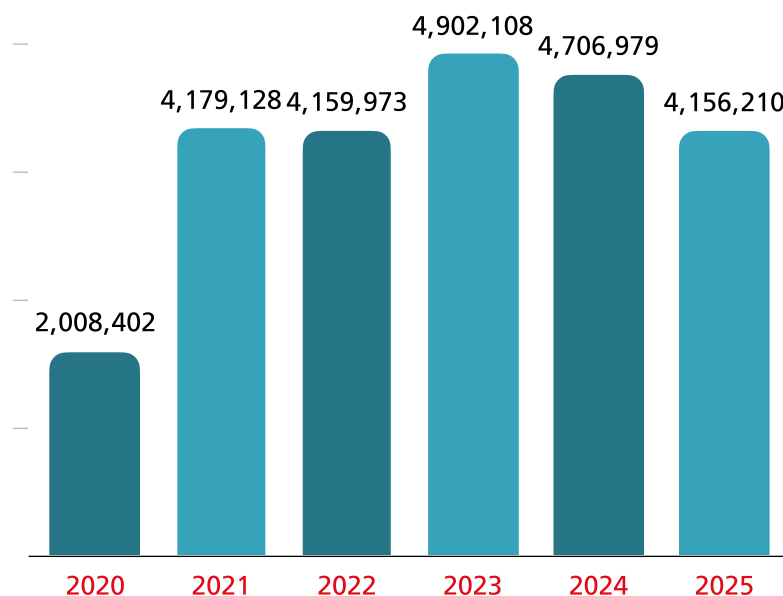
الجدول رقم (20/2) يعرض إحصائيات مراكز الترحيل الطبي لعام 2025م

م	المنطقة	عدد المكالمات	نسبة دقة البلاغات	نسبة الحالات التي تم تقديم الإرشادات الطبية لها
1	الوسطى	1,286,809	98.37%	97.7%
2	الشرقية	525,326	94.06%	94.06%
3	الغربية	1,057,168	96.79%	96.79%
4	الشمالية	651,569	96.15%	96.15%
5	الجنوبية	635,338	99.6%	99.03%
	الإجمالي	4,156,210	98.59%	96.75%

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

الجدول رقم (21/2) يعرض العدد الإجمالي للمكالمات في مختلف مناطق المملكة خلال الفترة من 2020م إلى 2025م

م	المنطقة	2020م	2021م	2022م	2023م	2024م	2025 م
1	الوسطى	591,977	1,209,409	1,153,102	1,367,587	1,407,018	1,286,809
2	الشرقية	248,343	536,962	501,529	476,481	530,941	525,326
3	الغربية	447,888	971,422	1,140,016	1,454,772	1,292,910	1,057,168
4	الشمالية	288,722	619,468	659,720	741,435	731,628	651,569
5	الجنوبية	431,472	841,867	705,606	861,833	744,482	635,338
	الإجمالي	2,008,402	4,179,128	4,159,973	4,902,108	4,706,979	4,156,210



الشكل رقم (8/2) عدد المكالمات الواردة للهيئة منذ العام 2020م

الوعي المجتمعي: الشريك الأول في استدامة كفاءة الاستجابة وضمن التدخل الطبي المناسب في الوقت المناسب.



شهدت الهيئة زيادة ملحوظة في عدد المكالمات الواردة مقارنة بعام 2020م، ويعود هذا الارتفاع إلى تزايد الطلب على الخدمات الإسعافية، بالإضافة إلى تعزيز الوعي المجتمعي بأهمية التواصل مع الهيئة في الحالات الطارئة، ويعكس ذلك نجاح جهود التوعية، مما يستدعي مواصلة وتعزيزها من خلال نشر الوعي بخدمات الهلال الأحمر، إلى جانب التأكيد على أهمية الإلمام بالمهارات الأساسية للإسعافات الأولية، والتي تبدأ دائمًا بالتواصل مع الطوارئ قبل تقديم أي إسعافات أولية لضمان التدخل الطبي المناسب في الوقت المناسب.

نموذج القطاعات الإسعافية والانتشار المرن.. التطبيق في جميع مناطق المملكة:

آلية عمل النموذج، الكفاءة وإعادة الهيكلة:

يعتمد النموذج الجديد على إعادة هيكلة توزيع الموارد الإسعافية داخل كل منطقة إدارية، بحيث يتم تقسيم المنطقة إلى قطاعات إسعافية مستقلة وفق هيكل إداري برئاسة كبير مسعفين يقوم بتوجيه وتوزيع الوحدات التشغيلية الإسعافية داخل القطاع بالشكل الأمثل ويعتمد توزيع القطاعات الإسعافية على النحو التالي :

- التوزيع الجغرافي لجميع المناطق الحضرية والريفية.
- سهولة التنقل وتقديم الخدمة داخل كل نطاق جغرافي.
- ضمان توافق التوزيع مع كثافة البلاغات.
- عدد النقاط الإسعافية يتوافق مع الاحتياج الفعلي لطالبي الخدمة.
- مدى توفر المستشفيات لاستقبال حالات المرضى الطارئة.

أهداف النموذج للخدمات الإسعافية:

يأتي نموذج القطاعات الإسعافية والانتشار المرن كمبادرة لإعادة هيكلة تشغيل الموارد الإسعافية وتحقيق الكفاءة في تحقيق الخدمات للمستفيدين بهدف:

- تحقيق أقصى استفادة من الموارد الإسعافية المتاحة.
 - خفض الهدر في الساعات التشغيلية للفرق الإسعافية.
 - تحسين المؤشرات الرئيسية للخدمة، بما في ذلك:
1. تقليص زمن الاستجابة للحالات الطارئة.
 2. رفع نسبة الإشغال الفعّال للوحدات الإسعافية.
 3. تحسين جودة الرعاية الطبية المقدمة.

اعتمد النموذج السابق التي اتخذته الهيئة ، خلال السنوات السابقة لتشغيل الخدمة الإسعافية على توزيع المراكز الإسعافية كوحدات تشغيلية مستقلة داخل كل منطقة إدارية، حيث يتم التعامل مع جميع البلاغات ضمن المنطقة ككيان موحد، دون تقسيم، ويعتمد على تصنيف المراكز الإسعافية ضمن نطاقين كالتالي:

النطاق الاسعافي الداخلي: يشمل البلاغات داخل المدن الرئيسية.

النطاق الاسعافي الخارجي: يشمل البلاغات في المحافظات والمراكز الصغيرة، والطرق السريعة، والمناطق البعيدة أو النائية.

ويقوم مركز القيادة والتحكم سابقاً بتوجيه الموارد الإسعافية للبلاغات وفق معيار «الجاهز الأقرب» ضمن نطاقات جغرافية واسعة، مما قد يؤدي إلى توجيه الوحدة الإسعافية المتاحة بغض النظر عن بعدها النسبي عن موقع البلاغ بالإضافة إلى عدم وجود آلية مرنة لإعادة توجيه البلاغ لوحدة أقرب عند توفرها لاحقاً، بسبب محدودية الأنظمة التشغيلية، وقد أدى ذلك إلى تعرض بعض المناطق لفجوات تشغيلية وانكشاف إسعافي لفترات طويلة، مما تسبب في تأخير الاستجابة للحالات الطارئة ذات الأولوية العالية.

ونتيجة لذلك فإن قياس الأداء يتم على مستوى المناطق الإدارية ككل، مما جعل تحديد المشكلات التشغيلية في المدن والمحافظات أمراً معقداً وأدى ذلك إلى انخفاض جودة البيانات المستخدمة لتوزيع الموارد الإسعافية، مما أثر على التخطيط الاستراتيجي لتغطية الخدمة بكفاءة بالإضافة إلى إدارة الموارد البشرية والإسعافية بطريقة غير مرنة بالإضافة إلى عدم وجود هيكل تنظيمي يتيح توزيع الكوادر والموارد بشكل يواكب الاحتياج الفعلي، مما أثر على كفاءة التشغيل واستدامة الخدمة.

وخلال العام 2025م ، تم بفضل الله تطبيق النموذج على كافة مناطق المملكة بعد أن شمل التطبيق خلال العام 2024م عدداً محدوداً من مناطق المملكة.

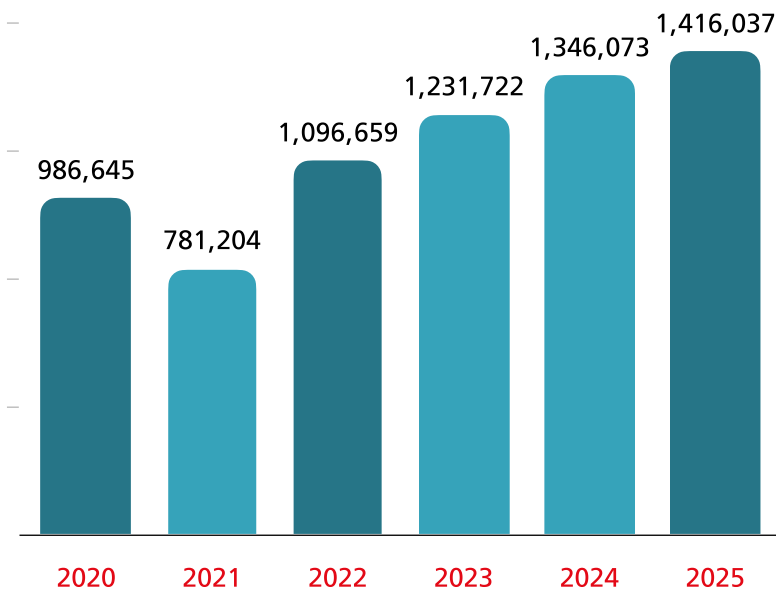
إحصائيات عامة لأداء مراكز الترحيل الطبي خلال العام 2025م

يُقصد بالبلد الإسعافي طلب الحصول على الخدمة الإسعافية الوارد عبر الاتصال بـ 997 أو مركز العمليات الأمنية 911 أو من خلال التطبيقات (أسعفي، صحتي، تولنا)، حيث تخضع المكالمات لعملية فرز طبي دقيق لتحديد مستوى خطورة المريض، وتعيين الفرق الإسعافية المناسبة للاستجابة له.

الجدول رقم (22/2) يعرض إجمالي البلاغات الإسعافية المقدمة في مختلف مناطق المملكة خلال الفترة من 2020 إلى 2025م

م	المنطقة	2020م	2021م	2022م	2023م	2024م	2025م
1	الرياض	228593	188805	269928	288467	273300	339089
2	مكة المكرمة	330255	269895	442535	511247	565933	463597
3	المدينة المنورة	73129	74610	77002	94791	120364	147439
4	القصيم	40654	29469	36842	38201	40248	61743
5	المنطقة الشرقية	110444	80901	102827	116739	141705	148544
6	عسير	71611	49591	57751	60970	71696	86684
7	تبوك	23771	18425	24037	27487	31952	37800
8	حائل	18843	15020	18684	19680	21298	30676
9	الحدود الشمالية	8316	5763	7637	7750	8375	9557
10	جازان	38162	22376	26367	29649	32543	39263
11	نجران	12554	7650	9916	11018	12794	16514
12	الباحة	16294	10040	12264	12653	13621	17381
13	الجوف	14019	8659	10869	13070	12244	17750
الإجمالي		986,645	781,204	1,096,659	1,231,722	1,346,073	1,416,037

الشكل (9/2) يوضح عدد البلاغات الإسعافية المقدمة منذ العام 2020م



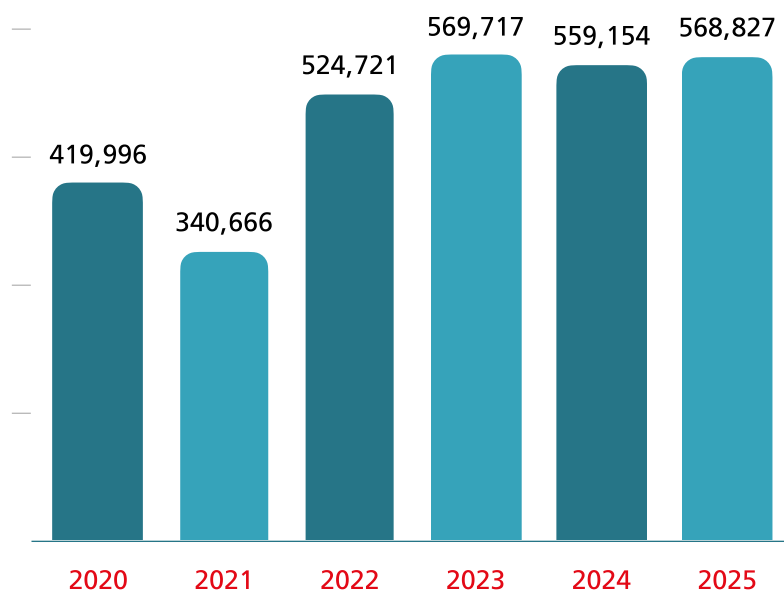
4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

المرضى والمصابين المنقولين للبلاغات التي تم مباشرتها:

الجدول رقم (23/2) يعرض إجمالي عدد المرضى والمصابين الذين تم نقلهم مع تقديم الخدمات الإسعافية في مختلف مناطق المملكة خلال الفترة من 2020 إلى 2025م

م	المنطقة	2020م	2021م	2022م	2023م	2024م	2025م
1	الرياض	84124	82555	126160	134587	109856	114481
2	مكة المكرمة	113811	98201	157516	176389	172145	147867
3	المدينة المنورة	34881	26033	48034	53905	56862	62353
4	القصيم	23272	17567	25680	26112	28462	33569
5	المنطقة الشرقية	51093	38321	62421	63932	65532	71841
6	عسير	35679	25710	31783	35882	39304	41867
7	تبوك	13826	10553	16327	17821	20530	21519
8	حائل	12147	9052	12540	12795	13757	17160
9	الحدود الشمالية	5574	3851	5235	5616	6003	6197
10	جازان	18716	12075	16487	18986	22018	24908
11	نجران	7486	4735	6748	7358	8161	9109
12	الباحة	9719	6158	7849	8054	8581	9218
13	الجوف	9668	5855	7941	8280	7943	8738
الإجمالي		419,996	340,666	524,721	569,717	559,154	568,827

الشكل (10/2) يوضح عدد المرضى والمصابين الذين تم نقلهم مع تقديم الخدمات الإسعافية

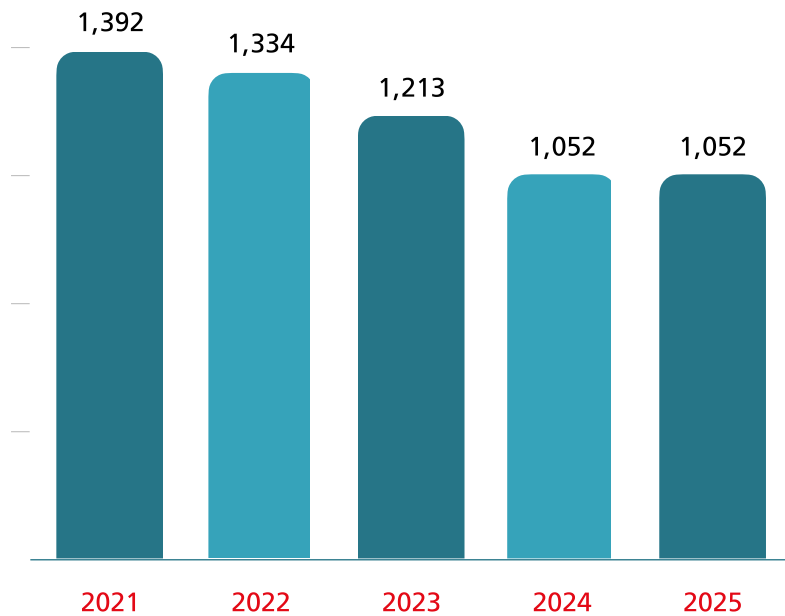


المركبات والآليات الإسعافية

بلغ عدد سيارات الإسعاف التي تمتلكها الهيئة خلال العام 2025 م (1052) سيارة إسعاف، وتوضح الجداول التالية تفاصيل هذه السيارات حسب المناطق.

الجدول رقم (24/2) يوضح حصر سيارات الإسعاف وتوزيعها في مختلف مناطق المملكة خلال السنوات من 2021 إلى 2025 م *

الشكل رقم (11/2) يوضح عدد سيارات الإسعاف وتوزيعها في مختلف مناطق المملكة خلال الفترة من 2021 إلى 2025 م



م	المنطقة	2021م	2022م	2023م	2024م	2025م
1	الرياض	286	291	262	142	142
2	مكة المكرمة	280	264	232	245	245
3	المدينة المنورة	66	92	80	79	142
4	القصيم	87	77	70	72	79
5	المنطقة الشرقية	194	185	170	142	97
6	عسير	122	104	94	97	39
7	تبوك	62	62	55	59	49
8	حائل	54	51	43	32	34
9	الحدود الشمالية	45	36	38	32	32
10	جازان	58	54	54	49	72
11	نجران	55	48	43	39	59
12	الباحة	43	34	38	34	32
13	الجوف	40	36	34	30	30
الإجمالي		1392	1334	1213	1052	1052

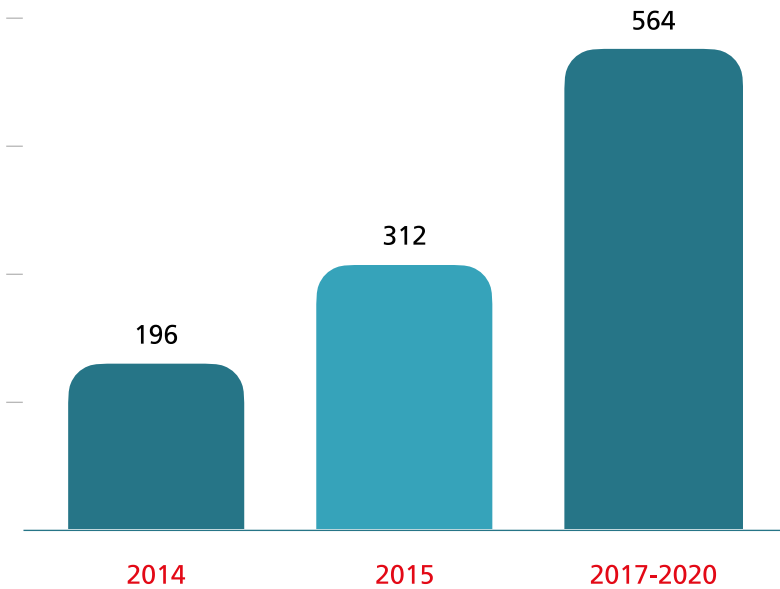
*تجدر الإشارة إلى أن عدد سيارات الإسعاف العاملة فعلياً بالهيئة تصل إلى 950 سيارة فيما يظهر الجدول بيانات كافة سيارات الإسعاف المسجلة بالهيئة.

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

الجدول رقم (25/2) يوضح عدد سيارات الإسعاف وتوزيعها في مناطق المملكة وفقاً لسنة الصنع، بالإضافة إلى توزيعها الجغرافي في مختلف المناطق

م	المنطقة	سنة الصنع			الإجمالي
		2014م	2015م	2020-2017م	
1	الرياض	0	27	115	142
2	مكة المكرمة	48	82	115	245
3	المنطقة الشرقية	20	54	68	142
4	المدينة المنورة	17	19	43	79
5	عسير	26	26	45	97
6	نجران	14	9	16	39
7	جازان	12	13	24	49
8	الباحة	11	7	16	34
9	حائل	5	10	17	32
10	القصيم	14	26	32	72
11	تبوك	11	21	27	59
12	الحدود الشمالية	11	8	13	32
13	الجوف	7	10	13	30
الإجمالي					1052

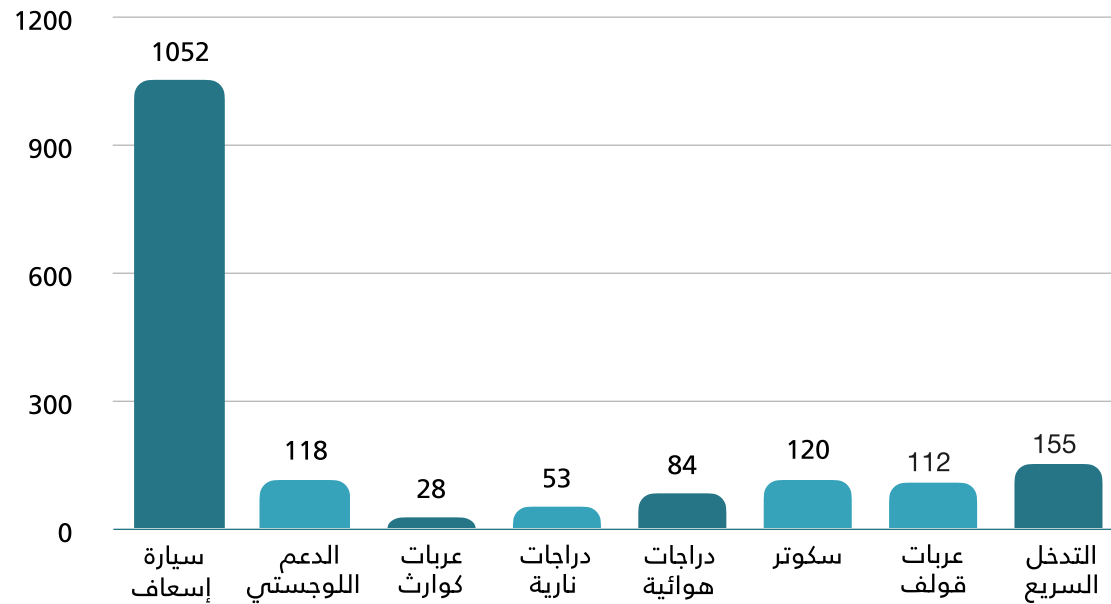
الشكل رقم (12/2) يوضح عدد سيارات الإسعاف وتوزيعها في مناطق المملكة وفقاً لسنة الصنع



الجدول رقم (26/2) يوضح تصنيفات الآليات الإسعافية لعام 2025

م	نوع الآلية	عددتها
1	سيارة إسعاف	1052
2	الدعم اللوجستي	118
3	عربات كوارث	28
4	دراجات نارية	53
5	دراجات هوائية	84
6	سكوتر	120
7	عربات قولف	112
8	التدخل السريع	155
الإجمالي		1722

الشكل رقم (13/2) يوضح فئات الآليات الإسعافية لعام 2025



4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

الجدول رقم (27/2) يوضح أنواع مركبات الهيئة وتعريف كل نوع

م	نوع الآلية	نبذة عن الآلية الإسعافية
10	نقل اسعافي (خزام)	سيارة مخصصة ومجهزة للاستجابة للحالات في البيئات النائية مثل (الأودية / الغابات / الأماكن البعيدة)
11	سيارة اسعاف	المركبة التي تقوم بتقديم الخدمة الإسعافية الطارئة للمصاب أو المريض ونقله إلى المنشأة الصحية المناسبة
12	سيارة اسعاف كهربائية	المركبة التي تقوم بتقديم الخدمة الإسعافية الطارئة للمصاب أو المريض ونقله إلى المنشأة الصحية المناسبة وهي صديقة للبيئة ونسبة كربون 0%
13	عربة	سيارة مخصصة للتدخل السريع للمرضى والمصابين قبل وصول سيارة الإسعاف الأساسية
14	النقل الغير اسعافي	المركبة التي تقوم بنقل حالات الوفاة إلى المنشأة الصحية المناسبة
15	طمية	عربة اسعاف شبة برمائية للتدخل في الحالات التي يصعب الوصول لها بواسطة المركبات الأخرى مثل الأودية والمناطق شديدة الوعورة
16	الشوافات	سيارة تعمل على الوصول السريع إلى المستفيدين من خدمات إعادة الروابط العائلية عن طريق توفير الاتصالات اللازمة والسريعة والربط بين المتواجدين في منطقة الكارثة وذوهم
17	رفيدة (التدريب)	سيارة تدريب ميداني مجهزة بأحدث وسائل التدريب
18	تنهات	عربة مخصصة للحالات ذات الأوزان الثقيلة والمناطق الرملية والوعرة
19	عربات القولف	عربة إسعاف للاستجابة في الأماكن المزدحمة وقادرة على نقل المريض.

م	نوع الآلية	نبذة عن الآلية الإسعافية
1	باص (طويق الاسعافي)	باص اسعافي مخصص للاستجابة لحالات تعدد الإصابات على الطرق السريعة أو داخل المدن، ويحتوي على عشرة أسرة لنقل المصابين للمنشأة الصحية
2	باص (أحد الإسعافي)	باص ICU مخصص للاستجابة لحالات تعدد الإصابات على الطرق السريعة أو داخل المدن ويحتوي على ثمان أسرة منها اثنان عناية مركزة لنقل المصابين للمنشأة الصحية .
3	صيانة متنقلة	عربة مجهزة بكامل معدات الصيانة للوصول لعربات الإسعاف وإصلاحها في مقرها
4	الثريا	وحدة إدارة عمليات و اتصالات متنقلة يتم من خلالها نقل معلومات الحدث بالصوت والصورة لقيادة الأحداث الثابتة لتسهيل اتخاذ القرارات
5	الكوارث (هداج)	سيارة مخصصة للاستجابة لحالات الكوارث أو تعدد الإصابات ، وتحتوي على معدات التموين الطبي الأساسية مثل (لوح خشبي / اكسجين / نقالة سكوب)
6	الكوارث (ضملك)	سيارة مخصصة للاستجابة للأحداث التكتيكية
7	الكوارث (سلمى)	سيارة مخصصة للاستجابة لحالات المواد الخطرة مثل (مواد غازية سامه / مواد غازية او سائلة قابلة للاشتعال)
8	الكوارث (سند)	سيارة مخصصة للاستجابة لحالات الكوارث أو تعدد الإصابات تحتوي على مستهلكات التموين الطبي الأساسية مثل (محاليل طبية / كمادات / قفازات طبية)
9	نقل اسعافي (دفع رباعي)	سيارة مخصصة ومجهزة للاستجابة للحالات في المناطق الوعرة مثل (الجبال / الرمال)



م	نوع الآلية	نبذة عن الآلية الإسعافية
22	الدراجة الهوائية	دراجة رياضة للاستجابة في الأماكن المزدحمة ومناطق الحشود وتهدف إلى تقديم الرعاية الطبية في الموقع وليس لديها القدرة على النقل.
23	السكوتر الكهربائي	سكوتر كهربائي للاستجابة في الأماكن المزدحمة ومناطق الحشود وتهدف إلى تقديم الرعاية الطبية في الموقع وليس لديها القدرة على النقل.

م	نوع الآلية	نبذة عن الآلية الإسعافية
20	عربات البولابريس	عربة اسعاف للاستجابة السريعة في مناطق التجمعات و الحشود.
21	الدراجة النارية	دراجة سريعة لتقديم الخدمة الاسعافية في المناطق المزدحمة وتهدف إلى تقديم الرعاية الطبية في الموقع وليس لديها القدرة على النقل.

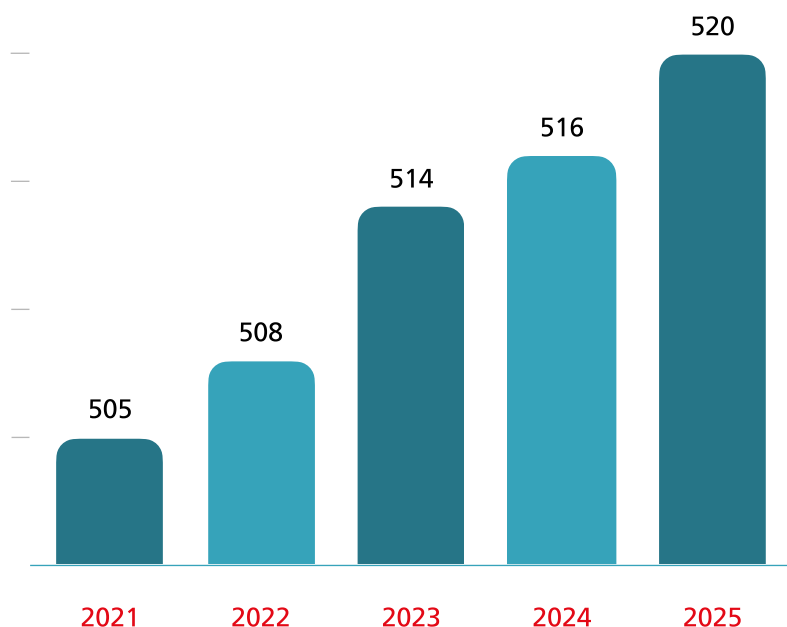
4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

نقاط الانطلاق الإسعافية وتوزيعها حسب المناطق

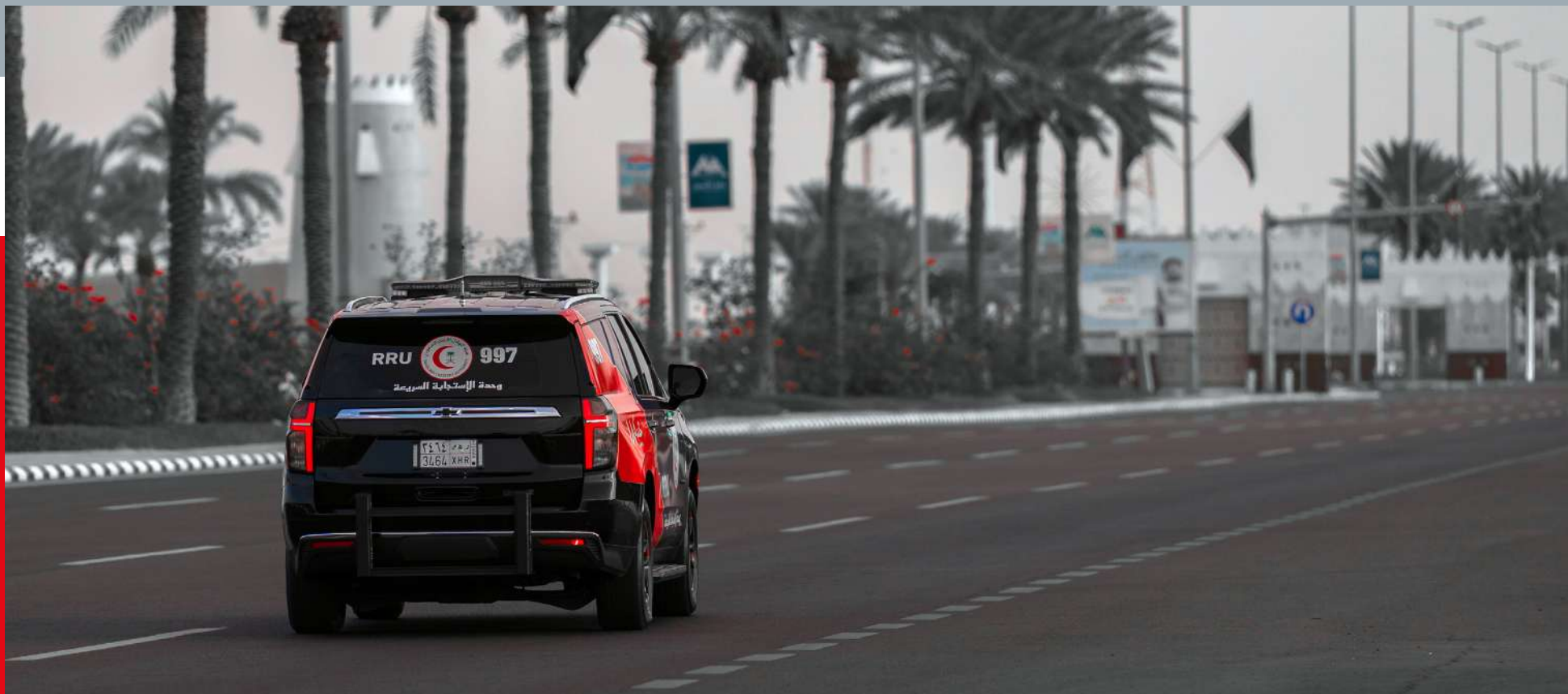
يبلغ عدد نقاط الانطلاق الإسعافية بالهيئة 520 نقطة إسعافية موزعة على مناطق المملكة، بزيادة قدرها 4 نقاط إسعافية عن العام السابق.

الجدول رقم (28/2) يوضح نقاط الانطلاق الإسعافية في المملكة خلال الفترة من 2021 إلى 2025م

الشكل (14/2) يوضح إجمالي عدد نقاط الانطلاق الإسعافية في مختلف المناطق خلال الفترة من 2021 إلى 2025م



م	المنطقة	2021م	2022م	2023م	2024م	2025م
1	الرياض	111	111	112	112	113
2	مكة المكرمة	98	98	98	98	99
3	المدينة المنورة	37	38	39	39	39
4	القصيم	29	29	30	30	30
5	المنطقة الشرقية	66	66	66	67	68
6	عسير	41	41	41	41	42
7	تبوك	26	26	26	26	26
8	حائل	16	16	17	17	17
9	الحدود الشمالية	14	14	14	15	15
10	جازان	23	24	24	24	24
11	نجران	15	15	17	17	17
12	الباحة	15	16	16	16	16
13	الجوف	14	14	14	14	14
الإجمالي		505	508	514	516	520



الجدول رقم (29/2) يعرض نقاط الانطلاق الإسعافية المستحدثة خلال عام 2025م

م	المنطقة	عدد المراكز	المواقع
1	الرياض	1	المعيزلية
2	الشرقية	1	راس الخير
3	مكة المكرمة	1	الحرم
4	عسير	1	تلوث المنظر موقت 6 اشهر
المجموع		4	



الإسعاف الجوي: دور محوري وحيوي في تعزيز الرعاية الطارئة:

يعتبر الإسعاف الجوي أحد المكونات الأساسية والمحورية في منظومة الخدمات الإسعافية حيث يوفر استجابة سريعة وفعالة للحالات الطارئة والدرجة لا سيما في الطرق السريعة، والمناطق الطرفية النائية، إضافة إلى دوره في النقل الطبي السريع بين المستشفيات والمراكز المتخصصة، وتكمن أهمية الإسعاف الجوي في تحقيق الأهداف التالية:



ضمان جودة الرعاية الصحية الطارئة في أسرع وقت

يتيح نقل المرضى إلى أقرب **مستشفى متكامل**، مما يضمن تلقيهم الرعاية الطبية المتخصصة دون تأخير.



تقديم خدمات إسعافية في المناطق النائية والطرق السريعة

يتيح **إمكانية الوصول إلى المناطق** الطرفية والنائية التي يصعب وصول سيارات الإسعاف الأرضية إليها بسرعة كافية.



توفير النقل الطبي السريع بين المنشآت الصحية

يسهم في **نقل المرضى** بين المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة لتلقي الرعاية المناسبة في أسرع وقت ممكن.



إنقاذ الأرواح وخفض زمن الاستجابة

يُعد الوقت عاملاً حاسماً في حالات الطوارئ، وتتوقف فرص نجا المريض على سرعة الوصول إليه ونقله إلى المستشفى المناسب في أسرع وقت.

نطاق تغطية الإسعاف الجوي لعام 2025م:



نقل المرضى

13 طائرة مروحية بمحركين
مخصصة لنقل المرضى من مواقع الحوادث إلى المستشفيات



النقل الجوي

2 طائرة مجهزة مخصصة للنقل الجوي الطبي للمسافات الطويلة.



الأسطول الجوي

170 ساعة طيران محجوزة متاحة للخدمات الإسعافية الجوية.



العمليات

12 قاعدة موزعة لتغطية مناطق المملكة.



نطاق تغطية الإسعاف الجوي لعام 2025م:

يخدم الإسعاف الجوي أكثر من 27 مليون نسمة في مختلف مناطق المملكة، مما يعزز جاهزية الاستجابة السريعة للحالات الطارئة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.



4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

الجدول رقم (30/2) يعرض مواصفات أسطول الطائرات المروحية العاملة بالهيئة.

نوع الطائرة	طائرة مروحية خفيفة ذات محركين	طائرة مروحية متوسطة الحجم ذات المحركين	الطائرات المجنحة
المدى	600 - 700 كيلو متر	1000 كيلو متر	5000 كيلو متر
عدد الطائرات	1	8	2
السرعة	200 – 250 كيلو متر بالساعة	300 كيلو متر بالساعة	800 كيلو متر بالساعة
الوزن	3.5 – 4 طن (وزن صافي)	6 طن (وزن صافي)	14 طن (وزن صافي)
المساحة الاستيعابية	طيار، 2 مسعفين جويين، 2 سرير طبي		

* يتم قياس المواصفات الأساسية في ظل الأوضاع المثالية، وفقًا لبيانات الشركة المصنعة للطائرات، بينما يعتمد الأداء الفعلي على عدة عوامل، مثل الظروف البيئية، ومركز الجاذبية، وغيرها.

الجدول رقم (31/2) يوضح نوع وعدد الطائرات وعدد المرضى المنقولة عبر الإسعاف الجوي

نوع الطائرة	العدد	مجموع المرضى المنقلين
مروحية	9	1526
مجنحة	2	576

* يتم قياس المواصفات الأساسية في ظل الأوضاع المثالية، وفقًا لبيانات الشركة المصنعة للطائرات، بينما يعتمد الأداء الفعلي على عدة عوامل، مثل الظروف البيئية، ومركز الجاذبية، وغيرها.

الجدول رقم (32/2) يوضح عدد المرضى والمصابين الذين نُقلوا عبر الطائرات المروحية وفقًا لكل شهر خلال عام 2025م

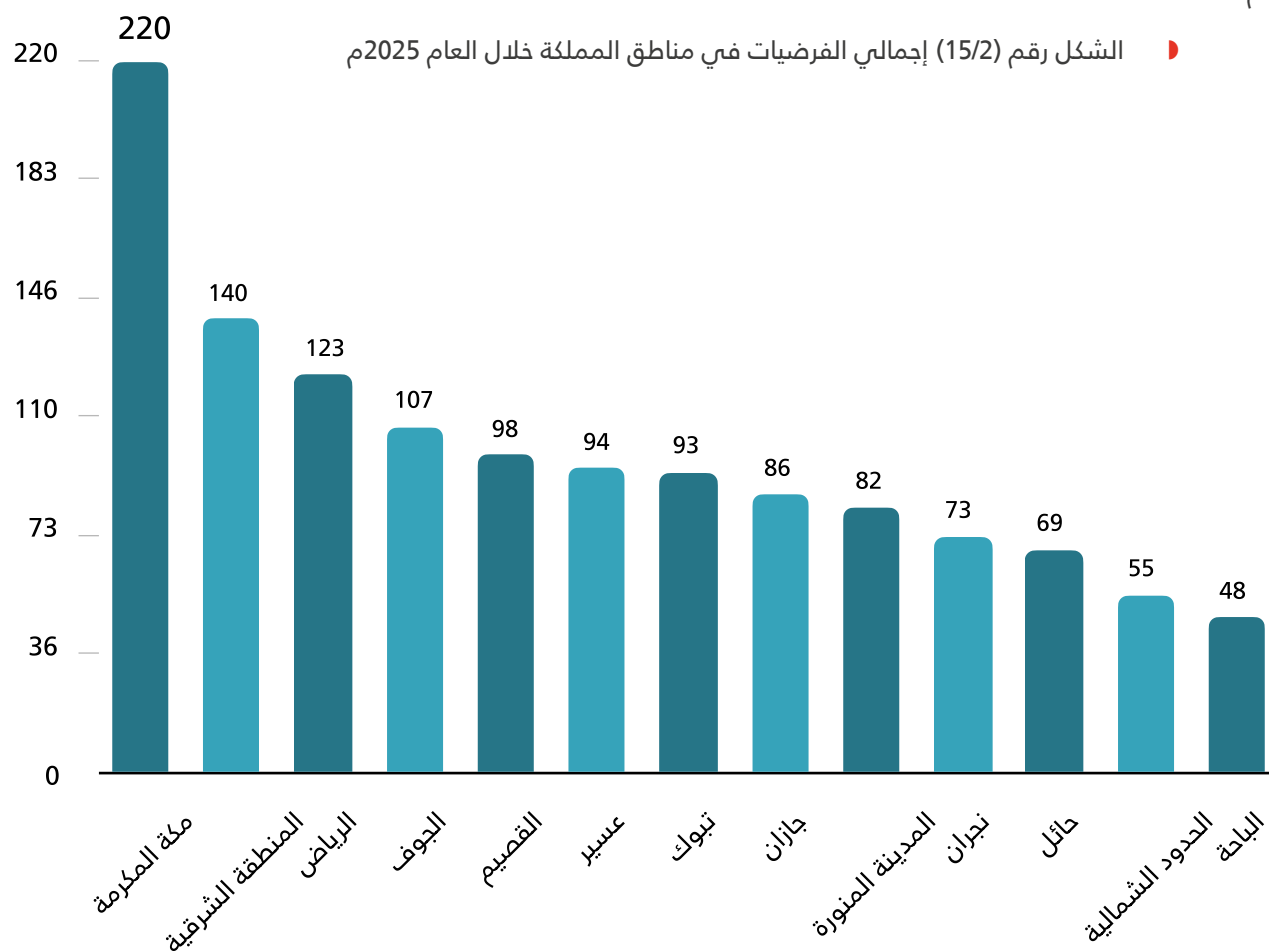


الشهر	عدد المرضى المنقولين	
	IFT بين المنشآت الصحية	LG من موقع البلاغ الإسعافي
يناير	36	129
فبراير	29	101
مارس	27	120
أبريل	25	82
مايو	18	69
يونيو	34	79
يوليو	21	82
أغسطس	16	74
سبتمبر	29	84
أكتوبر	25	130
نوفمبر	19	140
ديسمبر	15	142
الإجمالي	294	1232
	1526	

المشاركة بالفرضيات لرفع الجاهزية

تعمل الهيئة بصورة مستمرة على تعزيز جاهزيتها لمواجهة الطوارئ والأزمات، من خلال تطبيق أفضل معايير الاستعداد والاستجابة. وفي هذا الإطار، تنفذ الهيئة فرضيات داخلية بشكل دوري، إلى جانب مشاركتها الفاعلة في التمارين والفرضيات الوطنية، بهدف اختبار خطط الطوارئ ورفع مستوى التنسيق والتكامل مع الجهات ذات العلاقة، كما تواصل الهيئة تطوير قدراتها البشرية والتقنية عبر التدريب المستمر، وتحليل الدروس المستفادة من التجارب السابقة، بما يضمن تحسين الأداء ورفع كفاءة الاستجابة للحالات الطارئة.

الجدول رقم (33/2) يوضح أبرز الفرضيات المنفذة خلال العام 2025م



م	المنطقة	الفرضيات الداخلية	الفرضيات الخارجية	الإجمالي
1	الرياض	9	114	123
2	مكة المكرمة	62	158	220
3	المدينة المنورة	14	68	82
4	المنطقة الشرقية	20	120	140
5	عسير	7	87	94
6	القصيم	30	68	98
7	حائل	19	50	69
8	تبوك	8	85	93
9	الجوف	12	95	107
10	الحدود الشمالية	23	32	55
11	جازان	13	73	86
12	نجران	22	51	73
13	الباحة	17	31	48
الإجمالي		256	1032	1288

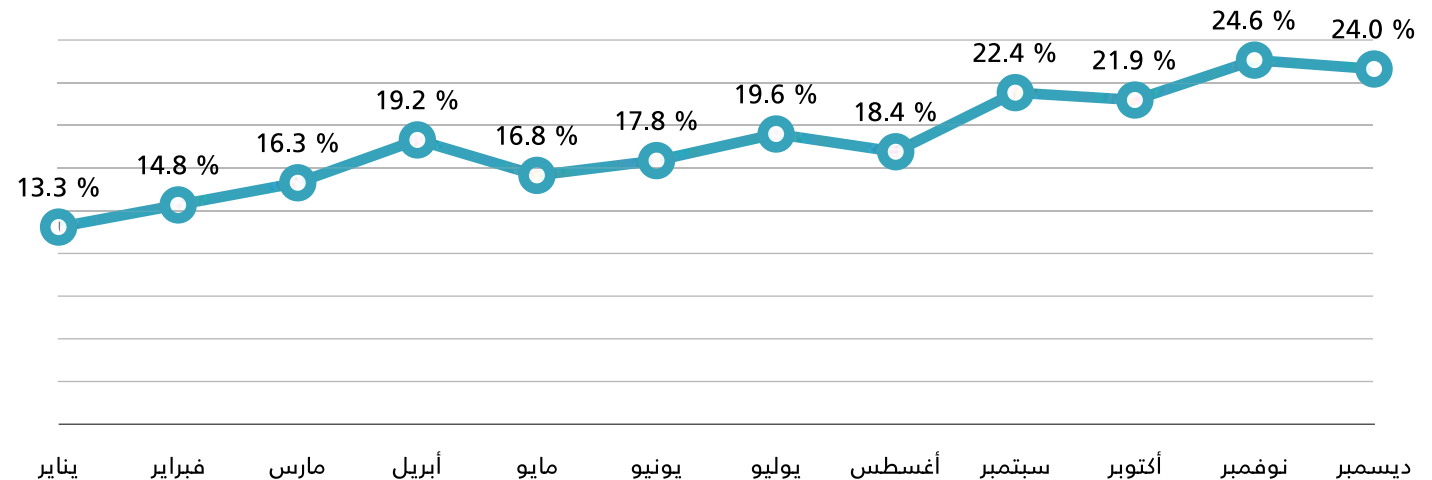

24%
 نسبة عودة النبض لـ
12,226
 حالة توقف قلب

جهود الهيئة في تعزيز جودة الرعاية الطبية الطارئة

متابعة حالات توقف القلب والتنفس:

يُعد الإنعاش القلبي الرئوي أحد الركائز الأساسية في منظومة الاستجابة للحالات الطارئة، ومن أكثر التدخلات تأثيراً في إنقاذ الأرواح، لاسيما في حالات توقف القلب المفاجئ خلال الدقائق الأولى الحرجة قبل الوصول إلى المنشآت الصحية. وتعتمد فعاليته على سرعة الاستجابة، وجودة الضغوطات الصدرية، ودقة استخدام أجهزة الصدمات الكهربائية، إضافةً إلى تكامل التدخلات الطبية الداعمة وفق أفضل الممارسات السريرية المعتمدة، وانطلاقاً من هذا الدور الحيوي، تبنت الهيئة نهجاً استراتيجياً لتطوير منظومة الإنعاش القلبي الرئوي في مرحلة ما قبل الوصول إلى المستشفى، حيث استثمرت في توفير أجهزة الإنعاش الحديثة، وتعزيز تزويد الفرق الإسعافية بأجهزة الصدمات الكهربائية الآلية (AED)، بما يضمن التدخل السريع والأمن في حالات اضطراب النظم القلبي القابل للصعق. كما عملت الهيئة على رفع مستوى الجاهزية البشرية من خلال برامج تدريبية متخصصة للمُسعفين، شملت الإنعاش المتقدم، والاستخدام الأمثل لأجهزة الصدمات الكهربائية، إلى جانب تطبيق الإجراءات الدوائية وفق البروتوكول الطبي المعتمد، وقد انعكس هذا التكامل بين التطوير التقني والتمكين البشري على النتائج الميدانية، حيث تمت مباشرة (12,226) حالة توقف قلب وتنفس، وبلغت نسبة عودة النبض (ROSC) نحو (24%) بنهاية عام 2025م، بما يعكس كفاءة الرعاية الطبية الطارئة وجودة التدريب الميداني، ويؤكد أثر الاستثمار المنهجي في التقنيات الطبية على تعزيز فرص النجاة ودعم منظومة الطوارئ الصحية في المملكة.

الشكل رقم (16/2) رسماً بيانياً يعرض نسبة عودة حالات توقف القلب و التنفس خلال عام 2025م



البروتوكول الطبي :

تبنت الهيئة أساليب تطوير متعددة بهدف الارتقاء بجودة الرعاية الطبية الطارئة، حيث عملت على إعداد وتحديث البروتوكولات الطبية بصورة دورية، بما يتوافق مع احتياجاتها التشغيلية ويعزز كفاءة تقديم الخدمة وقد اعتمدت الهيئة نهجًا استراتيجيًا يعزز الركيزة العلمية في تطوير الرعاية الطبية الطارئة، من خلال تحديث البروتوكول الطبي بوصفه مرجعًا علميًا متكاملًا ومنظمًا وفق تسلسل يتماشى مع مراحل الرحلة الإسعافية. ويُعد هذا البروتوكول دليلًا تشغيليًا معتمدًا تستند إليه الفرق الإسعافية لضمان تقديم رعاية موحدة، محدثة، وعالية الكفاءة في مرحلة ما قبل الوصول إلى المستشفى.

أهم سمات البروتوكول الطبي :

- يتوافق البروتوكول الطبي من الناحية العلمية والمهنية مع المعايير العالمية المعتمدة للرعاية الطبية الطارئة في مرحلة ما قبل الوصول إلى المستشفى، بما يعزز مكانة الهيئة بين الجهات المقدمة لخدمات ما قبل المستشفى.
- يتضمن إرشادات الممارسة الميدانية والأوامر الطبية الثابتة، بما يدعم ثقة الفرق الإسعافية في اتخاذ القرار، مع توفر طبيب التحكم الطبي المناوب على مدار الساعة.
- يُعد مرجعًا علميًا للممارسين الصحيين العاملين في الميدان، يوضح المهام والمسؤوليات ويؤدّد الإجراءات الطبية وفق الأدوار الوظيفية، ويسهم في تعزيز الحماية النظامية للوحدة التشغيلية عند تقديم الخدمة المصرح بها.
- يدعم الاستخدام الأمثل للأدوية والأجهزة الطبية، والحد من الهدر، بما يسهم في رفع كفاءة الإنفاق في الهيئة.

وتحرص الهيئة على ضمان التطبيق الفعال للبروتوكول الطبي بأعلى مستويات الجودة، من خلال مجموعة من الإجراءات التنظيمية والتطويرية، تشمل ما يلي:

- تأهيل وتدريب الكوادر الإسعافية على تنفيذ البروتوكولات المعتمدة وفق المعايير الدولية.
- إشراف مباشر ومستمر من أطباء التحكم الطبي، لضمان الالتزام الدقيق بالإجراءات الطبية في الميدان.
- تقديم برامج تطويرية متقدمة للممارسين الصحيين، لضمان استمرارية تحسين الأداء الطبي الإسعافي.

وقد تم تحقيق النتائج التالية خلال العام 2025م :

- الانتهاء من مراجعة وتحديث واعتماد 96 بروتوكولًا طبيًا باللغة العربية و الإنجليزية .
- الانتهاء من مراجعة نطاق ممارسة العمل للعاملين في المجال الاسعافي وهو مرجع لبيان الصلاحيات الممنوحة لمستويات الفرق الإسعافية العلمي.
- استحداث واعتماد والعمل ببروتوكول نقل الدم في مرحلة ما قبل المستشفى.
- تحديث واعتماد والعمل بسياسة اعلان الوفاة بالموقع.
- استحداث واعتماد سياسة التعامل مع المرضى القاصرين ومن في حكمهم في الحالات الاسعافية.
- تحديث عدد من السياسات بما يتناسب مع التطورات العلمية.



96

بروتوكولاً طبيًا

**ارتقاء بجودة الرعاية
الإسعافية عبر تحديث 96
بروتوكولاً طبيًا، شملت
استحداث سياسات نقل الدم
والتعامل مع القاصرين، لضمان
ممارسة ميدانية آمنة وموحدة**


500,190
بلاغاً تعامل معها فريق
التحكم الطبي

حوكمة القرار الطبي الميداني
لدعم أكثر من نصف مليون
حالة طارئة بمعدل استجابة
فوري على مدار الساعة لضمان
جودة الرعاية بنهاية 2025م.

التحكم الطبي المباشر:

يُعد التحكم الطبي أحد الركائز الأساسية في منظومة الرعاية الطبية الطارئة، ويشكّل عنصراً محورياً في دعم جودة القرار الطبي وتعزيز سلامة الممارسة الميدانية. ويسهم التحكم الطبي المباشر في رفع جودة الرعاية المقدمة، ودعم الفرق الإسعافية في التعامل مع الحالات الحرجة والمعقدة، بما ينعكس إيجاباً على سلامة المرضى ورضا المستفيدين. وتوفّر الهيئة أطباء تحكم طبي مناوبين على مدار الساعة، لمتابعة الأداء الطبي ميدانياً، وتقديم الدعم والاستشارات الفورية للفرق الإسعافية عند الحاجة، وذلك ضمن إطار من البروتوكولات والسياسات والضوابط المعتمدة التي تضمن توحيد الإجراءات ورفع جودة الرعاية الطبية.

من مهام طبيب التحكم الطبي:

- تفعيل سياسات الرجوع الإلزامي لطبيب التحكم الطبي لضمان سلامة القرار الطبي ودعم المُسعفين في الحالات الحرجة والمعقدة.
- تفعيل مسارات الرعاية التخصصية بما يضمن توجيه المرضى إلى الوجهة العلاجية الأنسب منذ اللحظة الأولى.
- تقديم الاستشارات الطبية الفورية للمُسعفين لرفع جودة التقييم والعلاج في موقع الحدث.
- تنظيم وإدارة إجراءات إعلان الوفاة ميدانياً وفق أطر طبية ونظامية واضحة تحمي المريض والفريق والمنظومة الصحية.
- إدارة الحالات غير الطارئة بآليات طبية منظمة تسهم في خفض الضغط على أقسام الطوارئ وتوجيه المريض إلى الخدمة المناسبة.

الجدول رقم (34/2) يعرض احصائيات عمل أطباء التحكم الطبي في مراكز التحكم الخمسة لعام 2025م

المناطق	المنطقة الغربية	المنطقة الشرقية	المنطقة الوسطى	المنطقة الشمالية	المنطقة الجنوبية	على مستوى المملكة
إجمالي البلاغات التي تعامل معها فريق التحكم الطبي	190984	62106	172237	50553	24310	500190
نسبة الاتصال على طبيب التحكم الطبي من إجمالي بلاغات الهيئة	43%	44%	43%	25%	16%	37%
متوسط عدد الأطباء في النوبة	3.07	1.85	4.42	2.56	1.7	2.72
متوسط عدد المكالمات للطبيب في الساعة	6.8	4.78	4.2	2	2.4	4.036

المسارات التخصصية:

في إطار تطوير منظومة الرعاية الطبية الطارئة وتعزيز جودة الاستجابة للحالات الحرجة، اعتمدت الهيئة نهج المسارات التخصصية بوصفه نموذجًا تشغيليًا متقدمًا يهدف إلى تسريع التدخل الطبي وتوجيه المرضى مباشرة إلى الخدمات العلاجية المتخصصة دون تأخير ويستند هذا النهج إلى التكامل بين تصنيف البلاغ من الترحيل الطبي إلى التقييم الميداني المبكر، والتنسيق الفوري مع المنشآت الصحية، وتفعيل بروتوكولات واضحة تضمن تقليص الزمن بين التشخيص وبدء العلاج، وتمثل هذه المسارات أحد الممكّنات الرئيسة لرفع كفاءة الرحلة الإسعافية في مرحلة ما قبل الوصول إلى المستشفى، وتحسين مؤشرات النتائج السريرية، وتعزيز فرص النجاة وخفض المضاعفات للحالات ذات الخطورة العالية، وقد نجحت الهيئة من خلال تفعيل هذه المسارات المتخصصة فيما يلي :



- دعم وتعزيز التنسيق بين الفرق الإسعافية والمستشفيات وتحقيق الاستفادة المثلى من أقسام الطوارئ لضمان تقديم الرعاية الطارئة في أسرع وقت ممكن وفي أي مكان.



- تحقيق استجابة أسرع لحالات الجلطات القلبية والسكتات الدماغية والإصابات، وخفض زمن انتظار المريض للوصول إلى الرعاية اللازمة مما يسهم في إنقاذ الأرواح.



- تقديم خدمات طوارئ متقدمة تلبي أعلى المعايير العالمية.

1 مسار الجلطات القلبية

تسريع النقل إلى مختبر القسرة القلبية،

يهدف مسار الجلطات القلبية إلى تسريع نقل المرضى المشتبه إصابتهم بجلطة قلبية مباشرة إلى مختبر القسرة القلبية، دون المرور بقسم الطوارئ، بما يسهم في تقليص زمن بدء التدخل العلاجي وتعزيز فرص النجاة والتعافي، كما يستهدف المسار تحقيق أثر اقتصادي يُقدّر بتوفير (86,250) ريالاً سعودياً سنوياً عن كل مريض.

• آلية التنفيذ وكفاءة تقديم الخدمة :

1. استجابة فورية من المُرحل الطبي عند تلقي بلاغ يتعلق بألم في الصدر، مع تقديم الإرشادات الطبية اللازمة للمُبلِّغ وفق البروتوكول الطبي المعتمد.
2. توجيه فرقة إسعافية مزودة بأجهزة تخطيط القلب، مع إرسال نتائج التخطيط إلكترونياً إلى طبيب التحكم الطبي لاتخاذ القرار المناسب.
3. عند تأكيد الاشتباه بالجلطة القلبية، يتم التنسيق المباشر مع المنشأة الصحية لنقل المريض مباشرة إلى مختبر القسرة القلبية دون المرور بإجراءات الطوارئ الاعتيادية.

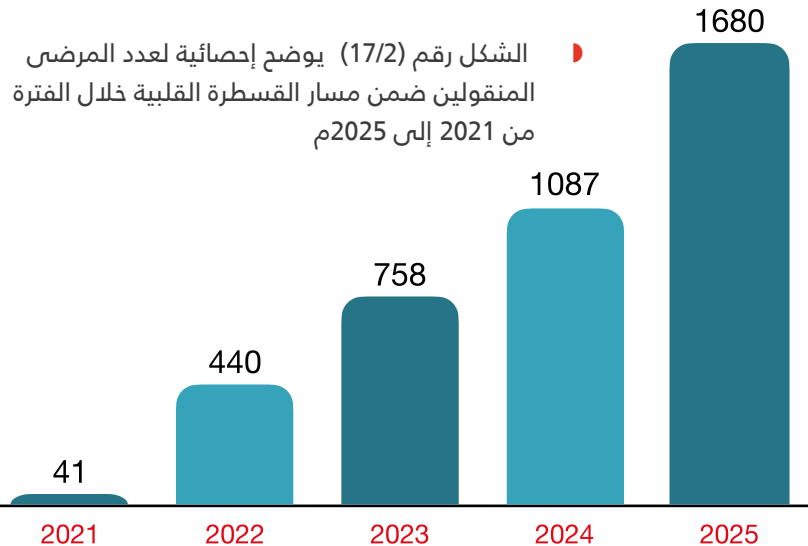
• نتائج فعّالة :

- تقليل زمن الوصول إلى مختبر القسرة القلبية من أكثر من (6) ساعات إلى (37) دقيقة، وهو أقل من معيار جمعية القلب الأمريكية البالغ (90) دقيقة.
- تنفيذ المسار بشراكة تكاملية بين الهيئة ووزارة الصحة والقطاعات الصحية ذات العلاقة لضمان سرعة الاستجابة وفعالية التنسيق.

إحصائيات مسار القسرة القلبية :

الجدول رقم (35/2) إحصائيات إجراءات القسرة القلبية خلال الفترة من 2021 إلى 2025م

الأعوام	2021م	2022م	2023م	2024م	2025م
عدد المرضى المنقولين	41	440	758	1087	1680
متوسط الأعمار	54	56	55	54	55
متوسط زمن الاستجابة (دقائق)	15	18	19	17	12
متوسط الزمن إلى مستشفى متخصص بالجلطات القلبية (دقائق)	46	71	51	42	37



إحصائيات مراكز القسطرة القلبية بمختلف مناطق المملكة :

الجدول رقم (36/2) إحصائيات المرضى المحوّلين إلى مراكز القسطرة القلبية خلال عام 2025م

م	المنطقة	المستشفى	عدد المرضى
1	عسير	مستشفى السعودي الألماني	11
2		مركز الأمير فيصل بن خالد للأمراض و جراحة القلب	2
3		مستشفى ابها الخاص	12
4		مستشفى الحياة الوطني	26
5		مستشفى الملك عبدالله	2
6	الباحة	مستشفى الملك فهد	5
7	المنطقة الشرقية	الأحساء - مستشفى المانع العام	7
8		الأحساء - مستشفى موسى	20
9		الأحساء - مركز الأمير سلطان للأمراض وجراحه القلب	7
10		الخبر - مستشفى السلام	8
11		الخبر - مستشفى الملك فهد الجامعي	3
12		الخبر - مستشفى المواساة	20
13		الخبر - مستشفى الدكتور سليمان الحبيب	22
14		الدمام - مستشفى السعودي الألماني	22
15		الدمام - مستشفى المواساة	33
16		الدمام - مستشفى تداوي العام	7
17		الدمام - مستشفى دار عافية الطبي	20
18		(الدمام - مجمع الدمام الطبي) الدمام المركزي	29
19		القطيف - مستشفى المواساة	4

تُشكل مراكز القلب المتخصصة ركيزة أساسية في المنظومة العلاجية، حيث تبرز كوجهات رائدة لاستقطاب وإدارة الحالات المرضية الدقيقة بكفاءة عالية

أعداد ونسب المرضى المحوّلين

منطقة عسير

إجمالي عدد المرضى المحوّلين 53 مريضاً

3.2%

المنطقة الشرقية

إجمالي عدد المرضى المحوّلين 210 مريضاً

12.7%

أقل المناطق تحويلًا:
شهدت مناطق الجوف ونجران
والحدود الشمالية المعدلات
الأدنى في أعداد المرضى
الذين تم تحويلهم لتلقي
العلاج.

أعداد ونسب المرضى المحوّلين



م	المنطقة	المستشفى	عدد المرضى
20	المنطقة الشرقية	الهفوف - مستشفى الملك فهد	3
21		حفر الباطن - مستشفى المعالي	5
22		حفر الباطن - مستشفى حفر الباطن المركزي	2
23	حائل	مستشفى الملك سلمان التخصصي	28
24	جازان	مستشفى الأمير محمد بن ناصر بن عبدالعزيز	50
25	الجوف	مستشفى الحياة الوطني	1
26		مستشفى القریات	2
27		مستشفى الملك عبدالعزيز التخصصي	17
28	المدينة المنورة	المستشفى السعودي الألماني	62
29		مركز القلب	35
30		مستشفى الحياة الوطني	96
31		مستشفى الملك فهد	57
32		مستشفى المواساة	67
33		مستشفى حامد الأحمدی	12
34		جدة - مدينة الملك عبدالعزيز الطبية	13
35	مكة المكرمة	الطائف - مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي	33
36		جدة - مستشفى الدكتور سليمان الحبيب الفيحاء	27
37		جدة - مستشفى الدكتور سليمان الحبيب المحمدية	21
38		جدة - مستشفى الدكتور سليمان فقيه	6

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

(يتبع) إحصائيات مراكز القسرة القلبية بمختلف مناطق المملكة :

الجدول رقم (36/2) إحصائيات المرضى المحوّلين إلى مراكز القسرة القلبية خلال عام 2025م

أعداد ونسب المرضى المحوّلين



م	المنطقة	المستشفى	عدد المرضى
39	مكة المكرمة	جدة - مستشفى سمير عباس	13
40		جدة - مستشفى أندلسية	42
41		جدة - مستشفى الجدعاني الصفا	33
42		جدة - مستشفى السعودي الألماني	9
43		جدة - المركز الطبي الدولي	2
44		جدة - مستشفى كنجز كولج	5
45		جدة - مستشفى الملك فهد العام	29
46		جدة - مستشفى باقدو و الدكتور عرفان	57
47		جدة - مجمع الملك عبد الله الطبي	30
48		مكة - مستشفى السعودي الألماني	44
49		مكة - مستشفى الاهلي السعودي	16
50		مكة - مستشفى النور التخصصي	9
51		مكة - مستشفى الملك فيصل	3
52		مكة - مدينة الملك عبدالله الطبية	61
53	نجران	مستشفى الملك خالد	5
54	الحدود الشمالية	مستشفى برج الشمال الطبي	7
55	القصيم	مركز الأمير عبد الله بن عبد العزيز بن مساعد لطب و جراحة القلب	18
56		مستشفى الحياة الوطني	8
57		مستشفى الملك فهد التخصصي	41



أعداد ونسب المرضى المحولين



م	المنطقة	المستشفى	عدد المرضى
58	الرياض	مستشفى استر سند	46
59		مستشفى الحمادي - النزهة	14
60		مستشفى السعودي الالمانى	11
61		مستشفى الملك فيصل التخصصي	2
62		مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - التخصصي	20
63		مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - الريان	42
64		مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - السعودي	111
65		مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - الصحافة	22
66		مدينة الملك سعود الطبية	43
67		مدينة الملك فهد الطبية	31
68		مستشفى الأمير محمد بن عبدالعزيز	6
69		مستشفى الدكتور سليمان فقيه	2
70		مستشفى الأمير فهد بن سلطان	2
71	تبوك	مستشفى الحياة الوطني	2
72		مستشفى الملك فهد التخصصي بتبوك	42
73		مستشفى الملك سلمان العسكري	15
74		أخرى غير مفعلة	40

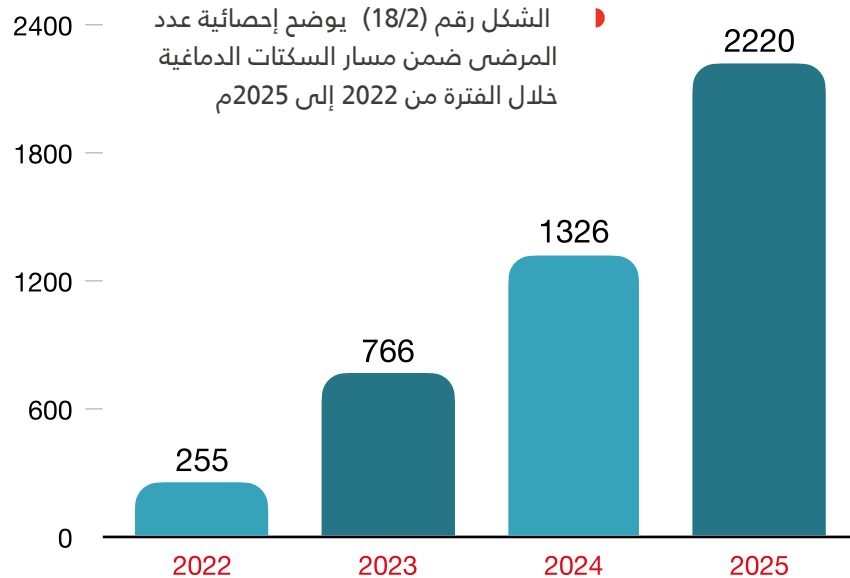
2 مسار السكتات الدماغية

تسريع النقل إلى مختبر القسرة القلبية،

تُعد السكتة الدماغية من أبرز أسباب الوفاة والإعاقة على مستوى العالم، ويهدف هذا المسار إلى تسريع نقل المرضى إلى التدخل العلاجي المناسب في أقصر وقت ممكن، بما يعزز فرص التعافي ويحد من المضاعفات طويلة الأمد. كما يستهدف المسار تحقيق أثر اقتصادي يُقدّر بتوفير (11,741) ريالاً سعودياً سنوياً عن كل مريض.

• آلية التنفيذ وكفاءة تقديم الخدمة :

1. يتم تقييم الحالة ميدانياً باستخدام مقياس (FAST-ED Score)، وهو مقياس معتمد لتحديد الاشتباه بالسكتة الدماغية قبل الوصول إلى المنشأة الصحية.
2. عند تسجيل (4) درجات فأكثر من أصل (9)، يتم تفعيل المسار ونقل المريض مباشرة إلى قسم الأشعة المقطعية دون المرور بقسم الطوارئ.
3. بعد تأكيد التشخيص، تتم إحالة المريض مباشرة إلى طبيب الأعصاب لتحديد التدخل العلاجي المناسب، سواء عبر الأشعة التداخلية لإزالة الجلطة أو من خلال إعطاء العلاج الدوائي المذيب للجلطات وفق البروتوكول الطبي المعتمد.



إحصائيات مسار السكتات الدماغية :

الجدول رقم (37/2) إحصائيات مسار السكتات الدماغية خلال الفترة من 2022 إلى 2025م

الأعوام	2022م	2023م	2024م	2025م
عدد المرضى	255	766	1326	2220
متوسط الأعمار	57	61	63	62
متوسط زمن الاستجابة (دقائق)	19	16	17	11

إحصائيات مراكز الجلطات الدماغية بمناطق المملكة:

الجدول رقم (38/2) إحصائيات المرضى المحوّلين إلى مراكز علاج الجلطات الدماغية خلال عام 2025م

م	المنطقة	المستشفى	عدد المرضى
1	الباحة	مستشفى الملك فهد بالباحة	13
2	الجوف	مستشفى القريات	14
3		مستشفى الملك عبدالعزيز التخصصي	11
4	الحدود الشمالية	مستشفى برج الشمال الطبي	15
5	الرياض	مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - السعودي	132
6		مدينة الملك سعود الطبية	103
7		مستشفى استر سند	54
8		مدينة الملك فهد الطبية	42
9		مدينة الملك عبدالعزيز	57
10		مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - الريان	34
11		مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - التخصصي	33
12		مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - الصحافة	28
13		مستشفى السعودي الالمانى	10
14		مستشفى الملك خالد بالخرج	2
15		مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - العليا	2
16		مستشفى الملك فيصل التخصصي	1
17		مستشفى الملك فهد التخصصي	40
18	القصيم	مستشفى الملك سعود بعنيزة	17
19		مستشفى بريدة المركزي	2

أعداد ونسب المرضى المحوّلين



(يتبع) إحصائيات مراكز الجلطات الدماغية بمناطق المملكة :

الجدول رقم (38/2) إحصائيات المرضى المحوّلين إلى مراكز علاج الجلطات الدماغية خلال عام 2025م

أعداد ونسب المرضى المحوّلين



م	المنطقة	المستشفى	عدد المرضى
20	المدينة المنورة	مستشفى المدينة المنورة العام	252
21		مستشفى الحياة الوطني	61
22		مستشفى السعودي الالمانى	60
23		مستشفى ينبع العام	35
24		مستشفى المواساة	17
25		مستشفى الامير عبد المحسن بالعدا	9
26		مستشفى الملك فهد	9
27		(الدمام - مجمع الدمام الطبي) الدمام المركزي	72
28	المنطقة الشرقية	الخبر - مستشفى المواساة	36
29		الدمام - مستشفى السعودي الالمانى	36
30		الأحساء - الموسى التخصصي	33
31		الهفوف - الملك فهد	29
32		القطيف - القطيف المركزي	26
33		الأحساء - الملك فهد بالهفوف	18
34		مستشفى الملك خالد العام بحفر الباطن	9
35		الخبر - مستشفى السلام	7
36		مستشفى جاما	7
37		الأحساء - مستشفى المانع العام	2

م	المنطقة	المستشفى	عدد المرضى
38	المنطقة الشرقية	الخبر - مستشفى المانع	2
39		الخبر - مستشفى الملك فهد الجامعي	2
40		الدمام - مستشفى المانع	2
41		الدمام - مستشفى المواساة	2
42		مركز جونز هوبكنز الطبي	2
43		الخبر- مستشفى الدكتور سليمان الحبيب	5
44		القطيف - المواساة	1
45	تبوك	مستشفى الملك فهد التخصصي	27
46	جازان	مستشفى الملك فهد المركزي	99
47		مستشفى صيبا العام	10
48		مستشفى الأمير محمد بن ناصر بن عبدالعزيز	4
49	حائل	مستشفى الملك سلمان التخصصي	22
50		مستشفى السعودي الألماني بحائل	1
51	عسير	مستشفى الحياة الوطني خميس مشيط	30
52		مستشفى ابها الخاص	20
53		مستشفى عسير المركزي	14
54		مستشفى السعودي الألماني	13
55		مستشفى الحياة الوطني بابها	3
56		مستشفى الملك عبدالله ببيشة	3

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

(يتبع) إحصائيات مراكز الجلطات الدماغية بمناطق المملكة :

الجدول رقم (38/2) إحصائيات المرضى المحوّلين إلى مراكز علاج الجلطات الدماغية خلال عام 2025م

م	المنطقة	المستشفى	عدد المرضى
57	مكة المكرمة	مكة - مدينة الملك عبدالله الطبية	96
58		مكة - مستشفى النور التخصصي	88
59		جدة - مستشفى الملك فهد العام	130
60		الطائف - مجمع الملك فيصل الطبي	51
61		جدة - مستشفى أندلسية	45
62		مكة - مستشفى السعودي الألماني	43
63		جدة - مستشفى باقدو و الدكتور عرفان	37
64		جدة - مستشفى الدكتور سليمان الحبيب الفيحاء	25
65		جدة - مستشفى السعودي الألماني	16
66		جدة - مجمع الملك عبد الله الطبي	8
67		جدة - مستشفى سمير عباس	4
68		جدة - مستشفى الدكتور سليمان الحبيب المحمدية	13
69		جدة - مستشفى الملك عبد العزيز	3
70		مكة - مستشفى الملك فيصل	2
71	نجران	مستشفى الملك خالد	22
72	أخرى غير مفعلة		47

أطلقت الهيئة «مسار الإصابات» في نهاية عام 2024م، بهدف تعزيز سرعة تقديم الرعاية الطبية الطارئة للمصابين ونقلهم مباشرةً إلى المنشآت الصحية المناسبة، بما يعزز فرص النجاة ويحد من المضاعفات الصحية طويلة الأمد، ويعتمد المسار على فرز المصابين ميدانيًا، وتقديم التدخلات الطبية اللازمة في موقع الحدث، ثم نقلهم بشكل عاجل إلى مراكز الإصابات المتخصصة، مع إشعار المنشأة الصحية مسبقًا بتصنيف الحالة والوقت المتوقع للوصول، بما يضمن جاهزية الموارد واستعداد فريق الإصابات لاستقبال الحالة فور وصولها. ويأتي تفعيل هذا المسار في إطار جهود الهيئة لتحسين كفاءة الاستجابة للحوادث المروية، والحد من معدلات الوفيات والمضاعفات المرتبطة بها، بما يسهم في رفع جودة الرعاية الطبية الطارئة وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

الدليل الوطني للفرز الميداني للمصابين :

الجدول رقم (39/2) الدليل الوطني للفرز الميداني للمصابين

التصنيف	احتمالية الإصابة الخطيرة	المحددات	الأولوية	استجابة المستشفى	المستشفى المخصص	الاشعار قبل وصول المستشفى
الأحمر	عالي الخطورة	- أنماط الإصابة شديدة تستوجب الذهاب لمستشفى إصابات - الحالة العقلية والعلامات الحيوية	عالي	تفعيل فريق الإصابات	المستوى الأول	نعم
الأصفر	متوسط الخطورة	- آلية الإصابة متوسطة - قرار مقدم الخدمة الإسعافية	عالي	تفعيل فريق الإصابات	المستوى الثاني	نعم
الأزرق	عالي الخطورة يصل للوفاة	- مجرى الهواء غير مستقر - العلامات الحيوية للمريض غير مستقرة (نزول حاد في الضغط الانقباضي أقل من 80) - توقف القلب والتنفس للمريض في الموقع	عالي جداً	فريق الإصابات/ الرمز الأزرق	أقرب منشأة مناسبة	نعم
الأبيض	منخفض الخطورة	غياب كل ما سبق	منخفض	غير مطلوب	المستوى الثالث	لا

إحصائيات مسار الإصابات حسب المناطق :

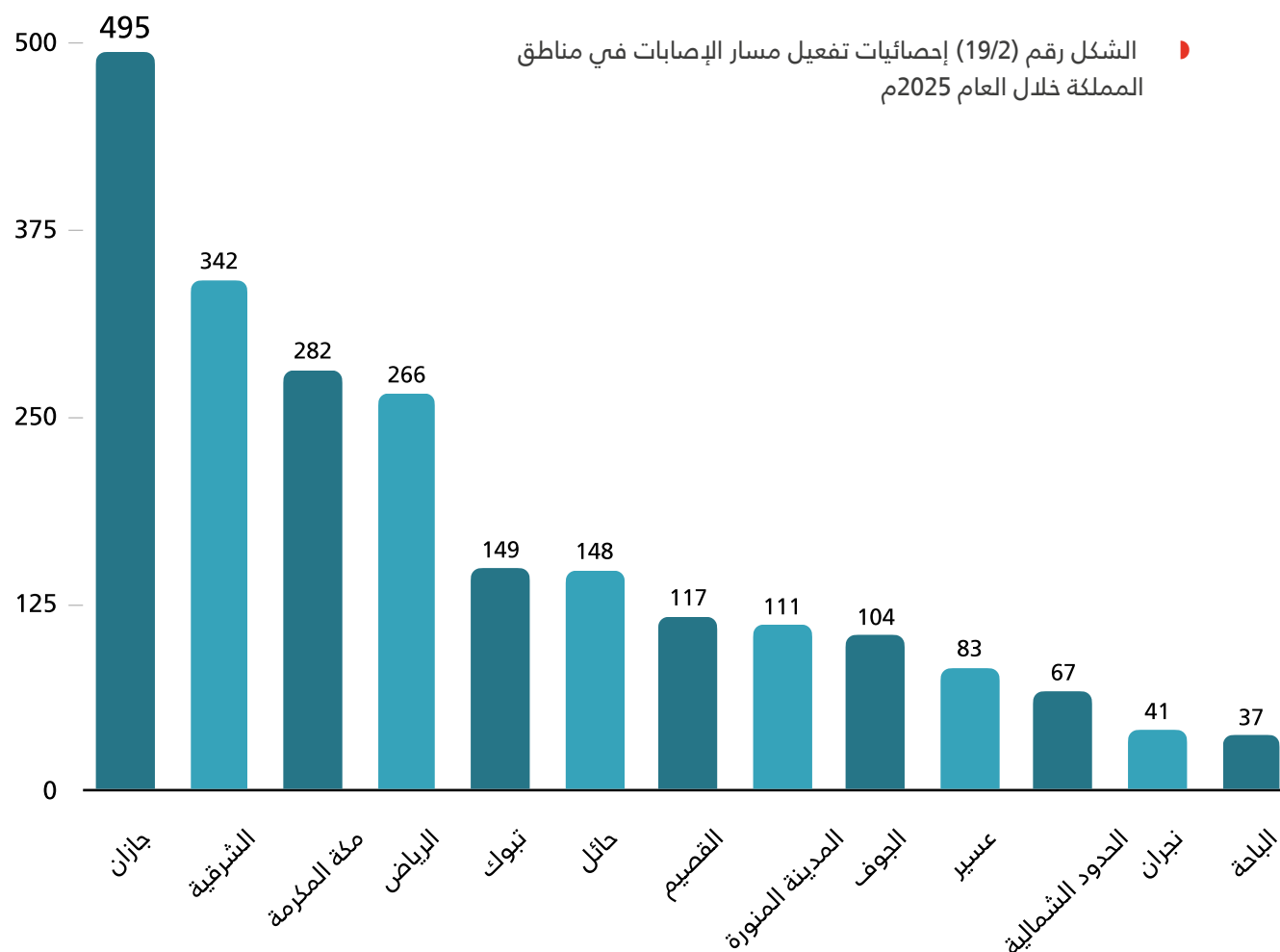
الجدول رقم (40/2) إحصائيات مسار الإصابات حسب التصنيف

إجمالي الحالات	أبيض	أصفر	أحمر	أزرق
57625	41306	12440	2943	936

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

إحصائيات مسار الإصابات حسب المناطق :

الجدول رقم (41/2) إحصائية مسار الإصابات للحالات المفعلة



م	المنطقة	عدد الحالات
1	الرياض	266
2	مكة المكرمة	282
3	الشرقية	342
4	المدينة المنورة	111
5	الجوف	104
6	الحدود الشمالية	67
7	حائل	148
8	تبوك	149
9	عسير	83
10	نجران	41
11	جازان	495
12	الباحة	37
13	القصيم	117
	المجموع	2242

استحداث مسار نقل الدم الرعاية الإسعافية المتقدمة للحد من وفيات النزيف

ضمن تطوير مسارات الإصابات الحرجة، استحدثت الهيئة في شهر نوفمبر 2025م مسار نقل الدم في مرحلة ما قبل الوصول إلى المستشفى، بوصفه أحد التحولات النوعية في منظومة الرعاية الطبية الطارئة. ويستهدف هذا المسار الحالات التي تتطلب نقل دم فوري لإنقاذ الحياة قبل الوصول إلى المنشأة الصحية، لاسيما في حالات النزيف الحاد والصدمة النزفية، وخلال عام 2025م، تم تقديم خدمة نقل الدم الميداني لعدد (8) حالات حرجة، مما أسهم في استقرار الحالات وتحسين فرص النجاة. ويُعد هذا المسار إنجازاً نوعياً ويعكس تطور نموذج الاستجابة من التركيز على النقل السريع إلى تقديم تدخلات علاجية منقذة للحياة في موقع الحدث، كما يعزز هذا المسار قدرة الفرق الإسعافية على الحد من الوفيات المرتبطة بالنزيف قبل الوصول إلى أقسام الطوارئ، ويدعم توجه الهيئة نحو تبني أفضل الممارسات الطبية في الرعاية الطبية الطارئة، ويمثل أساساً لتوسّع مستقبلي في الخدمات الإسعافية المتقدمة المنقذة للأرواح.



مسار التعامل مع الحالات غير الطارئة

تسريع النقل إلى مختبر القسطرة القلبية،

يُعد تحسين زمن الاستجابة العام أحد الأهداف الاستراتيجية للهيئة، وقد بذلت في سبيل ذلك جهودًا متعددة وأطلقت عددًا من المبادرات. ورغم ما تحقق من تحسن، لا يزال الوصول إلى مستويات زمن استجابة تضاهي أفضل المعايير العالمية يمثل تحديًا، ويرتبط ذلك جزئيًا بارتفاع نسبة البلاغات التي لا تُصنّف كحالات طارئة ذات أولوية عالية، مما يؤدي إلى إشغال الفرق الإسعافية وتأخير الاستجابة للحالات الحرجة الفعلية.

وبناءً على دراسات تحليلية أجرتها الهيئة، والتي أظهرت أن جزءًا من الحالات المستجاب لها لا يتطلب تدخلًا إسعافيًا عاجلاً، تم إطلاق مسار التعامل مع الحالات غير الطارئة وفق معايير واضحة وضوابط محددة، بهدف توجيه الموارد الإسعافية نحو الحالات الأكثر احتياجًا، وخفض الضغط على الفرق الميدانية، وتعزيز سرعة الاستجابة للحالات الطارئة، بما يساهم في رفع جودة الرعاية الطبية الطارئة.

• آلية تطبيق المسار :

1. تمكين المُرحل الطبي من تقييم الحالة والاعتذار عن إرسال سيارة إسعاف للحالات غير الطارئة بعد التحقق من استيفاء معايير الفرز.
2. إحالة الحالات التي تتطلب تقييمًا إضافيًا إلى طبيب التحكم الطبي، لاتخاذ القرار المناسب وفق البروتوكول الطبي المعتمد.
3. توجيه المريض إلى الخدمات الصحية البديلة المناسبة، عند توفر خيارات أكثر ملاءمة من النقل بسيارة إسعاف.



الجدول رقم (42/2) يعرض أثر عمل التحكم الطبي في إعادة فرز الحالات المصنفة غير الطارئة و اتخاذ الإجراء الطبي المناسب لها لعام 2025

إرسال وحدات إسعافية للحالات غير الطارئة



42%

شهر يونيو
أدنى نسبة إرسال



83%

شهر نوفمبر
أعلى نسب إرسال

حالات تعامل أطباء التحكم الطبي معها



2,135

شهر أكتوبر
أدنى عدد حالات تم التعامل معها



4,763

شهر يوليو
أعلى عدد حالات تم التعامل معها

م	المنطقة	عدد الحالات غير الطارئة التي تعامل معها أطباء التحكم الطبي	عدد الحالات غير الطارئة التي وجه طبيب التحكم الطبي بإرسال وحدة إسعافية لها	نسبة الحالات غير الطارئة التي تم إرسال وحدة إسعافية لها
1	يناير	4,560	2,630	58%
2	فبراير	4,585	2,447	53%
3	مارس	2,910	1,493	51%
4	أبريل	3,613	2,180	60%
5	مايو	4,226	2,444	58%
6	يونيو	2,963	1,251	42%
7	يوليو	4,763	2,630	55%
8	أغسطس	3,573	2,367	66%
9	سبتمبر	2,499	2,033	81%
10	أكتوبر	2,135	1,383	65%
11	نوفمبر	3,129	2,595	83%
12	ديسمبر	3,884	2,062	53%
الإجمالي		42,840	25,515	59%

الدعم النفسي للمسعفين

تتعرض الفرق الإسعافية أثناء أداء مهامها الميدانية لإصابات جسدية يمكن رصدها وتشخيصها وعلاجها، إلا أن التحدي الأكبر يتمثل في الإصابات غير المرئية المرتبطة بالصحة النفسية. فالعاملون في الرعاية الطبية الطارئة، ولاسيما المُسعفون الميدانيون، يواجهون ضغوطًا نفسية متكررة نتيجة تعاملهم اليومي مع الحوادث الجسيمة، وحالات الوفاة، والإصابات الحرجة، والمواقف الإنسانية الصادمة. ويؤدي تكرار التعرض لهذه المواقف إلى ارتفاع مخاطر الإجهاد النفسي، والاحتراق الوظيفي، واضطرابات ما بعد الصدمة، مما يجعل دعم الصحة النفسية للفرق الإسعافية ضرورة تشغيلية أساسية، لا تقل أهمية عن توفير وسائل الحماية الجسدية.

وفي هذا الإطار، تعمل الهيئة على تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية وفق متطلبات شهادة الآيزو (ISO 45001)، بما يساهم في:



- رفع مستوى الإنتاجية عبر توفير بيئة عمل آمنة وصحية.
- ضمان الامتثال للأنظمة والمعايير الدولية في مجال السلامة والصحة المهنية.
- تحسين بيئة العمل من خلال الحد من المخاطر المهنية وتعزيز حماية العاملين.

منجزات الصحة والسلامة المهنية والدعم النفسي خلال عام 2025م

1 الجانب الوقائي



1 - المبادرات والبرامج

1-1

مبادرة المستجيب الأول في الدعم النفسي وهو برنامج موجه إلى المدراء والقيادات الميدانية المباشرة ويهدف إلى:

- التعرف المبكر على أعراض وعلامات الضغوط النفسية.
- دعم تعافي الكوادر الإسعافية ومساعدتهم في تجاوز ردود الفعل الصادمة.
- الحد من تطور الضغوط النفسية إلى اضطرابات نفسية.

1-2

برنامج (تحدي نفسك):

تم تدشينه بعد نجاحه في عدد من مناطق المملكة، ويستهدف دعم المُسعفين لتحسين صحتهم النفسية وتعزيز ثقافة الرعاية الذاتية، من خلال تحديات ممتدة لمدة (6) أسابيع تركز على تحقيق أهداف شخصية مرتبطة بالعافية والصحة النفسية.

1-3

برنامج للتعامل مع أعراض الاحتراق الوظيفي:

برنامج يهدف إلى التعرف على أعراض الاحتراق الوظيفي وأسبابه، ورفع الوعي بآليات الوقاية منه والحد من آثاره على الصحة النفسية للعاملين.

1-4

ورشة عمل بعنوان (احتواء):

نُفذت بالتعاون مع قسم إعادة الروابط العائلية بإدارة التعاون الدولي في المركز الرئيسي والفروع، بهدف تعزيز قدرات المشاركين في التعامل مع أسر الضحايا والمفقودين.

1-5

مبادرة (لست وحدك):

مبادرة مستمرة تتضمن تخصيص يوم أسبوعي لتقديم الاستشارات النفسية عبر الهاتف، ويتم الإعلان عنها من خلال قنوات التواصل الداخلي.

منجزات الصحة والسلامة المهنية والدعم النفسي خلال عام 2025م

1 الجانب الوقائي

2 - إعداد الأدلة والسياسات

إعداد وتطوير دليل شامل للسلامة الوقائية وفق المعايير الدولية لسلامة مقدمي الرعاية الطبية الطارئة، متضمناً:

- إطاراً لمكافحة العدوى.
- آلية التعامل مع الحالات المعدية.
- وسائل الحماية الشخصية.
- التعريف بإصابات العمل الشائعة في الرعاية الطبية الطارئة وسبل الوقاية منها.
- مراجعة وتدقيق السياسات والإجراءات الخاصة بمكافحة العدوى والسلامة الوقائية والدعم النفسي وتحديثها بشكل دوري.

3 - التطعيمات والوقاية

- تنفيذ حملات تطعيم وقائية بالتنسيق مع وزارة الصحة، شملت لقاح الإنفلونزا الموسمية ولقاح الحمى الشوكية، استفاد منها أكثر من (150) موظفاً، بما أسهم في رفع المناعة والحد من مخاطر العدوى.
- تنفيذ برنامج التحصين الوقائي ضد التهاب الكبد الوبائي (B) لمنسوبي الهيئة بمنطقة الرياض على مرحلتين، بالتعاون مع مختبرات متخصصة لإجراء الفحوصات اللازمة.

4 - التوعية والتثقيف

- تنظيم محاضرات توعوية حول مكافحة العدوى في مختلف المناطق، لرفع مستوى الوعي وتعزيز الالتزام بوسائل الوقاية الشخصية.
- التركيز على الاحتياطات اللازمة للوقاية من إصابات العمل أثناء تقديم الرعاية الطبية الطارئة.



5 - المتابعة والزيارات الميدانية

- تنفيذ زيارات ميدانية لفروع الهيئة في مختلف المناطق للوقوف على جاهزية نقاط الانطلاق الإسعافية ومناقشة التحديات التشغيلية.
- تقديم الدعم الفني وتحديد فرص التحسين ومعالجة التحديات لضمان جودة الخدمات.
- متابعة حالات العدوى وإصابات العمل المؤكدة أو المشتبه بها بالتنسيق مع الجهات المعنية، حتى اكتمال التعافي، مع توثيق الإجراءات لضمان الجودة.

2 الجانب العلاجي



يشمل الجانب العلاجي للعاملين عددًا من المبادرات الداعمة، من أبرزها:

1

خدمات الدعم النفسي

تقديم خدمات الدعم النفسي لعدد (112) من الحالات التي راجعت أو تواصلت مع قسم الدعم النفسي في المركز الرئيسي أو الفروع.

2

مستشفى صحة الافتراضي

إحالة عدد (9) من الحالات إلى مستشفى صحة الافتراضي، مع متابعة أوضاعهم الصحية بصورة مستمرة من قبل قسم الدعم النفسي.

3

حزم علاجية مقدمة

التنسيق مع صندوق الوقف الصحي بوزارة الصحة لإتاحة استفادة منسوبي الهيئة من الحزم العلاجية المقدمة عبر الجهات الصحية الخاصة.

4

الدعم النفسي

إحالة عدد (7) من الحالات إلى جهات علاجية متخصصة، مع استمرار المتابعة الدورية لحالاتهم من قبل قسم الدعم النفسي لضمان استقرارهم الصحي.

الجدول رقم (43/2) إحصائيات خدمات الدعم النفسي المقدمة لمنسوبي الهيئة خلال عام 2025

الحالات النفسية	المنشورات التوعوية والعلمية	بلاغات المركز الوطني للقيادة والسيطرة	احالات مستشفى صحة الافتراضي والوقف الصحي	الفعاليات	مخرجات أعمال الدعم النفسي
	22	63	16	1	
	المبادرات والبرامج	الجلسات النفسية	المحاضرات العلمية	الزيارات الميدانية	
112	6	214	9	63	



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

تُعَدّ منظومة الخدمات الصحية المقدمة خلال موسم الحج ركيزة أساسية في رعاية ضيوف الرحمن، وتشكل الرعاية الطبية الطارئة عنصرًا محوريًا ضمن هذه المنظومة، من خلال تقديم التدخلات الإسعافية الأولية في موقع الحدث، ونقل الحالات التي تستدعي ذلك إلى أقرب منشأة صحية مناسبة. كما تعمل منظومة الإسعاف ضمن إطار متكامل للاستجابة للطوارئ والأزمات، عبر تقديم الرعاية الميدانية والتعامل مع الحوادث الفردية والجماعية عند الحاجة. وقد تبنّت الهيئة خلال موسم حج 1446 هـ منهجية نظام إدارة الحدث والحشود (ICS)، بهدف تعزيز فاعلية القيادة والسيطرة، وتحسين التنسيق الميداني، ورفع كفاءة استخدام الموارد. ويسهم تطبيق هذا النهج في تقديم رعاية طبية طارئة عالية الجودة، مع الحفاظ على الجاهزية التشغيلية، وتعزيز الاستعداد للتعامل مع الحوادث الكبرى، إلى جانب التكامل مع الجهات الحكومية ذات العلاقة لضمان تقديم الخدمة بكفاءة وفاعلية.

أهداف الاستجابة الإستراتيجية لخدمة ضيوف الرحمن

1

**تقديم الخدمة
الإسعافية بجودة
وكفاءة عالية**



تقديم التغطية الإسعافية المثلى لضيوف الرحمن بتحقيق الانتشار للوحدات الإسعافية وتلبية الاحتياجات من خلال خدمة ذات جودة عالية للتعامل مع الحالات الطارئة وتقديم الرعاية الطبية الطارئة بأعلى كفاءة ممكنة.

2

**المحافظة
على الموارد**



من خلال تعزيز مبدأ المحافظة على الموارد بتحقيق أفضل المعايير من خلال الاستخدام الأمثل للموارد وتحقيق الكفاءة في الأداء.

3

**الاستعداد
للحوادث الكبيرة
والجسيمة**



وذلك من خلال رفع مستوى الجاهزية بخطة استجابة ذات كفاءة وفاعلية بموارد بشرية مؤهلة وآليات نوعية متقدمة للاستجابة للحوادث الكبيرة والجسيمة باحترافية.

4

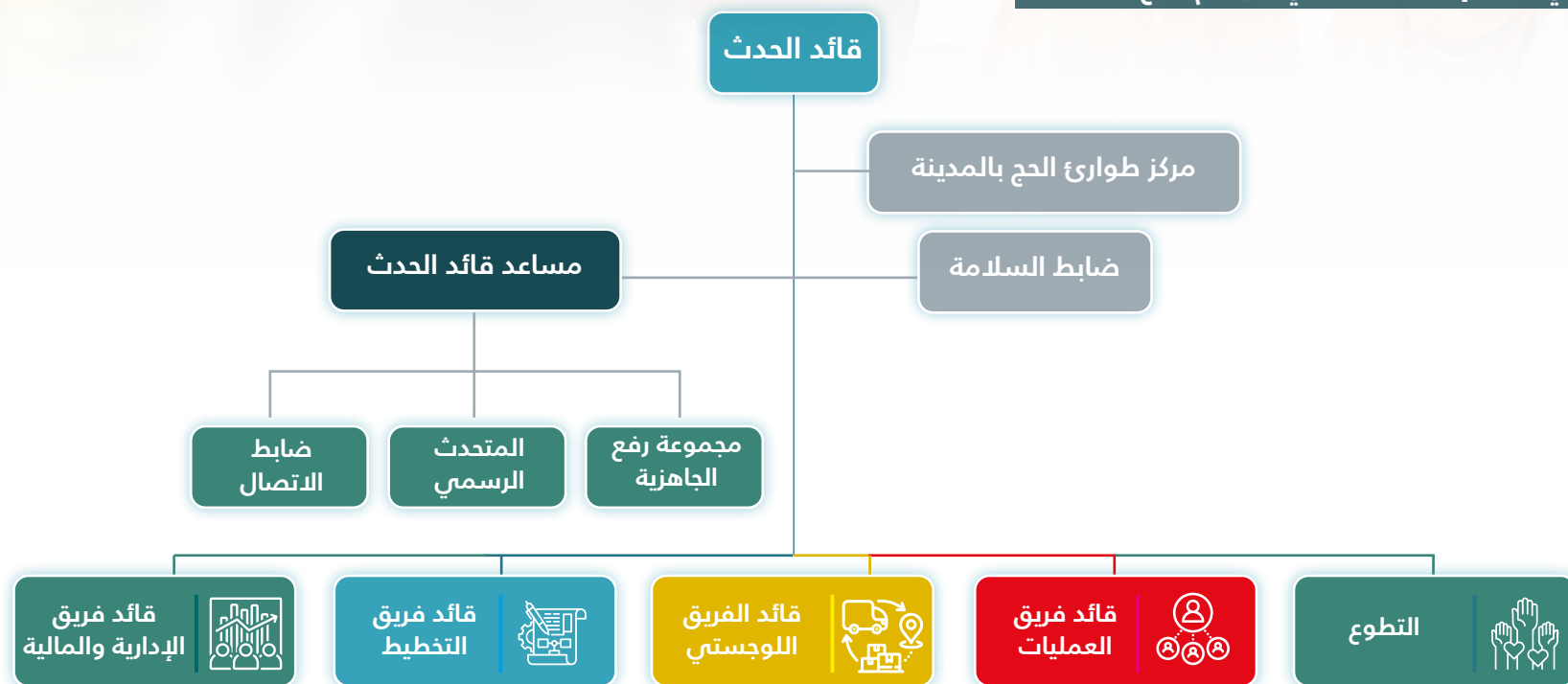
**التكامل
والتجانس مع الجهات
الحكومية المستجيبة
بموسم الحج**



العمل على تعزيز التكامل والتجانس مع الجهات الحكومية المستجيبة بما يخدم ضيوف الرحمن ويسهل رحلتهم الإيمانية خلال موسم الحج.



الهيكل القيادي لمركز إدارة الحدث في موسم الحج



استعدادات الهيئة لموسم الحج

تبدأ الهيئة استعداداتها المبكرة لموسم الحج من خلال تقدير الاحتياجات التشغيلية، وطرح المنافسات ذات العلاقة، والتنسيق المباشر مع قيادات الحدث وفق منهجية نظام إدارة الحشود (ICS)، بما يساهم في تنفيذ خطط الاستجابة بكفاءة وفاعلية، وتأمين الموارد المالية اللازمة لدعم العمليات، تنفيذًا للتوجيهات الصادرة ذات الصلة.

الاستعدادات اللوجستية

- عملت الفرق اللوجستية بمختلف قطاعاتها (الدعم والخدمات) على توفير المتطلبات اللازمة لخدمة ضيوف الرحمن، وشمل ذلك:
- تجهيز المباني الإدارية والسكنية.
 - توفير الأجهزة الطبية والتقنية.
 - تجهيز قواعد الطيران لدعم خدمات الإسعاف الجوي وتعزيز الرعاية الطبية الطارئة.
 - تجهيز المركبات والمعدات الطبية اللازمة.
 - تأمين الإمدادات والتموين الطبي.

حرصت الهيئة على رفع كفاءة الرعاية الطبية الطارئة خلال الموسم من خلال:



التغطية التشغيلية للهيئة في موسم حج 1446هـ

اعتمدت الهيئة خلال موسم حج 1446هـ خطط انتشار متكاملة، مستندة إلى مجموعة من المفاهيم التشغيلية لضمان تقديم خدمات إسعافية فاعلة ومتكاملة، تشمل:

1 الانتشار وفق حركة الحجاج

تم توزيع الفرق الإسعافية بما يتناسب مع تنقلات الحجاج خلال رحلتهم بين المشاعر المقدسة، العاصمة المقدسة، المنطقة المركزية، والحرم المكي، لضمان تواجد سريع وفعال عند الحاجة

2 تدرج الاستجابة الميدانية

توفير عدة مستويات من الاستجابة الميدانية للحالات الطارئة، مما يساهم في استغلال الموارد بكفاءة، وتقديم الرعاية اللازمة دون الحاجة إلى نقل عدد كبير من المرضى إلى المستشفيات.

3 الاستجابة الاستباقية

تعزيز جاهزية الفرق الإسعافية لتكون قريبة من الحجاج في مختلف المواقع، بحيث يتم تقديم الخدمة الطبية فور الحاجة إليها، دون الحاجة لأن يقوم الحجاج أو من حوله بالاتصال بمراكز الترحيل الطبي أو غرف الطوارئ.

4 المحافظة على قدرة الحجاج على التنقل

الحرص على إبقاء الحجاج في وضع صحي يسمح له بمواصلة أداء مناسكه، وتقديم المساعدة عند الحاجة، سواء من خلال المرافقة أو توفير كراسي متحركة لضمان وصوله إلى الخدمات الصحية عند الضرورة.

5 العلاج والتسريح لإكمال المناسك

تقديم الرعاية الطبية القصوى الممكنة للحجاج دون إلزامه بالانتقال إلى المستشفى، إلا إذا كانت حالته الصحية تتطلب ذلك، مع العمل على الوقاية من تفاقم الأمراض لضمان استمرار الحجاج في أداء مناسكهم بأمان.

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

إحصائية المكالمات

الجدول رقم (44/2) إحصائيات المكالمات الواردة في مكة المكرمة خلال الفترة من 20 ذو القعدة إلى 20 ذو الحجة 1446هـ.

المكالمات المستلمة	معدل المكالمات اليومي	معدل المكالمات في الساعة
98976	3299	137

الجدول رقم (45/2) يوضح إحصائية حول البلاغات المسجلة في مكة المكرمة خلال الفترة من 20 ذو القعدة إلى 20 ذو الحجة 1446هـ.

مجموع البلاغات	معدل البلاغات اليومي	معدل البلاغات في الساعة	بلاغات العاصمة المقدسة	بلاغات المشاعر المقدسة	بلاغات الحرم المكي
50295	1677	70	15,018	11,267	2368

الجدول رقم (46/2) يوضح توزيع البلاغات في مكة المكرمة حسب مصدرها خلال الفترة من 20 ذو القعدة إلى 20 ذو الحجة 1446هـ.

اتصال هاتفي	بواسطة المسعفين	911	تطبيق توكلنا وأسعفني وصحتي
27389	4924	17291	691

الجدول رقم (47/2) يوضح تصنيف أكثر البلاغات تكرارًا في مكة المكرمة خلال الفترة من 20 ذو القعدة إلى 20 ذو الحجة 1446هـ.

اضطرابات التنفس	غياب عن الوعي / إغماء (على وشك)	شخص مريض (تشخيص محدد)
2276	2964	9,040



جهود الهيئة ضمن أعمال التطوع والتثقيف المجتمعي



**يشكل العمل التطوعي في
الهيئة منظومة تدعم الفرق
الإسعافية في الميدان وتسهم
في تعزيز الجاهزية المجتمعية
للتعامل مع الحالات الطارئة**

**تتكامل جهود المتطوعين مع
برامج التثقيف المجتمعي لتمكين
الأفراد من مهارات الإسعافات
الأولية والتصرف السليم قبل
وصول الفرق المختصة**

تعتمد على التدريب والتأهيل والتكامل مع الجهات الشريكة، مما أسهم في تعزيز حضور العمل التطوعي خلال عام 2025م واتساع أثره في مختلف مناطق المملكة. وتركز الهيئة في تطوير منظومتها التطوعية على تعزيز الجاهزية والتمكين من خلال:

- تمكين المتطوعين مهارياً عبر برامج تدريبية متقدمة في الإسعافات الأولية والمهارات الميدانية.
- تنوع مجالات التطوع لتشمل المجالات الإسعافية، والتعليمية، والبيئية، والإعلامية، والإنسانية.
- تعزيز الهوية التطوعية الوطنية وتنمية شخصية المتطوع بما يعكس قيم العطاء والمسؤولية المجتمعية.
- دعم التحول الرقمي من خلال تطوير مسارات التسجيل وقياس الأثر وتحسين رحلة المتطوع.
- إتاحة فرص تطوعية متنوعة تشمل التطوع الإسعافي، والتطوع المجتمعي، والمشاركة في الفعاليات الوطنية، ومواسم الحج والعمرة.
- تعزيز الشراكات مع القطاعات الصحية والخدمية والقطاع غير الربحي لرفع مستوى الأثر الميداني.

وخلال عام 2025م، كان للمتطوعين حضور بارز في مواقع العمل الميداني، حيث شارك الآلاف منهم في دعم الفرق الإسعافية، وتقديم المساعدة العاجلة، ونشر الوعي المجتمعي، وإسناد العمليات خلال أوقات الذروة، مما أسهم في تعزيز سرعة الاستجابة وتحسين تجربة المستفيدين. وقد بلغ إجمالي عدد المتطوعين والمتطوعات (326,874) متطوعاً خلال عام 2025م، وهو مؤشر يعكس تنامي الإقبال على العمل التطوعي ودوره في دعم جاهزية المجتمع وتعزيز المشاركة المجتمعية. ويعكس هذا الحضور أن العمل التطوعي في الهيئة لم يعد مجرد

يُعد العمل التطوعي في الهيئة أحد الركائز الداعمة لمنظومة الرعاية الطبية الطارئة، حيث يسهم المتطوعون في دعم الجهود الميدانية وتعزيز قدرة الفرق الإسعافية على الاستجابة للحالات الطارئة في مختلف المواقع والمناسبات والمواسم. وقد شهد عام 2025م مشاركة واسعة لآلاف المتطوعين والمتطوعات الذين أسهموا بجهودهم في مساندة الفرق الإسعافية ودعم الجاهزية المجتمعية في التعامل مع الحالات الطارئة.

وفي إطار نشر ثقافة المهارات الإسعافية في المجتمع، تواصلت الهيئة تنفيذ برامج توعوية وتدريبية تهدف إلى تمكين أفراد المجتمع من اكتساب مهارات الإسعافات الأولية والتصرف السليم في الحالات الطارئة قبل وصول الفرق المختصة. ويأتي برنامج «الثمان الأولى» ضمن أبرز المبادرات الوطنية في هذا المجال، حيث يركز على تمكين أفراد المجتمع من التعامل مع الدقائق الأولى الحرجة للحالات الطارئة بما يسهم في تعزيز فرص النجاة.

وتتكامل جهود العمل التطوعي مع برامج التدريب والتثقيف المجتمعي لتشكّل منظومة داعمة للجهود الإسعافية، تعزز الوعي الصحي وترسخ ثقافة المبادرة المجتمعية في تقديم الإسعافات الأولية والمساهمة في حماية الأرواح.

العمل التطوعي في الهيئة

يمثل العمل التطوعي أحد الركائز الداعمة لمنظومة العمل الإنساني في الهيئة، حيث يشكّل المتطوعون والمتطوعات عنصراً مسانداً يعزز جاهزية الرعاية الطبية الطارئة، ويسهم في نشر التوعية الصحية والمشاركة في المناسبات الوطنية والفعاليات المجتمعية، إضافة إلى دورهم المهم في مواسم الحج والعمرة.

ويعمل المتطوعون ضمن إطار تنظيمي واضح وبرامج تشغيلية ميدانية



326,874

بلغ عدد المتطوعين خلال عام
2025م ما يقارب 326,874
متطوعاً ومتطوعة عملوا ضمن
مسارات إسعافية ومجتمعية
وإنسانية متنوعة.

- تنمية مهارات المتطوعين عبر برامج تدريبية وتأهيلية مستمرة في المجالات الإسعافية والمجتمعية.
- توسيع نطاق المشاركة التطوعية ليشمل شرائح مجتمعية وعمرية أوسع، مع تعزيز التعاون مع القطاع غير الربحي ودمج الجمعيات الخيرية الإسعافية ضمن منظومة العمل التطوعي.
- تطوير تجربة المتطوع من خلال تحسين إجراءات التسجيل والمتابعة وقياس الأثر التطوعي.

وبهذا النهج، استطاعت الهيئة أن تجعل التطوع مساحة لتجديد الروح الإنسانية، ومنصة لبناء كوادر قادرة على ممارسة دورها في خدمة المجتمع، لتستمر رسالة العطاء ممتدة طوال العام وفي كل ميدان.

مساهمة وقتية، بل منظومة متكاملة تُسهم في حماية الأرواح، وتقديم العون، وتجسيد قيم العطاء التي يقوم عليها المجتمع السعودي.

تعزيز ثقافة العمل التطوعي في الهيئة

تعمل الهيئة على ترسيخ ثقافة العمل التطوعي بوصفها قيمة إنسانية تسهم في تعزيز التكافل المجتمعي ودعم جاهزية الأفراد للمشاركة في خدمة المجتمع. كما تحرص على توفير بيئة تنظيمية تمكّن المتطوعين من الإسهام بفاعلية في الأنشطة الإنسانية والمجتمعية، بما يعزز أثر العمل التطوعي ويُسهم في تطوير قدرات المشاركين فيه.

وفي هذا الإطار، ركزت جهود الهيئة خلال عام 2025م على:

- تعزيز روح الانتماء والمسؤولية المجتمعية من خلال إشراك المتطوعين في المبادرات والأنشطة ذات الأثر المباشر.

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

الإحصائيات الشاملة للعمل التطوعي لعام 2025م:

الجدول رقم (48/2) يوضح مقارنة إحصائيات العمل التطوعي على مدار الأعوام السابقة

الإجمالي	2025م	2024م	2023م	2022م	2021م	2020م	2019م	2018م	
151,640	49,530	43,218	15,860	11,478	14,162	6,654	4,721	6,017	عدد المتطوعين
175,235	54,397	49,393	20,321	16,410	17,755	4,394	5,934	6,632	عدد المتطوعات
326,874	103,925	92,611	36,181	27,888	31,917	11,048	10,655	12,649	الإجمالي
139,565	89,701	17,866	12,754	6,930	6,093	3,378	2,213	630	عدد الفرص التطوعية
7,761,790	2,578,950	1,368,168	1,148,550	942,071	664,552	297,225	479,319	282,955	الساعات التطوعية
368,843,079	149,656,810	68,413,293	58,385,535	36,284,490	24,803,060	10,267,747	13,853,108	7,179,036	القيمة الاقتصادية

مؤشرات أداء التطوع

الجدول رقم (49/2) يوضح إحصائية المتطوعين المقبولين

المؤشر	المستهدف	عدد المتطوعين	الحالة
عدد المتطوعين المقبولين في الهيئة	100,000	103,925	+ 3.92%

الجدول رقم (50/2) يوضح مؤشر قياس رضا المتطوعين

عدد المتطوعين المقيمين	خط الأساس	رضا المتطوعين	حالة المؤشر
200,299	95%	98.60%	3.60%

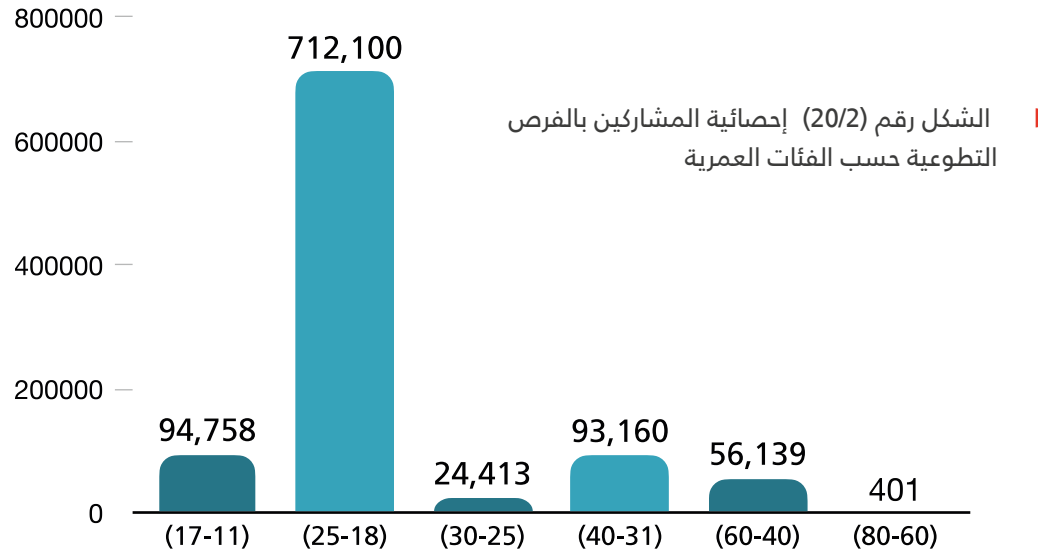
الجدول رقم (51/2) يوضح إحصائيات الفرص التطوعية لعام 2025

الفرع	المجال الإداري	المجال الإعلامي	المجموع
الرياض	594	60,316	61,912
مكة المكرمة	864	8,156	10,363
تبوك	463	540	1,380
المنطقة الشرقية	92	1,090	1,863
المدينة المنورة	360	2,220	3,530
القصيم	168	1,063	1,594
حائل	109	758	1,347
الجوف	91	457	907
عسير	223	1,504	2,393
جازان	41	256	773
الباحة	53	775	1,145
نجران	159	1,118	1,620
الحدود الشمالية	49	543	874
الإجمالي	3,266	78,796	89,701

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

مؤشرات أداء التطوع

الجدول رقم (52/2) يوضح متوسط أعمار المتطوعين المشاركين في الفرص التطوعية خلال عام 2025م.



عدد المشاركين	الفئة العمرية
94,758	(11-17)
712,100	(18-25)
24,413	(26-30)
93,160	(31-40)
56,139	(41-60)
401	(61-80)

مبادرات ذات أثر

تعكس مبادرات التطوع لعام 2025 اتساع دور الهيئة في تمكين العمل الإنساني، وتنوع مجالات المشاركة التطوعية، بما يعزز جاهزية المجتمع ويرسخ قيم العطاء والتكافل حيث يكتسب المتطوعون خبرات ميدانية قيّمة، ويصقلون مهاراتهم في بيئة عمل استثنائية. فقد أطلقت الهيئة مجموعة واسعة من المسارات والمشاريع النوعية التي أسهمت في خدمة الإنسان، وتلبية احتياجات فئات المجتمع المختلفة، وتعزيز حضور المتطوعين في مواقع العمل الميداني. وتشمل مبادرات هذا العام جهودًا موسمية ووطنية وإنسانية وتعليمية وبيئية وإعلامية، شكلت في مجموعها منظومة متكاملة من الأعمال التطوعية ذات الأثر الممتد.



16,972

16,972 مشاركة تطوعية خلال
موسم الحج، قدمت 140,301
ساعة عمل لخدمة 555,111
حاجاً ومعتماً.

31,089

31,089 مستفيداً من برامج
«روافد» لبناء منظومة ميدانية
متناغمة تخدم الحاج بكفاءة

روافد الحرم: رسالة العطاء في أقدس الأماكن (موسم الحج):

في رحاب الحرمين الشريفين، وعلى امتداد المنافذ الحدودية، تتجلى رسالة التطوع في أبهى صورها، حيث يلتقي شرف المكان بعظمة العطاء، ليصنع المتطوعون تجربة إنسانية فريدة في خدمة ضيوف الرحمن من المسجد الحرام، إلى المسجد النبوي، ومسجد قباء، وصولاً إلى المنافذ البرية والجوية، وقف المتطوعون صفًا واحدًا يساهمون في تقديم الخدمات الإسعافية والإنسانية، مدفوعين بروح المسؤولية، وشغف المشاركة، وإيمانهم بأن خدمة الحاج شرف وأمانة.

وخلال موسم الحج، بلغ عدد المشاركات التطوعية (16,972) مشاركة، فيما تجاوز عدد المستفيدين من هذه الجهود (555,111) حاجاً ومعتماً، بإجمالي (140,301) ساعة تطوعية، انعكست بقيمة اقتصادية تقدر بـ (6,513,189) ريالاً.

ولا تعبر هذه الأرقام عن حجم الجهد فحسب، بل تجسد أثراً إنسانياً عميقاً، يعكس وعي المجتمع، وتكامله، واستعداده الدائم ليكون جزءاً من منظومة تخدم ضيوف الرحمن في أقدس بقاع الأرض.

مبادرة روافد خدام الحرم: جاهزية متكامل لخدمة ضيوف الرحمن:

إيماناً بأن خدمة ضيوف الرحمن مسؤولية مشتركة، وأن التكامل بين الجهات هو أساس الجاهزية الميدانية، تواصل الهيئة تنفيذ مبادرة روافد خدام الحرم باعتبارها مبادرة تدريبية راسخة ضمن منظومة الاستعداد لموسم الحج، تُعزز عامًا بعد عام من كفاءة ممثلي الجهات المشاركة، وترفع مستوى التنسيق بينهم في مواقع العمل.

وتأتي هذه المبادرة في إطار عمل تكاملي يجمع مختلف الجهات المعنية بخدمة الحاج، بهدف توحيد الجهود، ورفع مستوى الجاهزية، وبناء منظومة ميدانية متناغمة تعمل بروح الفريق الواحد. وتضمنت المبادرة تنفيذ ثلاث دورات تدريبية متخصصة ركزت على:

إدارة الأزمات والكوارث في
البيئات عالية الكثافة.

التعامل مع الحالات الأكثر
شيوخاً خلال موسم الحج.

المهارات الإسعافية
الأساسية.

وقد أسهمت هذه البرامج في توحيد المفاهيم والمعايير التشغيلية، وبناء لغة ميدانية مشتركة بين الفرق المختلفة، بما يعزز سرعة الاستجابة وجودتها، ويضمن انسجام الأداء في المواقع الحيوية.

وخلال موسم الحج، بلغ عدد المستفيدين من هذه البرامج التدريبية (31,089) مستفيداً، في مؤشر يعكس اتساع أثر المبادرة واستدامتها، وأهمية الاستثمار المستمر في بناء القدرات لضمان خدمة آمنة ومنظمة لضيوف الرحمن.

المساعدات الإنسانية: تجسيد لقيم العطاء والتكافل:

لا يقتصر التطوع في المساعدات الإنسانية على كونه عملاً خيراً، بل يمثل امتداداً أصيلاً لرسالة إنسانية تقوم على التعاطف والتكافل وصون كرامة الإنسان دون تمييز، فهو ممارسة عملية لقيم العطاء والتعاون، وترجمة حقيقية لمسؤولية المجتمع تجاه أفراده الأكثر احتياجاً. وخلال العام، امتدت جهود المتطوعين لتشمل دعم الأفراد والأسر في مختلف المناطق، حيث بلغ عدد المستفيدين من برامج المساعدات الإنسانية (706,758) مستفيداً، في مؤشر يعكس اتساع الأثر المجتمعي، وعمق الدور التطوعي في تعزيز الاستقرار الاجتماعي وتحسين جودة الحياة.

10 مسارات إنسانية متكاملة

تنفذ المساعدات الإنسانية عبر عشرة مسارات رئيسية، تعكس تنوع الاحتياج واتساع نطاق الخدمة، وتشمل:



وتجسد هذه المسارات منظومة متكاملة من المبادرات التي تعزز التكافل الاجتماعي، وتُعطي القيم الإنسانية، وتُرسخ حضور التطوع كقوة فاعلة في دعم الفئات الأكثر احتياجاً.



يعكس الاحتفاء بهذا اليوم
التزام المتطوعين بالمسؤولية
الأخلاقية تجاه الإنسان
وتجسيد قيم المبادرة في
مختلف ميادين العطاء



8 مايو 2025

6,403
ساعة تطوعية

تأكيد الالتزام بالقيم الإنسانية
عبر 46 فرصة تطوعية شارك
فيها 1,009 متطوعاً بإجمالي
6,403 ساعة عمل



اليوم العالمي للهلل الأحمر والصليب الأحمر: التزام بالقيم الإنسانية وتعزيز العمل التطوعي

يمثل اليوم العالمي للهلل الأحمر والصليب الأحمر مناسبة سنوية تُجدد فيها الهيئة التزامها بالمبادئ الإنسانية التي تقوم عليها الحركة الدولية، وفي مقدمتها الإنسانية، وعدم التحيز، والحياد، والاستقلال، والخدمة التطوعية، والوحدة. وهي قيم تشكل الأساس الذي تنطلق منه كل جهود العمل الإنساني داخل المملكة وخارجها.

وفي هذه المناسبة، سلطت الهيئة الضوء على دور التطوع كركيزة أساسية في منظومة العمل الإنساني، وعززت حضور رسالتها المجتمعية من خلال إنتاج (9) مقاطع فيديو توعوية استعرضت أبرز الجهود الإنسانية، وأكدت أن التطوع ليس مجرد مشاركة، بل التزام أخلاقي تجاه الإنسان أينما كان.

كما أتيت (46) فرصة تطوعية، شارك فيها (1,009) متطوع ومتطوعة، بإجمالي (6,403) ساعة تطوعية، في انعكاس عملي لمعنى الانتماء إلى حركة إنسانية عالمية تُوحد القلوب قبل أن تُوحد الشعارات.

وفي هذا اليوم، لم يكن الاحتفاء مناسبة عابرة، بل تأكيداً على أن العمل الإنساني رسالة مستمرة، وأن التطوع يظل الجسر الذي يصل بين القيم والممارسة، وبين المبدأ والأثر.

“ففي 8 مايو... يتحدث العالم لغة واحدة لغة مملكة الإنسانية.”

مؤشرات أداء التطوع

قطرة عطاء .. تنقذ حياة

في وطني يقوده العطاء، وترسخ فيه قيم التكافل والترحم، جاءت مبادرة قطرة عطاء قدوةً بمبادرة صاحب السمو الملكي سمو ولي العهد رئيس مجلس الوزراء الأمير محمد بن سلمان - حفظه الله - «عطاء واقتداء»، لتؤكد أن القيادة حين تبادر بالخير، فإن أبناء الوطن يترجمون ذلك فعلاً في ميادين البذل والإنسانية. فالتبرع بالدم ليس إجراءً طبيًا فحسب، بل هو وعدٌ بالحياة، ورسالة تضامن صادقة، ويدٌ تمتد في اللحظة التي يكون فيها الأمل أضعف ما يكون. هو نبضٌ يُهدى لنبضٍ آخر، وقصة نجاة قد لا يعرف صاحبها من أنقذه... لكنه يشعر به في عودة الحياة.

ومن هذا الإيمان، أطلقت الهيئة مبادرة قطرة عطاء لتعزيز ثقافة التبرع بالدم، وترسيخ قيمة أن الحياة مسؤولية مشتركة، وأن العطاء حين يكون خالصًا يصنع فرقًا لا يُقدَّر بثمن.

وقد شهدت المبادرة مشاركة (6,530) متطوعًا، قدموا (37,841) ساعة تطوعية، جسّدوا خلالها روح الوطن المتكاتف، وأسهموا في دعم بنوك الدم والمستشفيات في مختلف مناطق المملكة، ليكون كل تبرع قطرة أمل، وكل مشاركة نبضًا إضافيًا في جسد هذا الوطن.

وفي مملكة الإنسانية... تبقى قطرة العطاء عنوانًا لوطني يصنع الحياة، وقيادة تُلهم شعبها أن أعظم أشكال القوة هي أن تمنح الحياة لغيرك.

أغسطس 2025م

37,841

ساعة تطوعية

مشاركة 6,530 متطوعاً

قدموا 37,841 ساعة

تطوعية لدعم بنوك الدم في

مختلف مناطق المملك





الجدول رقم (53/2) يوضح إحصائيات مساهمات المتطوعين في مبادرة «قطرة عطاء».

م	المنطقة	المتطوعين	الساعات التطوعية
1	مكة المكرمة	2,372	14,219
2	تبوك	1,175	6,564
3	الرياض	435	2,610
4	المنطقة الشرقية	751	4,275
5	المدينة المنورة	263	1,578
6	حائل	326	1,956
7	القصيم	113	678
8	نجران	347	1,596
9	جازان	76	456
10	الباحة	136	852
11	الحدود الشمالية	23	138
12	الجوف	80	584
13	عسير	433	2,335
الإجمالي		6,530	37,841

الشكل رقم (21/2) إحصائية مساهمات المتطوعين في مبادرة «قطرة عطاء» على مستوى مناطق المملكة



مؤشرات أداء التطوع

8,254
ساعة تطوعية

23 سبتمبر 2025

اليوم الوطني السعودي: روح العطاء والانتماء

2,369 متطوعاً قدموا **8,254**
ساعة عمل عبر **122** فرصة
تطوعية في الرعاية الصحية
والتثقيف الإسعافي.

في اليوم الوطني السعودي، لا يحتفل الوطن بذكرى توحيد فحسب، بل يحتفي بقيمه التي توّجّد أبنائه على العطاء والعمل المشترك. وفي هذا اليوم، جسّد فريق التطوع في الهيئة معنى الانتماء الحقيقي، حين حضروا في الميادين والفعاليات الوطنية ليكونوا جزءاً من فرحة الوطن... وحاضرين لسلامة مجتمعه.

شارك (2,369) متطوعاً ومتطوعة عبر (122) فرصة تطوعية، قدموا خلالها خدمات الرعاية الصحية والتثقيف بالإسعافات الأولية، في مشهد وطني يعكس جاهزية التطوع وروحه المتجددة.

وبلغت إجمالي الساعات التطوعية (8,254) ساعة، بقيمة اقتصادية تُقدّر بـ(427,849) ريالاً، في تجسيد عملي لمعنى أن المواطنة مسؤولية، وأن حب الوطن يُترجم إلى عمل يحفظ الإنسان ويصون سلامته.

”وفي كل عام... يثبت أبناء هذا الوطن أن حب السعودية لا يُقال فقط... بل يُمارس عطاءً.“



13 سبتمبر 2025

6,495
ساعة تطوعية

تفعيل 102 فرصة تطوعية
بمشاركة 1,002 متطوعًا، سجلوا
6,495 ساعة لتعزيز ثقافة
الإسعافات الأولية بالمملكة

اليوم العالمي للإسعافات الأولية: تعزيز الوعي وبناء مجتمع حيوي

يُمثل اليوم العالمي للإسعافات الأولية محطة سنوية تُجدد فيها الهيئة رسالتها في تمكين المجتمع من التدخل الصحيح في اللحظات الأولى للطوارئ، انطلاقًا من إيمانها بأن الدقائق الأولى تصنع الفارق الأكبر في فرص النجاة.

ويأتي هذا اليوم امتدادًا لمبادرة الثمان الأولى، التي تؤكد أهمية التدخل السريع خلال أول ثماني دقائق من الحالة الطارئة، باعتبارها المرحلة الأكثر حساسية في إنقاذ الأرواح. ومن هنا، لم تكن الفعاليات مجرد أنشطة توعوية، بل جزءًا من منظومة استراتيجية لبناء مجتمع واع ومؤهل للاستجابة الفورية.

وفي هذا السياق، نفذت (1,002) متطوعًا ومنتطوعة أنشطة توعوية عبر (102) فرصة تطوعية في مختلف مناطق المملكة، ركزت على مهارات الإسعافات الأولية المبنية على أسس علمية معتمدة، وتعزيز الثقة في التدخل السليم قبل وصول الفرق الإسعافية.

وبلغ إجمالي الساعات التطوعية (6,495) ساعة، في انعكاس واضح لالتزام الهيئة بنشر المعرفة، وترسيخ مفهوم أن كل فرد قادر - بإذن الله - أن يكون حلقة إنقاذ في سلسلة الحياة.

ففي إطار "الثمان الأولى" ... تتحول المعرفة إلى استجابة، والاستجابة إلى حياة.

أكتوبر - نوفمبر 2025

7,594
زائرًا

تمكين 7,594 زائرًا من
مهارات الإسعافات الأولية
عبر مبادرة «أوقفني وتعلم»
مهارة» خلال ملتقى الصحة
العالمي ومؤتمر الحج

مبادرة "أوقفني وتعلم مهارة"

في أكتوبر ونوفمبر 2025م، أطلقت مبادرة "أوقفني وتعلم مهارة" ضمن فعاليات ملتقى الصحة العالمي ومؤتمر الحج، في خطوة تجسد فلسفة مبادرة الثمان الأولى التي تؤكد أن الدقائق الأولى من الطوارئ هي الأهم في إنقاذ الأرواح.

فكرة المبادرة بسيطة.. لكنها عميقة الأثر : توقّف لدقائق، وتعلم مهارة قد تكون حاسمة خلال أول ثماني دقائق من الحالة الطارئة.

استفاد (5,098) زائرًا في ملتقى الصحة العالمي، و(2,496) زائرًا في مؤتمر الحج، حيث تلقوا تدريباً عملياً مباشراً على مهارات الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي، بما يعزز جاهزية المجتمع، ويحول المعرفة إلى قدرة فعلية على التدخل المبكر قبل وصول الفرق الإسعافية.

إن "أوقفني وتعلم مهارة" ليست مجرد نشاط توعوي، بل ترجمة ميدانية لرؤية الهيئة في تمكين المجتمع، وتحويل كل فرد إلى عنصر فاعل في سلسلة النجاة، انسجامًا مع مستهدفات "الثمان الأولى" في بناء مجتمع واع، مستعد، وقادر على صناعة الفارق في اللحظة الحرجة.

ففي إطار الثمان الأولى... قد تكون دقيقة تتعلمها اليوم سببًا في حياة تُنقذ غدًا.

مبادرة 10KSA

23 سبتمبر 2025

850

متطوعًا ومتطوعة

بمشاركة (850) متطوعًا
ومتطوعة في مختلف مناطق
المملكة، تم تشكيل «شريط
اللافندر» لتعزيز الوعي بالسرطان
ودعم ثقافة الفحص المبكر

تجددت رسالة التطوع في مشهد إنساني مؤثر ضمن مبادرة 10KSA للتوعية بالسرطان، والتي أقيمت في الثامن من ديسمبر تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة ريما بنت بندر آل سعود، في تأكيد وطني على أهمية التكاتف المجتمعي في مواجهة المرض بالوعي والأمل.

لم تكن المبادرة فعالية اجتماعية فحسب، بل رسالة حياة تجسدت في تشكيل شريط اللافندر بمشاركة (850) متطوعًا ومتطوعة في معظم مناطق من المملكة، في مشهد رمزي يعكس تضامن المجتمع، وإيمانه بأن الوعي هو خط الدفاع الأول، وأن الوقاية تبدأ بخطوة معرفة.

وقد جسّد المتطوعون من خلال مشاركتهم روح المسؤولية المجتمعية، وساهموا في نشر الرسائل التوعوية حول أهمية الفحص المبكر، ودعم المصابين وأسرهم، مؤكدين أن العطاء لا يقتصر على الاستجابة للطوارئ، بل يمتد ليشمل الوقاية وبناء ثقافة صحية مستدامة. إن مبادرة 10KSA تمثل نموذجًا للتطوع الواعي، الذي يحول الفكرة إلى حراك مجتمعي، والرمز إلى رسالة أمل، والمشاركة إلى أثر إنساني يتجاوز حدود المناسبة. فحين يجتمع 850 قلبًا... يتحول الوعي إلى قوة، والأمل إلى واقع.

مشاريع تطويرية داعمة لمجالات التطوع تمكين الفروع... وتوسيع نطاق الأثر

انطلاقًا من توجه الهيئة نحو تعزيز الحوكمة وتمكين الفروع من ابتكار مشاريع نوعية تخدم احتياجات مناطقها، تم إطلاق حزمة من المشاريع التطويرية التي تساهم في تنويع مجالات التطوع، ورفع كفاءة الأداء، وتعزيز الأثر المجتمعي.

وتعكس هذه المشاريع نهجًا مؤسسيًا قائمًا على التخصص، والتكامل بين الإدارات، واستثمار طاقات المتطوعين في مسارات متعددة (إسعافية، تعليمية، إعلامية، إنسانية، بيئية)، بما يعزز حضور الهيئة في المجتمع، ويرسخ مفهوم التطوع المستدام القائم على الأثر.



تطوير التطوع

تمكين الفروع من ابتكار
مشاريع تطوعية تخصصية
لتعظيم الأثر المجتمعي
وترسيخ التطوع المستدام

الجدول رقم (54/2) يوضح المبادرات التطوعية في مجال الإسعاف لعام 2025

المنطقة	المشروع/المبادرة	المجال	نبذة عن المشروع/المبادرة	أرقام وإحصائيات
مكة المكرمة	محترف في روافد الهلال	الإسعافي	مشروع يهدف إلى تقديم خدمة إسعافية متكاملة لزوار الساحات الشرقية للمسجد الحرام عبر تشغيل باصات مجهزة كنقاط انطلاق وغرف طوارئ مصغرة، مع توفير دعم طبي ولوجستي على مدار الساعة.	1 عدد الفرق الطبية التطوعية
المدينة المنورة	سواعد المعرفة	التعليمي	فريق تطوعي متخصص في تقديم برامج تدريبية نوعية، بواقع أربع دورات لكل فئة مستهدفة (فئات سنية مختلفة، ذوو الإعاقة، الصفوف الأمامية، العاملات المنزليات، مبادرة أوقفني وتعلم مهارة) بهدف رفع الوعي وتعزيز المهارات الإسعافية.	53 عدد الدورات المقدمة لجميع الفئات
الرياض	رکائز الإبداع	الإعلامي	مشروع يعنى برصد وتوثيق أثر التطوع بمختلف مساراته بشكل دوري، وتفعيل أيقونة "أخبارنا"، وإعداد تقرير سنوي احترافي بالتكامل مع الفروع، لتعزيز إبراز المنجزات الإعلامية للتطوع.	27 عدد المحتوى الإعلامي المقدم و5 ورش عمل إعلامية
تبوك	قافلة العطاء	الإنساني	فريق تطوعي لتفعيل المبادرات الإنسانية وإبراز الدور المجتمعي للهيئة، عبر تنويع الفرص التطوعية (رعاية الأيتام، كبار السن، المساجد، سلال رمضان، كسوة الشتاء) وتمكين المتطوعين من المشاركة في مبادرات مجتمعية داعمة.	3,185 عدد الفرص التطوعية في المجال الإنساني
حائل				
عسير				
الباحة				
الحدود الشمالية	سفراء البيئة	البيئي	فريق تطوعي صديق للبيئة يُعنى بالتشجير وغرس 50,000 شتلة في كافة مناطق المملكة، والمساهمة في إزالة التشوهات البصرية، دعمًا لمستهدفات الاستدامة البيئية وتعزيز جودة الحياة.	640 عدد الفرص التطوعية في المجال البيئي 72,302 مجموع عدد الشتلات
نجران				
الشرقية				
القصيم				
جازان	الجوف			
الجوف				



تطبيق "المستجيب": تمكين المجتمع وزيادة فرص إنقاذ الحياة

يمثل تطبيق "المستجيب" أحد أهم البرامج النوعية التي أطلقتها الهيئة لتعزيز جاهزية المجتمع للإسهام في إنقاذ الأرواح عبر استدعاء أقرب مستجيب مؤهل للحالات الطارئة قبل وصول الفرق الإسعافية. ويأتي التطبيق امتداداً لرؤية الهيئة في توظيف التقنية لخدمة الإنسان، وتحويل أفراد المجتمع إلى عنصر مساند قادر على تقديم الإسعافات الأولية خلال الدقائق الذهبية التي تُحدث الفرق في إنقاذ الحياة. وقد شهد عام 2025 توسعاً في استخدام التطبيق وتفعيل أدواره الميدانية، مما أسهم في تعزيز سرعة الاستجابة والحد من المضاعفات في الحالات الحرجة، حيث يجمع "المستجيب" بين الجاهزية الميدانية والتمكين المجتمعي والتكامل التقني في منظومة واحدة تعمل بدقة واحترافية.

الأهداف العامة لتطبيق "المستجيب"

- تسريع زمن الاستجابة للحالات الطارئة عبر إشعار أقرب مستجيب مؤهل لموقع البلاغ.
- تمكين المجتمع من تقديم الإسعافات الأولية خلال الدقائق الحرجة قبل وصول الفرق الإسعافية.
- رفع جاهزية المتطوعين والمتخصصين عبر منصة رقمية تربطهم مباشرة بمركز الترحيل الطبي.
- تعزيز التكامل التشغيلي بين المستجيبين والفرق الإسعافية لضمان أعلى مستوى من الكفاءة.
- نشر ثقافة المبادرة في إنقاذ الحياة والتفاعل الإيجابي مع الحالات الطارئة.

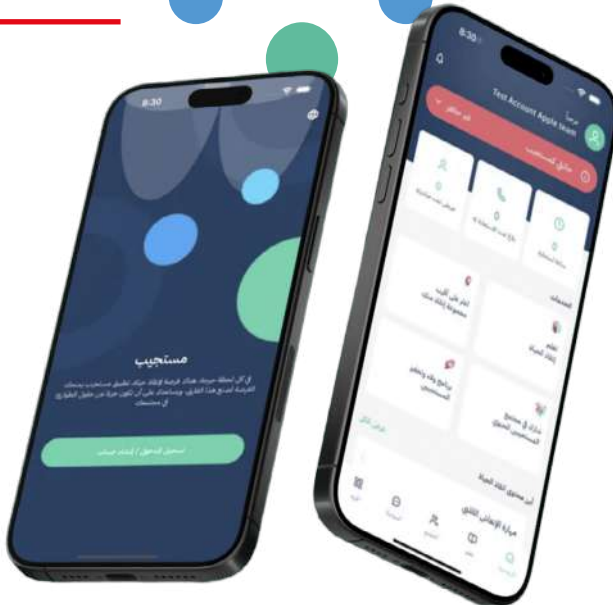
آلية عمل تطبيق "المستجيب"

- يعتمد التطبيق على منظومة ذكية تتيح:
- استقبال البلاغ من مركز الترحيل الطبي.
- تحديد أقرب مستجيب مؤهل لموقع الحالة.
- توجيه المستجيب عبر خريطة دقيقة لموقع البلاغ.
- تمكينه من تقديم الإسعافات الأولية المناسبة حتى وصول الفرق الإسعافية.
- إغلاق البلاغ وتوثيق الإجراء عبر سجل إلكتروني متكامل.

ويعتمد تشغيل المستجيبين على مجموعة محددة من المعايير، تشمل:

- الالتزام بالمعايير المهنية والسلوكية.
- تحديث مستمر للمؤهلات التدريبية.
- جاهزية الموقع الجغرافي القريب من البلاغ.
- سجل أداء يعزز أولوية إشعار المستجيب الفعال.

**المستجيب: تسخير التقنية
لتمكين المجتمع من استثمار
الدقائق الذهبية لإنقاذ الأرواح**





تدشين انطلاق تطبيق "المستجيب" من قبل معالي وزير الصحة رئيس مجلس الإدارة وبحضور أعضاء مجلس إدارة الهيئة

أثر تطبيق "المستجيب" خلال عام 2025

أسهم التطبيق في تعزيز سرعة الاستجابة وخفض زمن الوصول للحالات الحرجة، وشهد نموًا ملحوظًا في أعداد المستجيبين والبلاغات المغطاة.

المستجيبين الفاعلين

8740 مستجيب

متوسط زمن الاستجابة

03:37 دقيقة

المستجيبين المسجلين

20726 مستجيب

البلاغات التي تمت الاستجابة لها

48740 بلاغ

المرضى تمت مباشرتهم خلال "الدقائق الذهبية"

48468 مريض

مبادرة «السلامة الإسعافية في الأماكن العامة»

تقوم «مبادرة السلامة الإسعافية في الأماكن العامة» على تدريب وتأهيل العاملين في مختلف أماكن العمل، سواء في المنشآت الصحية أو الشركات والمؤسسات أو المرافق العامة وضمان توافر المعدات اللازمة وتأهيل المرافق، حسب التالي:

- توفير أجهزة الإنعاش القلبي الرئوي في الأماكن العامة ومقرات العمل.
- تدريب 10% من موظفي الجهة على المهارات الأساسية للإسعافات الأولية وتشمل «مهاراة الإنعاش القلبي الرئوي، استخدام جهاز الإنعاش القلبي الرئوي، إيقاف النزيف، التعامل مع الغصة».
- التأكد من جاهزية وسعة مصاعد المنشأة لاستيعاب أسرة الطوارئ النقلة.
- التحقق من توفر مسار سريع وموقف مخصص لوقوف سيارات الإسعاف.

وتهدف الهيئة من خلال هذه المبادرة والتي أطلقت في نهاية العام 2024م إلى:

- رفع معدلات استعادة النبض لحالات توقف القلب والتنفس خارج المستشفيات.
- تعزيز سرعة الاستجابة لحالات توقف القلب المفاجئ من خلال نشر أجهزة الإنعاش القلبي الرئوي في مواقع استراتيجية.
- تحسين فرص النجاة من خلال زيادة وعي المجتمع بأهمية التدخل السريع في حالات الطوارئ.
- إنشاء فرق طوارئ داخلية مدربة في أماكن العمل لتقديم الإسعافات الأولية قبل وصول الفرق الإسعافية المتخصصة.

وضمن مبادرة السلامة الإسعافية في الأماكن العامة أصدرت الهيئة خلال العام 2025م :

- شهادات امتثال لـ 300 جهة على مستوى المملكة.
- تدريب 27,123 موظفاً في مقرات تلك الجهات.
- توفير 716 جهاز إنعاش قلبي رئوي في مقرات العمل لهذه الجهات.



بيئة عمل آمنة صحياً
300 جهة وتأهيل أكثر من
27 ألف منقذ في بيئات العمل



**بناء مجتمع واعي
ومتمكن يتجاوز حاجز
المليونى مستفيد، لتقديم
الدعم الإسعافي الفاعل
في اللحظات الحرجة**

**توطين المعرفة الإسعافية
منهجياً عبر تمكين طلاب الثانوية
بمهارات التدخل الأولي وفق
أفضل الممارسات الدولية**



مساهمات الهيئة في التدريب والتثقيف المجتمعي

كما امتد أثر هذه الجهود ليشمل المنظومة التعليمية، من خلال إدراج منهج الإسعافات الأولية ضمن المرحلة الثانوية كنظام مسارات اختياري، بمحتوى تدريبي معتمد يُنفذ بالشراكة مع وزارة التعليم والمركز الوطني للمناهج، بما يعزز الوعي الصحي لدى الطلاب ويكسبهم مهارات أساسية للتعامل مع الحالات الطارئة.

وقد أسهم هذا التوسع في رفع نسبة البلاغات التي تم تقديم الدعم الإسعافي لها في مرحلة ما قبل وصول الفرق الإسعافية، وهو ما يعكس تطور الوعي المجتمعي والانتقال من انتظار المساعدة إلى المشاركة الفاعلة في تقديم الدعم الأولي وإنقاذ الأرواح.

ويؤكد هذا التوجه حرص الهيئة على نشر ثقافة الإسعافات الأولية وتعزيز المسؤولية المجتمعية، بما يسهم في بناء مجتمع أكثر جاهزية وقدرة على الاستجابة للحالات الطارئة.

في إطار جهود الهيئة لتعزيز الجاهزية المجتمعية للاستجابة للحالات الطارئة، واصلت خلال عام 2025م التوسع في برامج التدريب والتثقيف المجتمعي، ضمن توجه وطني يتكامل مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 الرامية إلى تعزيز جودة الحياة وبناء مجتمع واعي قادر على تقديم الإسعافات الأولية في الدقائق الأولى الحرجة قبل وصول الفرق الإسعافية.

وقد تجاوز عدد المستفيدين من برامج التدريب والتأهيل الإسعافي مليوني مستفيد، في مؤشر يعكس اتساع نطاق البرامج التدريبية وتكامل الجهود بين الهيئة ومنظومة الصحة والتعليم وشركاء العمل الإنساني، بما يسهم في تعزيز الجاهزية المجتمعية للتعامل مع الحالات الطارئة. وشكّلت مبادرة «الثمان الأولى» أحد أبرز محاور هذا التوجه، حيث تركز على تمكين أفراد المجتمع من مهارات التدخل السريع خلال الدقائق الأولى للحالات الطارئة، لما تمثله هذه المرحلة من أهمية في تعزيز فرص النجاة. ومن خلال برامجها المختلفة — وفي مقدمتها «الثمان الأولى» و«سفير الحياة» — تمكنت الهيئة من تدريب شرائح واسعة من المجتمع على مهارات الإسعافات الأولية والتعامل الأولي مع الحالات الطارئة.

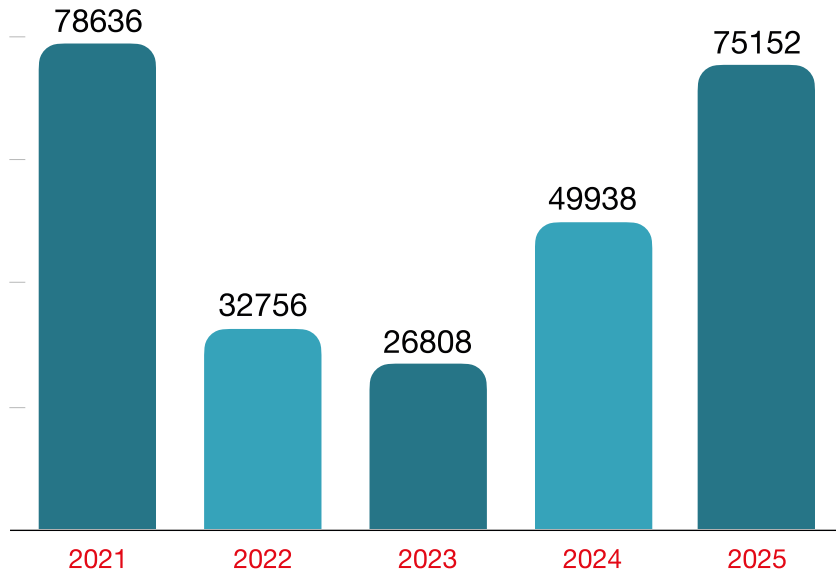
عدد المستفيدين من برنامج «سفير الحياة» للإسعافات الأولية

يعد برنامج سفير الحياة للإسعافات الأولية أحد المبادرات التدريبية التي تستهدف تأهيل أفراد المجتمع على مهارات الإسعافات الأولية الأساسية من خلال دورات حضورية متخصصة.

الجدول رقم (55/2) يوضح إحصائية المستفيدين من برنامج «سفير الحياة» للإسعافات الأولية المقدمة للمجتمع

العام	2021م	2022م	2023م	2024م	2025م
عدد المستفيدين	78636	32756	26808	49938	75152

الشكل رقم (22/2): إحصائية مقارنة المستفيدين من برنامج سفير الحياة خلال الأعوام الماضية



إدراج منهج الإسعافات الأولية للمرحلة الثانوية

إشارة إلى توجيه مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 1447/5/27هـ بشأن المعاملة المتعلقة بالتقرير السنوي للهيئة للعام المالي 2024م، وما تضمنه قرار مجلس الشورى رقم (37/399) وتاريخ 1447/1/13هـ من توصية بالتنسيق مع وزارة التعليم والجهات ذات العلاقة لدراسة إدراج مبادئ الإسعافات الأولية ضمن المناهج الدراسية والمتطلبات الجامعية، إضافة إلى إعداد برامج تدريبية موجهة للمجتمع، فقد تم إدراج منهج الإسعافات الأولية ضمن المسار الاختياري للصف الثالث الثانوي ابتداءً من العام الدراسي 2025-2026م، بالشراكة مع وزارة التعليم والمركز الوطني للمناهج.

ويمثل هذا التوجه خطوة مهمة في تعزيز نشر المعرفة الإسعافية بصورة منهجية ومستدامة، من خلال تمكين الطلاب من اكتساب المهارات الأساسية للتعامل مع الحالات الطارئة، بما يسهم في تعزيز الجاهزية المجتمعية للتدخل الأولي قبل وصول الفرق الإسعافية. وقد صُمم المنهج وفق أفضل الممارسات الدولية، بمستوى تدريبي عملي يشمل مهارات الإنعاش القلبي الرئوي والتعامل مع الإصابات والحوادث الشائعة، بما يمكن الطلاب من تقديم الإسعافات الأولية بصورة فعّالة، ويسهم في خفض المخاطر الصحية المرتبطة بالحالات الطارئة.

منجزات التدريب والتثقيف المجتمعي

شهد عام 2025م توسعاً نوعياً في منجزات التدريب والتثقيف المجتمعي، جسّد انتقال برامج الإسعافات الأولية من نطاق المبادرات إلى منظومة متكاملة تعزز الجاهزية الوطنية، وترفع قدرة المجتمع على التدخل الفعّال قبل وصول الفرق الإسعافية. وقد تنوعت هذه المنجزات بين أرقام قياسية عالمية، وتوسّع في الوصول التدريبي، وتعزيز الشراكات الوطنية، والارتقاء بجودة مراكز التدريب، وصولاً إلى توظيف التقنية والمحاكاة المتقدمة في تطوير مهارات منسوبي الهيئة. ويأتي ذلك انعكاساً لالتزام الهيئة بتعزيز الأثر المجتمعي، والمساهمة في رفع نسبة البلاغات التي تم تقديم الدعم الطبي لها في مرحلة ما قبل وصول الفرق الإسعافية، بما ينسجم مع غاياتها الاستراتيجية في تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية.

الجدول رقم (56/2) يوضح البرامج التدريبية الصحية المقدمة من الهيئة خلال عام 2025م

م	البرنامج	عدد المستفيدين
1	(EMD) Emergency medical dispatch	24
2	ACLS Instructor Essential	2
3	Advance Airway Management	22
4	Advanced Cardiac Life Support	122
5	All Hazards Disaster Response (AHDR)	3
6	Basic Life Support (BLS) SHA	94
7	Basic Life Support-AHA BLS	1274
8	Basic Life Support-AHA BLS (American Heart Association)	127
9	Bleeding Control	752
10	Disaster Management	507
11	Disaster Management Course	69
12	EMS Safety	260
13	Infection control	485
14	International Trauma Life Support	727
15	Intraosseous (IO) Vascular Access	8
16	Medical Treatment Protocols	4151
17	Medical Treatment Protocols SRCA (Govrment & Privet Sector)	30
18	PIT CREW CPR) High Performance CPR)	683
19	Prehospital Trauma Life Support	17
20	Tactical Emergency Casualty Care	354
21	The most common emergencies during the Hajj season	892
22	Vehicle Operator Safety for Emergency medical services (EVOS)	2274
الإجمالي		12877

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

مبادرة «الثمان الأولى»

يعد الإطار الزمني الحرج المتمثل في الدقائق الثمان الأولى عقب حالات توقف القلب المفاجئ حجر الأساس في مبادرة «الثمان الأولى» التي أطلقتها الهيئة، حيث صُممت لتكون في متناول جميع أفراد المجتمع انطلاقاً من أن سرعة الاستجابة تمثل عاملاً حاسماً في إنقاذ الحياة وخفض المضاعفات. وتهدف المبادرة إلى تعزيز مفهوم الاستجابة المبكرة وتمكين المجتمع من أداء دور فاعل في تقديم الإسعافات الأولية خلال اللحظات الحرجة التي تسبق وصول الفرق الإسعافية.

ويتم تدريب المستفيدين ضمن المبادرة على أربع مهارات أساسية تشمل الإنعاش القلبي الرئوي، واستخدام جهاز إزالة الرجفان، والتعامل مع حالات الغصة، وإيقاف النزيف، وقد نُفذت المبادرة بالشراكة مع شركة الصحة القابضة ووزارة التعليم وعدد من الكليات.

أهداف مبادرة «الثمان الأولى»

- تعزيز الاستجابة المبكرة قبل وصول سيارة الإسعاف من خلال إشراك مختلف فئات المجتمع في تقديم الإسعافات الأولية
- نشر ثقافة الإسعافات الأولية وتحويلها إلى مهارات يمكن ممارستها من قبل أفراد المجتمع وليست مقتصرة على المختصين
- الإسهام في إنقاذ الأرواح والحد من مضاعفات الحالات الطارئة ورفع نسبة استعادة النبض

وقد بلغ عدد المستفيدين الحاصلين على شهادة التدريب ضمن المبادرة (2,159,896) مستفيداً مما يعكس وصولاً واسعاً إلى شرائح المجتمع، كما بلغت نسبة الحالات التي قُدمت لها إسعافات أولية قبل وصول الفرق الإسعافية (24.55%) مما يعكس تنامي الوعي المجتمعي بأهمية الاستجابة المبكرة.



الجدول رقم (57/2) يوضح شركاء تنفيذ مبادرة الثمان الأولى وإجمالي عدد المتدربين لدى كل جهة

م	الجهة	عدد المتدربين
1	هيئة الهلال الأحمر السعودي	1665284
2	شركة الصحة القابضة	476100
3	التعاون مع الكليات الحكومية والخاصة	6556
4	الجهات الأمنية	11956
	الإجمالي	2.159.896



وشهدت المبادرة مشاركة واسعة من مختلف فئات المجتمع شملت الطلاب والطالبات ومنسوبي التعليم وجامعة جازان والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني والجهات الحكومية والعسكرية والقطاع الخاص والقطاع الثالث، حيث تولى التدريب (17) مدرباً من منسوبي الهيئة من ذوي الخبرة والكفاءة، كما ساهم (412) متطوعاً ومتطوعة في تنظيم وإدارة هذا الحشد الكبير.

وقد تجاوز هذا الإنجاز الرقم المسجل سابقاً في دولة الهند عام 2024م والبالغ (3,959) مشاركاً، ليشكل إنجازاً دولياً يضاف إلى سجل المملكة في نشر ثقافة الإسعافات الأولية وتمكين المجتمع بمهارات إنقاذ الحياة

أبرز الآثار المتحققة من الإنجاز :

- تعزيز الوعي المجتمعي من خلال نشر ثقافة الإسعافات الأولية وتمكين المجتمع من التعامل مع الحالات الطارئة.
- تمكين العمل التطوعي عبر إشراك المتطوعين في مبادرات ذات أثر مجتمعي.
- تعزيز الحضور الدولي من خلال تسجيل إنجاز عالمي في موسوعة غينيس.
- الإسهام في ترسيخ مكانة المملكة والهيئة في نشر ثقافة الإسعافات الأولية على المستوى الدولي.

إنجاز عالمي لهيئة الهلال الأحمر السعودي « موسوعة غينيس لأكبر عدد حضور لتعلم مهارات الإسعافية في مكان ووقت واحد»

سجل فرع الهيئة بمنطقة جازان إنجازاً عالمياً بمناسبة اليوم العالمي للإسعافات الأولية بتاريخ 14 سبتمبر 2025م في مركز الأمير سلطان الحضاري بمدينة جازان، وذلك من خلال كسر رقم قياسي في موسوعة غينيس لأكبر عدد حضور لتعلم مهارات الإسعافات الأولية في مكان واحد ووقت واحد

وقد استفاد من هذه المبادرة (4,980) مشاركاً ومشاركة، في فعالية هدفت إلى تعزيز الوعي المجتمعي بمهارات الإسعافات الأولية الأساسية وتمكين أفراد المجتمع من اكتساب مهارات منقذة للحياة

وجسد هذا الإنجاز دور المملكة والهيئة في تمكين المجتمع وتعزيز ثقافة الإسعافات الأولية بما يسهم في إنقاذ الأرواح وتخفيف المعاناة وتحسين الجاهزية المجتمعية للتعامل مع الحالات الطارئة

وتحقق هذا الإنجاز برعاية وتشريف صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن عبدالعزيز أمير منطقة جازان حفظه الله، وبمشاركة عدد من الجهات الحكومية والمجتمعية دعماً لجهود نشر ثقافة الإسعافات الأولية

مبادرات ذات أثر ضمن التدريب والتثقيف المجتمعي

تمكين مراكز التدريب في القطاع الخاص

عملت الهيئة على تهيئة القطاع الخاص من مراكز التدريب الطبية والكليات الخاصة ليكونوا شركاء في تنفيذ مبادرة «الثمان الأولى»، وذلك من خلال تطبيق سياسات وإجراءات الجودة التدريبية والمعايير المعتمدة في الهيئة على تلك المراكز لضمان الامتثال، ويهدف هذا التوجه إلى ضمان جودة البرامج التدريبية المقدمة وتوحيد معايير التدريب بما يساهم في رفع كفاءة مخرجات التدريب وتعزيز موثوقية البرامج المقدمة للمجتمع. وخلال العام 2025م تم إصدار (13) شهادة امتثال لمراكز التدريب مما يعكس تجاوب القطاع الخاص وارتفاع مستوى الالتزام بتطبيق معايير الجودة التدريبية المعتمدة في الهيئة.

مبادرة «منازل آمنة»

تهدف مبادرة «منازل آمنة» إلى تمكين العمالة المنزلية من التعامل مع الحوادث الطارئة داخل المنازل وتعزيز الوعي بالإسعافات الأولية ومفاهيم السلامة المنزلية بما يساهم في خفض المخاطر الناتجة عن الحوادث المنزلية، كما تسعى المبادرة إلى تدريب العمالة المنزلية على المهارات الأساسية للإسعافات الأولية وتشجيعهم على طلب المساعدة عند الحاجة بما يعزز سلامة أفراد الأسر.

النطاق الجغرافي للمبادرة	عدد المستفيدين من التدريب
المنطقة الشرقية - المدينة المنورة - الجوف - جازان - نجران.	21,792 مستفيداً

مبادرة «تدريب أسر الموظفين»

تهدف المبادرة إلى تنمية المهارات العملية لدى أفراد أسر الموظفين لتمكينهم من تقديم الإسعافات الأولية السريعة في حالات الطوارئ المختلفة، وتأهيل المشاركين للتعامل مع الحوادث المنزلية الشائعة مثل الجروح والحروق والاختناق، كما تساهم في تعزيز ثقة الأسر بقدرتهم على التعامل مع الحالات الصحية البسيطة قبل وصول المساعدة الطبية المتخصصة، ورفع مستوى الوعي الصحي بأهمية التدخل المبكر عند حدوث الإصابات أو الحالات الصحية المفاجئة، إضافة إلى تعزيز التعاون المجتمعي بين الموظفين وأسرهم بما يساهم في خلق بيئة أكثر أماناً واستعداداً للطوارئ.

النطاق الجغرافي للمبادرة	عدد المستفيدين من التدريب
الرياض - حائل - القصيم - الحدود الشمالية - تبوك	15,655 مستفيداً

مبادرة «النادل المنقذ»

تهدف مبادرة «النادل المنقذ» إلى إبراز دور الهيئة في التدريب والتثقيف المجتمعي ونشر الثقافة الإسعافية في بيئة أماكن تقديم الوجبات الغذائية، بما يساهم في خفض المخاطر الناتجة عن العادات الغذائية الخاطئة. كما تسعى المبادرة إلى صقل مهارات مقدمي الخدمة (النوادل) للتعامل الصحيح مع الحالات الإسعافية الطارئة والتعريف بخطوات طلب الخدمة الإسعافية عند الحاجة.

النطاق الجغرافي للمبادرة	عدد المستفيدين من التدريب
مكة المكرمة - الباحة - عسير - جازان - الجوف	6,329 مستفيداً



جهود الهيئة في تعزيز الحضور الدولي

امتدادًا لدور المملكة العربية السعودية في العمل الإنساني، وضمن التزام الهيئة بمبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، واصلت الهيئة خلال عام 2025م تعزيز حضورها الإقليمي والدولي، وتفعيل شراكاتها الإنسانية، ودعم النداءات العاجلة، وتمكين الجمعيات الوطنية عبر برامج بناء القدرات والتبادل المعرفي.

وتستند أعمال الهيئة في هذا المجال إلى اتفاقيات جنيف الأربع لعام 1949م والبروتوكولين الإضافيين لعام 1977م، إضافة إلى الاتفاقيات الدولية التي تكون المملكة طرفًا فيها، بما يعكس التزامها بالمعايير الإنسانية ويعزز دورها كعضو فاعل في المنظومة الإنسانية الدولية.

مشاركات ولقاءات دولية متخصصة:

- شاركت الهيئة في عدد من الاجتماعات والبرامج والورش المتخصصة التي تهدف إلى رفع مستوى التنسيق الإقليمي وتعزيز الجاهزية المؤسسية، من أبرزها:
- اجتماع إنشاء شبكة إقليمية لإدارة المخاطر (MENA): المشاركة في اجتماع تأسيس شبكة إقليمية لإدارة المخاطر بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا؛ لتعزيز التنسيق والاستجابة.
- اجتماع اللجنة الخاصة بتنقيح النظم الأساسية: المشاركة في مناقشات مراجعة وتطوير النظم الأساسية للجمعيات الوطنية وفق معايير الجودة الدولية.
- ورشة التفاوض والتعاون الدولي متعدد الأطراف: حضور ورشة عمل نظمها المركز السعودي للشراكات الاستراتيجية الدولية لتعزيز مهارات التفاوض والتعاون متعدد الأطراف.

اتفاقيات ومذكرات تفاهم:

- ضمن توجه الهيئة لتوسيع الشراكات الاستراتيجية، تم خلال عام 2025م:
- توقيع مذكرة تفاهم لبرنامج تنفيذي مشترك مع الاتحاد الدولي لدعم الاستجابة لأزمة الشرق الأوسط.
- توقيع مذكرة تفاهم بين الهيئة ومستشفيات باريس لتعزيز التعاون في مجالات الرعاية الصحية والتدريب.

تفعيل فرص الإعارة في المنظمات الدولية:

عملت الهيئة على تنظيم مسار الإعارة الدولية كأحد أدوات بناء الخبرات وتبادل المعرفة، وذلك عبر:

- إعداد آلية تنظيم إعارة موظفي الهيئة وضمان حقوقهم وآلية عودتهم.
- تشكيل فريق عمل لمتابعة المعارين ونشر الفرص والوظائف الدولية.
- ترشيح عدد من منسوبي الهيئة للعمل لدى اللجنة الدولية والاتحاد الدولي.

أدوار قيادية واستضافة فعاليات:

- رئاسة المجموعة الاستشارية لإدارة الكوارث (DMAG) للفترة 2024-2026م.
- عقد اجتماع اللجنة التوجيهية للمجموعة (DMAG) لمناقشة الإنجازات ومؤشرات الأداء وتوحيد الجهود (الرياض - 25 أغسطس 2025م).
- استضافة اجتماعات المنظمة العربية للهلال الأحمر والصليب الأحمر تحت شعار "50 عامًا من العطاء الإنساني"، بما يشمل اجتماعات اللجنة التنفيذية والهيئة العامة للدورة 49 خلال الفترة 26-28 أغسطس 2025م، وتولي رئاسة الدورة 49 للهيئة العامة.

جهود الهيئة في تعزيز الحضور الدولي

تمثيل الهيئة في الاتحاد الدولي:

- المشاركة في اجتماعات مجلس إدارة الاتحاد الدولي للدوريتين:
 - o (52) خلال 11-12 يونيو 2025م.
 - o (53) خلال 8-9 أكتوبر 2025م.
- المشاركة في الجمعية العامة الاستثنائية للاتحاد الدولي بتاريخ 4 ديسمبر 2025م.
- عضوية لجنة تعديل دستور الاتحاد الدولي.
- عضوية الفريق الاستشاري لتطوير الجمعيات الوطنية والتوطين والتطوع التابع لمجلس الإدارة.

التعاون الخليجي (هيئات وجمعيات الهلال الأحمر بدول مجلس التعاون)

- اجتماع كبار المسؤولين (الكويت - 7 مايو 2025م)
 - ناقش الاجتماع ما رُفع من توصيات وقرارات اللجان المختصة (التخطيط والتنسيق والمتابعة، العمل التطوعي، الإعلام والتوعية)، تمهيداً لرفعها للجنة أصحاب المعالي والسعادة رؤساء هيئات وجمعيات الهلال الأحمر بدول المجلس.
- الاجتماع الحادي والعشرون لرؤساء الهيئات والجمعيات (الكويت - 8 مايو 2025م)
 - نُظر فيما رُفع من توصيات من اجتماع كبار المسؤولين ومناقشتها واعتمادها بما يعزز العمل الخليجي المشترك وتوحيد الأولويات.

القانون الدولي الإنساني (IHL):

يُعد القانون الدولي الإنساني مجموعة قواعد تهدف إلى الحد من آثار النزاعات المسلحة لدوافع إنسانية، عبر حماية الأشخاص غير المشاركين في الأعمال العدائية وفرض قيود على وسائل وأساليب الحرب. وانطلاقاً من الدور التوعوي للهيئة، واصلت الهيئة خلال عام 2025م تعزيز الوعي بالقانون الدولي الإنساني عبر المشاركة في اللجان والدورات وورش العمل والمنشورات التوعوية.



مشاركات على مستوى اللجان:

- المشاركة في اجتماع اللجنة التنفيذية السابع والثلاثين للقانون الدولي الإنساني.
- المشاركة في اجتماع اللجنة الدائمة الأربعين؛ لمناقشة منجزات اللجنة وبحث سبل تعزيز الشراكات الاستراتيجية المحلية والدولية.
- تفعيل اليوم العالمي للقانون الدولي الإنساني بتاريخ 9 مايو 2025م.

المشاركات التدريبية المحلية:

- دورة القانون الدولي الإنساني - معهد الأمير سعود الفيصل للدراسات الدبلوماسية (الرياض) لمدة ثلاثة أيام.
 - دورة المفاهيم الأساسية للقانون الدولي الإنساني - المدينة المنورة.
 - دورة المدخل إلى القانون الدولي الإنساني - المديرية العامة لحرس الحدود (الرياض) لمدة ثلاثة أيام.
- الهدف العام للبرامج التدريبية: تعزيز المعرفة القانونية بالقانون الدولي الإنساني، وترسيخ أهمية احترامه، ومناقشة أفضل الممارسات والتحديات في النزاعات المعاصرة.

ورش العمل المحلية:

- "أساسيات القانون الدولي الإنساني" - الدمام (14-17 أبريل 2025م).
- "الروابط العائلية في سياق القانون الدولي الإنساني: التحديات والفرص" - عن بُعد (21 أبريل 2025م).

المساهمات المالية:

الجهة	مبلغ (دولار امريكي)
الاستجابة للنداء العاجل للصليب الأحمر في ميانمار	200.000\$
الاستجابة للنداء العاجل للهلل الأحمر في فلسطين	200.000\$
الاستجابة للنداء العاجل للهلل الأحمر في سوريا	568.080\$
الاستجابة للنداء العاجل للهلل الأحمر في افغانستان	179.850\$
الاستجابة للنداء العاجل للهلل الأحمر في باكستان	150.000\$
الاستجابة للنداء العاجل لازمة الشرق الاوسط	200.000\$

بناء قدرات الجمعيات الوطنية:

استثمرت الهيئة برامج التدريب وبناء القدرات كأداة إنسانية وتنموية تُعزز استدامة الأثر، عبر تطوير الكوادر ورفع جاهزية الجمعيات الوطنية في مجالات الإسعاف وإدارة الأزمات والكوارث، بما يمكنها من أداء دورها الحيوي في مجتمعاتها.

برامج وورش عمل نوعية

(أ) ورشة "سد الفجوة: ربط الاستجابة الطارئة بالتعافي المستدام"

المكان: جدة

التاريخ: 25-28 أغسطس 2025م (2-5 ربيع الأول 1447هـ)

الشركاء: الهيئة + الاتحاد الدولي

المشاركة: 33 متدرباً من هيئات وجمعيات دول مجلس التعاون والأمانة العامة

الهدف: تعزيز القدرات المشتركة في التعافي بعد الكوارث وبناء مستقبل أكثر صموداً.

(ب) ورشة إعداد مدربين لنهج التأهب للاستجابة الفعالة

الشريك: الاتحاد الدولي

المشاركة: 33 متدرباً من 8 جمعيات وطنية عربية

الهدف: بناء شبكة مدربين وتمكين الجمعيات الوطنية من الاستجابة بكفاءة وتوقيت مناسب.

- "أساسيات القانون الدولي الإنساني" - الجوف (13-15 مايو 2025م).
- "أساسيات القانون الدولي الإنساني" - جازان (15-17 يوليو 2025م).
- "القانون الدولي الإنساني في ظل تحديات الاستجابة الإنسانية" - المدينة المنورة (15-18 سبتمبر 2025م) بمشاركة الجمعيات الخليجية.
- "أساسيات القانون الدولي الإنساني" - أبها (21-23 أكتوبر 2025م).

المنشورات:

نشر منشورات توعوية عبر منصات التواصل الداخلي؛ لتوعية الموظفين والمتطوعين بمبادئ وأحكام القانون الدولي الإنساني، بما يتواءم مع طبيعة عمل الهيئة أثناء الكوارث والأوضاع الإنسانية.

الاستجابة للنداءات الإنسانية:

استجابة للزمامات والكوارث والحوادث ذات الطابع العاجل من خلال تقديم تعهدات مالية للنداءات والمساهمة في توفير الاحتياجات الأولية للمتضررين حسب الدراسة والتحليل بما يشمل الدعم في مختلف المجالات الصحية والايواء والاصحاح البيئي وغيرها ويأتي ذلك التزاماً بدور المملكة في الاستجابة الإنسانية وتعزيز حضورها الدولي.

الدعم الإنساني المباشر:

- قدمت هيئة الهلال الأحمر السعودي تعهدات لتوفير سيارات إسعاف متقدمة التي أسهمت في إحداث أثر مباشر في قدرات جمعيات وطنية وعزز قدرتها التشغيلية للاستجابة للطوارئ
- تقديم تعهد مالي لتوفير سيارة اسعاف للصليب الأحمر الغيني بقيمة (110.000\$) دولار امريكي
- تقديم تعهد مالي لتوفير سيارة اسعاف للصليب الأحمر الدرجتينتي بقيمة (110.000\$) دولار امريكي
- تقديم تعهد مالي لتوفير سيارة اسعاف للصليب الأحمر الملغاشي (دولة مدغشقر) بقيمة (110.000\$) دولار امريكي

جهود الهيئة في تعزيز الحضور الدولي

ج) ورشة "الإطار التطبيقي للوصول الآمن"

المكان: جدة

التاريخ: 24-25 سبتمبر 2025م (2-3 ربيع الثاني 1447هـ)

الشركاء: الهيئة + اللجنة الدولية

المشاركة: 31 متدرباً

الهدف: رفع الوعي بإطار الوصول الآمن وضمان سلامة العاملين والمتطوعين والمستفيدين.

د) ورشة "إطار الوصول الآمن والتلوث بالأسلحة"

المكان: أبها

التاريخ: 28-30 سبتمبر 2025م

الشركاء: الهيئة + (MENA-DMAG)

المشاركة: 30 متدرباً + 9 خبراء ومدرسين

الهدف: تعزيز فهم الوصول الآمن وبناء قدرات التعامل مع مخاطر التلوث بالأسلحة.

البرنامج التنفيذي مع اللجنة الإسلامية للهلال الدولي

استكمالاً لجهود إعداد المدربين على الإسعاف والإنقاذ والاستجابة، تم تفعيل البرنامج التنفيذي للمركز المتخصص (الموقع في 9 ديسمبر 2024م) من خلال:

أ) ورش داخلية (الرياض - المدينة المنورة - جدة)

استضافة برنامج إعداد مدربين "سفير الحياة" (5 أيام) لتأهيل مدربين قادرين على نقل المعرفة لمجتمعاتهم ومنسوبي جمعياتهم.

ب) ورش خارجية (طاجيكستان - البحرين - جيبوتي - موريتانيا - الأردن)

- طاجيكستان: إعداد 27 مدرباً في الإسعافات الأولية.
- البحرين: تنفيذ ورش سلامة خدمات الطوارئ الطبية وإدارة الأزمات والكوارث وتأهيل 60 مستفيداً.

- جيبوتي: تنفيذ "المسعف الكفيف" والتعامل مع الأزمات والكوارث وتدريب 50 مستفيداً.
- موريتانيا: ورش الأزمات والكوارث وتأهيل 61 مستفيداً.
- الأردن: "المسعف الكفيف" وإعداد مدربين بعدد 19.

المشروع التعاوني التدريبي مع مركز الملك سلمان للإغاثة

أطلقت الهيئة مشروعاً تدريبياً مشتركاً لتعزيز القدرات البشرية ضمن نهج مستدام يحقق أثراً طويل المدى، وشمل:

أ) مشروع بناء قدرات سوريا

- المستفيدون: وزارة الصحة السورية + الدفاع المدني (الخوذ البيضاء) + المجتمع
- البرامج المنفذة: إعداد مدربين (سفير الحياة - المستجيب الأول الأساسي - المسعف الكفيف)

ب) مشروع بناء قدرات اليمن

- البرامج المنفذة: سفير الحياة + إدارة الكوارث
- المستفيدون: منتسبو وزارة الصحة والمستشفيات والمتطوعون وأفراد المجتمع.

مشاركات نوعية لتعزيز الحضور الدولي

- الاجتماع السنوي لشبكة 8-14 (GLOW Red 2025 سبتمبر 2025م): لدعم تمكين القيادات النسائية وبناء الشبكات وإبراز تجربة المملكة وفق رؤية 2030.
- مخيم "مستعد 7" (15-18 ديسمبر 2025م): مشاركة في رفع جاهزية المتطوعين وتقديم دورة إدارة الحشود كنموذج مستند إلى تجربة الحج، والمشاركة في تمرين محاكاة وتكريم الهيئة لمساهمتها.



برنامج إعادة الروابط العائلية

تواصل الهيئة تقديم خدمات إعادة الروابط العائلية مجاناً وبحياد تام، بالتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر والجمعيات الوطنية، لتخفيف المعاناة الناتجة عن انقطاع الاتصال بين أفراد الأسرة بسبب الكوارث أو النزاعات أو حالات الطوارئ، بما يشمل تبادل الرسائل العائلية، وطلبات البحث عن المفقودين، والاتصالات الهاتفية والمرئية، وغيرها من الخدمات الإنسانية. وقد انطلق البرنامج عام 2003م بخدمة الرسائل، وتوسع عام 2009م ليشمل الاتصالات الهاتفية والمرئية.

الجدول رقم (58/2) يوضح إحصائيات برنامج إعادة الروابط العائلية

الرقم	الموضوع	2021م	2022م	2023م	2024م	2025م
1	عدد المكالمات الهاتفية	28	4	2	1	1
2	عدد المكالمات المرئية	17	81	78	55	30
3	عدد الرسائل	40	114	105	83	102
4	عدد طلبات البحث عن المفقودين	10	6	13	15	13

- ورشة "الروابط العائلية أثناء الكوارث" (الدمام - سبتمبر 2025م).
- ورشة متقدمة في إدارة الجثث (الدمام - سبتمبر 2025م).
- ورشة الدعم النفسي للعاملين بالمجال (ديسمبر 2025م).

مشاركة الهيئة في الأيام العالمية:

- اليوم العالمي للقانون الدولي الإنساني (9 مايو 2025م)
- اليوم العالمي للصليب الأحمر والهلال الأحمر (8 مايو 2025م)
- اليوم العالمي للعمل الإنساني (19 أغسطس 2025م)
- اليوم العالمي للمفقودين (30 أغسطس 2025م)

المشاركات الدولية ضمن جهود إعادة الروابط العائلية:

- المشاركة مع رئاسة أمن الدولة في استعادة مواطنين من سوريا الديمقراطية (أغسطس 2025م).
- ترتيب زيارتين عائليتين للمعتقلين السابقين في غوانتانامو.
- تقديم دعم نفسي لحالتين لعائلات لديها مفقودون خارج المملكة.
- ترشيح الهيئة لعضوية منبر قادة إعادة الروابط العائلية عالمياً.

الدورات وورش العمل الداعمة:

- ورشة "الروابط العائلية في سياق القانون الدولي الإنساني: التحديات والفرص" (21 أبريل 2025م).

أبرز أعمال الهيئة في المجالات الأخرى

تعزيز استدامة الموارد البشرية وتطوير بيئة العمل

في إطار تعزيز استدامة الموارد البشرية، نفذت الهيئة خلال عام 2025م عددًا من المشاريع التطويرية التي تهدف إلى تحسين بيئة العمل ورفع كفاءة القوى العاملة، من خلال تطوير تجربة منسوبي الهيئة وتعزيز بيئة عمل محفزة تدعم الإلتقان والاحترافية وترسخ ثقافة التقدير والتحفيز، بما يساهم في تحقيق التوازن بين الحياة والعمل.

أولاً: مشروع تمكين منسوبي الهيئة من الإلتقان والاحترافية

يهدف المشروع إلى تطوير قدرات منسوبي الهيئة وتعزيز مهاراتهم المهنية عبر توفير منصات معرفية وبرامج تطويرية تدعم تبادل المعرفة والتعلم المستمر. ومن أبرز مخرجات المشروع:

- تأسيس مجتمع مهني لمنسوبي الهيئة تحت مسمى «مجتمع سفراء الحياة» عبر البوابة الإلكترونية لتعزيز تبادل المعرفة وتنمية المهارات المهنية.
- إطلاق نادي الهلال الأحمر السعودي للتواصل القيادي (Toastmasters) لتنمية مهارات الإلقاء والقيادة والتواصل.
- تنظيم ملتقى العلمي الثاني لتعزيز مشاركة المعرفة والخبرات العلمية.
- تطبيق آلية لقياس رضا المستفيدين من البرامج التدريبية وتحسين جودة البرامج التطويرية.
- اعتماد الأفكار القابلة للتطبيق الناتجة عن «ملتقى مشكلة» وتحويلها إلى مبادرات تطويرية.
- إطلاق المكتبة الرقمية لمنسوبي الهيئة لدعم التعلم المستمر والوصول إلى المصادر العلمية.

ثانياً: مشروع التقدير والتحفيز

يهدف المشروع إلى تعزيز ثقافة التقدير والتحفيز داخل الهيئة ودعم تبني القيادات للقيم المؤسسية بما يساهم في بناء بيئة عمل إيجابية. ومن أبرز مخرجات المشروع:

- تعزيز تبني القيادات لقيم الهيئة عبر مبادرات وبرامج داعمة للثقافة المؤسسية.

- إنشاء مجتمع إلكتروني لسفراء الحياة يتيح الوصول إلى الفعاليات والمبادرات وتبادل الأفكار والتجارب.
- تطوير أدلة إرشادية للاستفادة من خدمات مجتمع سفراء الحياة.
- إجراء مقارنات معيارية مع جهات متميزة في بيئات العمل الجاذبة للاستفادة من أفضل الممارسات.
- تطوير وتفعيل آلية منظمة للتقدير والتحفيز بين منسوبي الهيئة.
- إطلاق عدد من المراكز التخصصية ضمن مجتمع سفراء الحياة، منها: مركز صناع الأثر، ومركز صناع الآراء، ومركز التوازن الصحي والمهني، ومركز العباقرة.
- إطلاق نادي التقدير والتحفيز ضمن مجتمع سفراء الحياة.

ثالثاً: مشروع تعزيز التوازن بين الحياة والعمل

يهدف المشروع إلى دعم رفاهية الموظفين وتحسين جودة الحياة الوظيفية من خلال مبادرات وبرامج تساهم في تحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية. ومن أبرز مخرجات المشروع:

- إطلاق جلسات «كومباس» للاستماع إلى آراء منسوبي الهيئة ومناقشة موضوعات بيئة العمل وجودة الحياة الوظيفية.
- تنفيذ استبيان الاحتراق الوظيفي لقياس مستويات الإجهاد المهني لدى الموظفين.
- إعداد خطة متكاملة لمشروع التوازن بين الحياة والعمل بالاستفادة من أفضل الممارسات والمعايير المهنية العالمية (مثل SHRM ومعايير التميز المؤسسي).
- إطلاق مجتمع سفراء الحياة الافتراضي عبر البوابة المهنية لدعم مبادرات رفاهية الموظفين.
- تنفيذ خطة نشر للتعريف بمبادرات التوازن بين الحياة والعمل.
- إطلاق مبادرة «MY DNA» لمساعدة الموظفين على اكتشاف اهتماماتهم وتطوير قدراتهم.

نخبة سفراء الحياة 2025م

تولي الهيئة اهتماماً بتقدير الكفاءات المتميزة من منسوبيها إيماناً بأن نجاح منظومة الرعاية الطبية الطارئة يرتكز على جهود الكوادر الميدانية في أداء رسالتها الإنسانية، ومن هذا المنطلق أطلقت الهيئة في عام 2021م مبادرة «نخبة سفراء الحياة» لتكريم المُسعفين الأكثر تميزاً في تقديم الخدمة الإسعافية وفق معايير أداء تعكس جودة العمل الميداني وكفاءته، وقد شهدت معايير المبادرة تطويراً مستمراً على الأعوام التالية من إطلاق المبادرة بما يواكب مستهدفات الهيئة الاستراتيجية ويحقق التوازن بين رفع جودة الخدمات الإسعافية وتعزيز زمن الاستجابة وبين الأهداف الوظيفية الفردية لسفراء الحياة بما يساهم في توجيه جهودهم نحو تحقيق أولويات الهيئة وتعظيم أثر الأداء الميداني. ويتم اختيار سفير الحياة الأعلى تحقيقاً للنتائج من كل منطقة على مستوى المملكة

الجدول رقم (59/2) يوضح أسماء نخبة سفراء الحياة للعام 2025م.

م	المنطقة	سفير الحياة الأعلى تميزاً	الربع خلال العام 2025م
11	فرع الهيئة بمنطقة الرياض	حسين علي حسين بوسرور	الأول
12		عبدالرحمن عبدالكريم بلقاسم الصحبي	الثاني
13		سلطان عطالله عواد العنزي	الثالث
14		طلال صالح فهد المطيري	الرابع
15	فرع الهيئة بمنطقة الشرقية	عبدالله راضي احمد الراضي	الأول
16		سعد هباس خلف الهاملي المطيري	الثاني
17		سلمان ناجي حسن العبدالله الطيف	الثالث
18		محمد راضي موسى بودريس	الرابع

م	المنطقة	سفير الحياة الأعلى تميزاً	الربع خلال العام 2025م
1	فرع الهيئة بمنطقة الباحة	باسم احمد سعد الغامدي	الأول
2		مالك مدلول سعود الشمري	الثاني
3		أحمد محمد أحمد كعبي	الثالث، الرابع
4	فرع الهيئة بمنطقة الجوف	وليد بدر دعيع التيماني	الأول
5		سلطان عبدالرحمن طارف الضميري	الثاني، الرابع
6		صقر عايش فناطل الشراري	الثالث
7	فرع الهيئة بمنطقة الحدود الشمالية	عبدالله مهدي مسلم الشملان	الأول
8		يوسف رمضان فياض العنزي	الثاني
9		عبدالله محمد مقبل الحازمي	الثالث
10		محمد زهيد خلف الحازمي	الرابع

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

الجدول رقم (60/2) يوضح أسماء نخبة سفراء الحياة للعام 2025م.

م	المنطقة	سفير الحياة الأعلى تميزاً	الربع خلال العام 2025م
36	فرع الهيئة بمنطقة عسير	علي يحيى علي زيداني	الأول
37		مشيب محمد عبدالله عسيري	الثاني
38		وليد علي أحمد حمادي	الثالث
39		مشاري حسن محمد عسيري	الرابع
40	فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة	علي إبراهيم محمد دهاس	الأول
41		وائل حمد محمد الجيزاني	الثاني
42		رايع أحمد رايع الغامدي	الثالث
43		زيد رشاد عبدالسلام ابيض	الرابع
44	فرع الهيئة بمنطقة نجران	فهد حمد ظافر الماس	الأول ، الثالث
45		محمد حسين حسن الحاذق	الثاني
46		زايد ظافر صالح القشاني	الرابع

م	المنطقة	سفير الحياة الأعلى تميزاً	الربع خلال العام 2025م
19	فرع الهيئة بمنطقة القصيم	راكان شجاع بندر الدلحي	الأول
20		حسن عبدالله حسن الهويمل	الثاني
21		ناصر علي حجير العيسى	الثالث
22		عبدالمجيد حمد فهد الطريقي	الرابع
23	فرع الهيئة بمنطقة المدينة المنورة	علي سليم علي البحراني	الأول
24		رائد سعيد فرج زغوان	الثاني
25		مناجي علوان علاالله صرخي	الثالث
26		وليد سعد عياد العرعري	الرابع
27	فرع الهيئة بمنطقة تبوك	حسن حبيب محمد العمران	الأول، الرابع
28		حسين صالح حسين المحلاوي	الثاني
29		جراح حمود عايد الشمري	الثالث
30	فرع الهيئة بمنطقة حائل	علي معيب مضحي الحربي	الأول
31		عبدالرحمن عبدالعزيز احمد الزيد	الثاني، الثالث، الرابع
32	فرع الهيئة بمنطقة جازان	حمزه ناصر علي حداد	الأول
33		نواف أحمد مروعي مبارك	الثاني
34		غانم حمد محمد القحص	الثالث
35		احمد ابراهيم احمد بكرين	الرابع



صاحب السمو الملكي نائب أمير منطقة الرياض يكرم الهيئة لحصولها على المستوى البرونزي في جائزة الملك عبد العزيز للجودة

حصول الهيئة على جائزة الملك عبدالعزيز للجودة «المستوى البرونزي»

تطوير السياسات والإجراءات التنظيمية، وتعزيز حوكمة الأعمال، ورفع كفاءة العمليات التشغيلية، وتبني منهجيات حديثة لإدارة الأداء وقياس أثر الخدمات المقدمة، ويمثل هذا الإنجاز محطة مهمة في مسيرة الهيئة نحو ترسيخ ثقافة التميز المؤسسي والاستدامة في الأداء، بما يدعم تطوير خدماتها الإسعافية والإنسانية ويرسخ دورها كشريك فاعل في منظومة الصحة والسلامة في المملكة.

حققت الهيئة مطلع عام 2025م إنجازاً وطنياً بارزاً بحصولها على «المستوى البرونزي» في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة الدورة «السابعة»، وهو إنجاز يعكس مستوى النضج المؤسسي الذي وصلت إليه الهيئة والتزامها بتبني أفضل الممارسات في مجال التميز المؤسسي وتطبيق معايير الجودة الشاملة في منظومة خدماتها الإسعافية والإنسانية، وقد جاء تحقيق الجائزة تتويجاً لمسيرة تطوير مؤسسي متواصلة عملت خلالها الهيئة على تطوير أنظمتها الداخلية وتعزيز ثقافة الجودة والتميز المؤسسي بين منسوبيها، حيث شمل ذلك

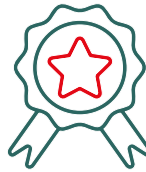
حصول الهيئة على اعتمادات المنظمة الدولية للمعايير (ISO):



**نظام إدارة خدمات
تقنية المعلومات
ISO 20000**

4 - ISO 20000 نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات

يعكس هذا الاعتماد قدرة الهيئة على إدارة خدمات تقنية المعلومات وفق منهجية منظمة وفعّالة، بما يساهم في تحسين جودة الخدمات التقنية ورفع كفاءة التشغيل وتعزيز رضا المستخدمين.



**نظام إدارة الجودة
ISO 9001**

5 - ISO 9001 نظام إدارة الجودة

يعد من أبرز المعايير الدولية في مجال إدارة الجودة، حيث يهدف إلى تطوير أداء المؤسسات وضمان تقديم خدمات تلبي متطلبات المستفيدين والجهات التنظيمية بصورة مستمرة كما يعكس تطبيق نظام إدارة الجودة التزام الهيئة بتبني منهج إداري قائم على مبادئ الجودة والتحسين المستمر، بما يساهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتعزيز ثقة المستفيدين والشركاء في الخدمات التي تقدمها الهيئة وقد تم تحقيق هذا الاعتماد في جميع فروع الهيئة.



**نظام إدارة السلامة
والسلامة المهنية
ISO 45001**

6 - ISO 45001 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

يعد معيار ISO 45001 معياراً دولياً لإدارة السلامة والصحة المهنية ويهدف إلى مساعدة المؤسسات على توفير بيئة عمل آمنة وصحية والحد من المخاطر المهنية والإصابات في مواقع العمل كما يعكس تطبيق هذا المعيار قدرة فروع الهيئة على إدارة مخاطر السلامة والصحة المهنية بطريقة منهجية وفعّالة بما يساهم في حماية العاملين وتعزيز بيئة العمل الآمنة ورفع كفاءة الأداء المؤسسي وقد تم تحقيق هذا الاعتماد في فروع الهيئة بالرياض والمنطقة الشرقية وعسير وحائل والجوف والحدود الشمالية



**نظام إدارة النظام إدارة
شكاوى العملاء
ISO 10002**

1 - ISO 10002 نظام إدارة شكاوى المستفيدين

يعكس الحصول على هذا الاعتماد التزام الهيئة بتطبيق نظام فعال لإدارة شكاوى المستفيدين يضمن التعامل المنهجي مع الملاحظات والمقترحات، ورفع مستوى رضا المستفيدين، وتحسين جودة الخدمات من خلال آليات واضحة للتلقي والمعالجة والمتابعة وقد تم تحقيق هذا الاعتماد في فروع الهيئة بمنطقة الرياض وعسير.



**نظام إدارة المخاطر
ISO 31000**

2 - ISO 31000 نظام إدارة المخاطر

يعكس هذا الاعتماد التزام الهيئة بتبني منهجية متكاملة لإدارة المخاطر المؤسسية، بما يعزز ممارسات الحوكمة ويدعم اتخاذ القرارات المبنية على تقييم المخاطر، ويساهم في ضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وفعالية.



**نظام أمن المعلومات
ISO 27001**

3 - ISO 27001 نظام إدارة أمن المعلومات

يمثل هذا الاعتماد إنجازاً يعكس جهود الهيئة في تطبيق أعلى معايير أمن المعلومات من خلال حماية البيانات وضمان سرّيتها وسلامتها وتوافرها، بما يعزز الثقة في الأنظمة والخدمات الرقمية التي تقدمها الهيئة.

إنجازات الهيئة في التحول الرقمي لعام 2025م:

تواصل الهيئة تعزيز مسيرة التحول الرقمي باعتباره أحد المكونات الرئيسة لتطوير منظومة العمل الإسعافي ورفع كفاءة الخدمات المقدمة، وذلك من خلال تطوير الأنظمة والمنصات الرقمية وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة الخدمات التقنية، بما يساهم في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتسريع الاستجابة للحالات الطارئة وتعزيز تجربة المستفيد. وخلال عام 2025م، نفذت الهيئة عددًا من المبادرات والمشاريع الرقمية التي أسهمت في تطوير البنية التقنية وتعزيز التكامل بين الأنظمة، ورفع مستوى نضج الخدمات الرقمية، وذلك على النحو الآتي:

1	التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي	عملت الهيئة على مواءمة المبادرات الرقمية مع مستهدفاتها الاستراتيجية والتوجهات الوطنية في مجال الحكومة الرقمية، من خلال متابعة مؤشرات الأداء للمبادرات التقنية وتطوير كراسات الشروط والمواصفات للمشاريع الرقمية.
2	البنية المؤسسية الرقمية	عززت الهيئة جاهزيتها التقنية من خلال تطوير البنية المؤسسية الرقمية وتحسين تكامل الأنظمة، حيث حصلت على شهادة البنية المؤسسية (نورا) للمستوى الثالث، إلى جانب تنظيم وإدارة الطلبات التقنية ورفع مستوى النضج الرقمي للخدمات.
3	إدارة المشاريع الرقمية	تم تطوير منهجيات إدارة المشاريع الرقمية وتطبيق أفضل الممارسات في التخطيط والتنفيذ والمتابعة، بما يساهم في رفع جودة مخرجات المشاريع التقنية وتحقيق أهدافها.
4	تطوير الخدمات والمنتجات الرقمية	شملت أبرز المنجزات في هذا المجال: • تفعيل نظام التوقيع الإلكتروني (صادق). • إطلاق البوابة الداخلية والخارجية وفق كود المنصات لهيئة الحكومة الرقمية.
5	الحكومة الرقمية	عملت الهيئة على تطوير السياسات والإجراءات المنظمة للخدمات التقنية وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة خدمات تقنية المعلومات، كما حصلت على شهادة ISO 20000 لإدارة خدمات تقنية المعلومات.
6	الجودة التقنية	تم تعزيز جودة الأنظمة والخدمات الرقمية من خلال تفعيل سياسات الجودة التقنية وإجراء اختبارات شاملة للأنظمة قبل إطلاقها لضمان جاهزيتها وموثوقيتها.
7	استمرارية الأعمال	تم تطبيق إجراءات تهدف إلى ضمان استمرارية الخدمات الرقمية، شملت خفض مخاطر انقطاع الأنظمة، وتعزيز النسخ الاحتياطي للبيانات، والالتزام بضوابط الأمن السيبراني (صمود).

«التحول الرقمي:
تمكين المنظومة الإسعافية
بأنظمة ذكية وموثوقة عالمياً
لتسريع الاستجابة وتعزيز
كفاءة العمليات.»

**مواءمة المبادرات الرقمية
مع التوجهات الوطنية
والحصول على شهادات
الجودة العالمية لضمان
موثوقية الأنظمة الإسعافية**

نتائج قياس التحول الرقمي 2025م

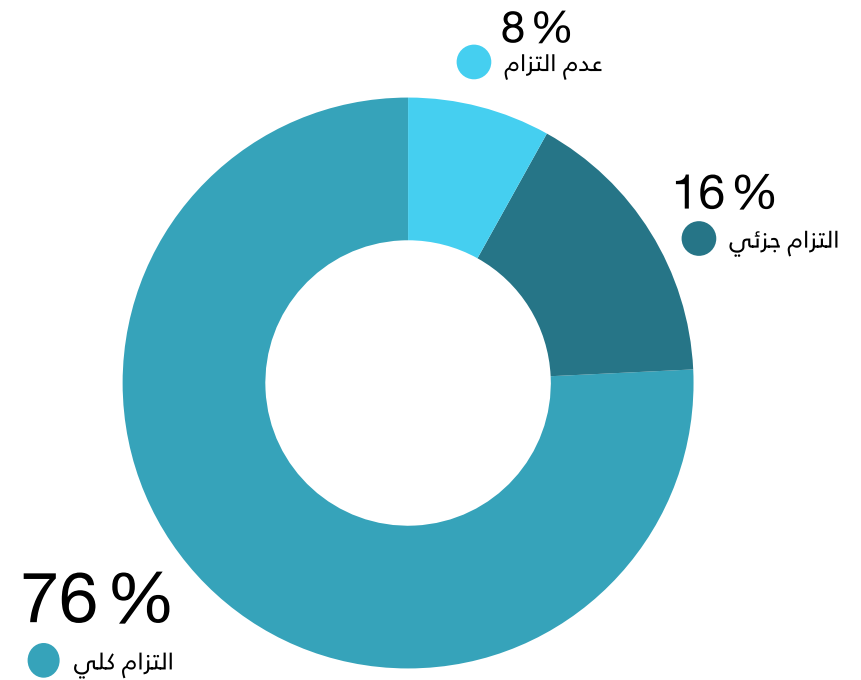
في إطار الالتزام بالمنهجيات الوطنية لقياس نضج التحول الرقمي، عملت الهيئة على متابعة نتائج القياس وتحليلها لتحديد فرص التحسين وتعزيز الامتثال، بما يسهم في رفع مستوى النضج الرقمي وتحسين مؤشرات الأداء ذات العلاقة.

نتيجة مؤشر قياس 2024م

72.32%

نتيجة مؤشر قياس 2025م

77.30%



تمكين الخدمات الإلكترونية في مجال الخدمات الإسعافية عبر القنوات والتطبيقات

في إطار تعزيز تعدد القنوات الرقمية وتحسين الوصول إلى الخدمات الإسعافية، استقبلت المنصات الرقمية (صحتي، توكلنا، أسعفني) عددًا من البلاغات الإسعافية خلال عام 2025م، بما يسهم في تعزيز جاهزية المنظومة الرقمية وتحسين تجربة المستفيد. وقد بلغ إجمالي البلاغات الواردة عبر هذه القنوات (15,818) بلاغًا موزعة على مناطق المملكة.

الجدول رقم (61/2) يوضح البلاغات الواردة للهيئة عبر تطبيقات الأجهزة الذكية خلال عام 2025م

م	المنطقة	اسعفني	توكلنا	صحتي	المجموع
1	الرياض	669	493	3971	5133
2	مكة المكرمة	171	164	1390	1725
3	المنطقة الشرقية	332	196	2296	2824
4	المدينة المنورة	123	87	803	1013
5	القصيم	120	73	725	918
6	عسير	298	94	1145	1537
7	جازان	53	52	580	685
8	تبوك	103	30	371	504
9	حائل	43	27	252	322
10	الباحة	260	221	287	768
11	الجوف	14	11	107	132
12	نجران	32	17	105	154
13	الحدود الشمالية	23	7	73	103
	إجمالي البلاغات	2241	1472	12105	15818

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

الأنظمة والتطبيقات المستحدثة والمطورة خلال العام 2025م

عملت الهيئة خلال عام 2025م على استحداث عدد من الخدمات الإلكترونية وتطوير الخدمات القائمة، وذلك في إطار تعزيز التحول الرقمي وتحسين كفاءة تقديم الخدمات، ويوضح الجدول التالي أبرز الخدمات التقنية المستحدثة والمطورة خلال العام.

الجدول رقم (62/2) يوضح البلاغات الواردة للهيئة عبر تطبيقات الأجهزة الذكية خلال عام 2025م

م	الخدمة	الوصف
1	نظام إدارة أعمال اللجان الداخلية والخارجية	نظام إلكتروني متكامل لإدارة أعمال اللجان الداخلية والخارجية، يهدف إلى تنظيم دورة عمل اللجان بدءاً من تعريف وتشكيل الأعضاء، وإدارة الاجتماعات، وتوثيق ومتابعة تنفيذ القرارات والتوصيات، وذلك وفق معايير الحوكمة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، وباستخدام حلول رقمية متقدمة تركز على أحدث التقنيات وأفضل ممارسات أمن المعلومات وحماية البيانات
2	نظام إدارة المراجعة الداخلية	نظام إلكتروني متكامل لإدارة وتطوير أعمال المراجعة الداخلية، يهدف إلى أتمتة إجراءات المراجعة، وتحليل البيانات، ومتابعة تنفيذ التوصيات، بما يساهم في رفع كفاءة الرقابة الداخلية وتحسين جودة الأداء المؤسسي، وذلك من خلال توظيف التقنيات الحديثة وفق أفضل الممارسات المعتمدة
3	تطبيق المستجيب	تطبيق رقمي يهدف إلى تسريع الاستجابة للحالات الطبية الطارئة، من خلال ربط الأفراد الذين يواجهون طارئاً صحياً أو يشهدون حادثاً بشكل مباشر بأقرب مزودي الخدمات الإسعافية والمستجيبين الأوليين المتاحين، وذلك عبر آلية إنذار مزدوجة تشمل الاتصال الفوري بخدمات الطوارئ العامة، وإرسال إشعارات عاجلة للمستجيبين القريبين، بما يساهم في تقليص زمن الوصول ورفع فرص إنقاذ الأرواح
4	البوابة الداخلية	إطلاق بوابة داخلية رقمية جديدة لهيئة الهلال الأحمر السعودي، تهدف إلى تسهيل الوصول إلى الخدمات الداخلية، وتحسين تجربة المستخدم للموظفين، وذلك وفق كود المنصات الموحد الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية، وبما يدعم توحيد الهوية الرقمية، ورفع كفاءة الخدمات المؤسسية
5	خدمة تصاريح الزوار	خدمة رقمية تُمكن من إصدار تصاريح الزيارة للزوار من خارج الهيئة، بما يساهم في تنظيم إجراءات الدخول، وتعزيز الحوكمة الأمنية، ورفع كفاءة إدارة الزوار من خلال آلية إلكترونية موحدة وسهلة الاستخدام
6	تفعيل نظام إدارة المشاريع	نظام إدارة المشاريع عبر منصة ServiceNow هو حل رقمي متكامل لإدارة ومتابعة المشاريع، يساهم في تحسين التخطيط والتنفيذ، وتعزيز مستوى الشفافية والحوكمة، وتوفير تقارير ومؤشرات أداء داعمة لاتخاذ القرار، بما يرفع كفاءة إدارة المشاريع الرقمية ويضمن تحقيق مستهدفاتها.
7	خدمة رقمين	تهدف خدمة إدارة متطلبات الأعمال (Demand Management) إلى تنظيم وتحسين آلية استقبال وإدارة طلبات التحول الرقمي، سواء المتعلقة بأتمتة العمليات، أو تحسين الخدمات الرقمية القائمة، أو تقديم خدمات جديدة. وتعمل الخدمة كنظام موحد لجمع وتحليل وفهم احتياجات الأعمال، بما يضمن تحديد الأولويات بكفاءة، ومواءمة الحلول التقنية مع الأهداف الاستراتيجية للتحول الرقمي، إضافة إلى تعزيز كفاءة تخصيص الموارد ومتابعة الطلبات من مرحلة التقديم وحتى التنفيذ.

م	الخدمة	الوصف
8	البوابة الخارجية	بوابة الهلال الأحمر السعودي الخارجية هي بوابة رقمية محدثة، تم تطويرها بما يتوافق مع متطلبات كود المنصات الموحد الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية، وتهدف إلى تقديم تجربة استخدام محسنة وسهلة للمستخدمين، بما يساهم في رفع جودة الخدمات الرقمية وتعزيز الوصول إليها عبر قنوات موحدة وآمنة
9	منصة مشكاة	منارة للإبداع والابتكار واحتضان المواهب والأفكار الخلاقة، تهدف إلى تطوير حلول ابتكارية تساهم في الارتقاء بالخدمات الإسعافية وتعزيز جودة الاستجابة، بما يدعم تحقيق أفضل تجربة للمستخدمين
10	خدمة التحقق من شهادات التعريف	خدمة رقمية تهدف إلى التحقق من صحة شهادات التعريف، من خلال آلية إلكترونية موحدة تمكن من مطابقة بيانات الشهادات والتأكد من موثوقيتها، بما يساهم في تعزيز الموثوقية، والحد من التلاعب، ورفع كفاءة الإجراءات المرتبطة بالتحقق من الوثائق الرسمية
11	تقييم المراكز (المستفيد الخارجي)	خدمة رقمية تمكن شركات القطاع الخاص من التقدم والحصول على شهادة الامتثال للمعيار الوطني للخدمات الطبية الإسعافية، من خلال إجراءات إلكترونية منظمة تساهم في رفع مستوى الالتزام بالمعايير الوطنية، وتعزيز جودة الخدمات الإسعافية المقدمة، وضمان الامتثال للضوابط المعتمدة
12	تقييم المراكز (المستفيد الداخلي)	خدمة رقمية تُعنى بتقييم جاهزية المراكز الإسعافية وفق المعيار الوطني، بهدف اعتمادها ورفع مستوى الالتزام بالمتطلبات المعتمدة، بما يساهم في تحسين جودة الاستجابة لحالات الطوارئ وتعزيز كفاءة الخدمات الإسعافية.
13	مجتمع سفراء الحياة	يضم المجتمع ثلاثة نوادي افتراضية، كلٌّ منها مُخصَّص لتخصصه. تُقدِّم هذه النوادي نشرات إخبارية، وإعلانات عن الأنشطة والفعاليات القادمة، وروابط للتسجيل للانضمام إلى أنشطة النادي. كما تُقدِّم مقاطع صوتية، وفيديوهات قصيرة، ومقالات علمية، ومسابقات: نادي التقدير والتحفيز، نادي التوازن الصحي، نادي الإتقان والاحترافية.
14	التظلمات (المستفيد الداخلي)	خدمة رقمية تمكن الموظف (المستفيد الداخلي) من رفع طلب تظلم في حال عدم تلقي الرد المناسب وذلك من خلال خدمة صوت الموظف وهي خدمة آلية إلكترونية منظمة تضمن الشفافية، وسرعة المعالجة، ومتابعة الطلبات وفق الإجراءات المعتمدة
15	التظلمات (المستفيد الخارجي)	خدمة رقمية تمكن المتعاملين مع الهيئة (المستفيد الخارجي) من تقديم طلبات التظلم، المتعلقة بالتعاقدات أو التعاملات التي تمت مع الهيئة، وذلك عبر آلية إلكترونية منظمة تضمن توثيق الطلبات، وشفافية الإجراءات، وسرعة المعالجة وفق الأنظمة واللوائح المعتمدة
16	خدمة الدراسات والأبحاث	خدمة رقمية معنية بدعم الدراسات والأبحاث، تمكن من طلب بيانات إسعافية محددة أو عامة متعلقة بالبلاغات الإسعافية، أو إتاحة نشر الاستبيانات لمنسوبي الهيئة، وذلك لخدمة المقترحات البحثية والدراسات العلمية، ودعم تحقيق الأهداف البحثية وفق الضوابط والسياسات المعتمدة
17	منصة الثمان الأولى	مظلة وطنية رائدة تهدف إلى رفع جاهزية المجتمع للتعامل مع الحالات الطارئة خلال الدقائق الثمان الذهبية الأولى من وقوع الطارئ، وهي الفترة الحاسمة التي تُشكِّل الفارق بين الحياة والموت قبل وصول الفرق الإسعافية، وذلك من خلال تمكين الأفراد وتعزيز الوعي والاستجابة المبكرة

الشراكات الاستراتيجية والمجتمعية «المحلية» المبرمة لعام 2025:

تجسد الشراكات مع القطاعين العام والخاص والقطاع غير الربحي والأفراد نموذجاً تكاملياً للتعاون في تنفيذ المشاريع والمبادرات التي تسهم في تحقيق التوجهات الاستراتيجية ورفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين والمجتمع. وتسهم هذه الشراكات في دعم منظومة الخدمات الإسعافية من خلال توفير الموارد والخبرات والإمكانات التي تعزز جاهزية العمل الإسعافي.

وقد أبرمت الهيئة خلال عام 2025 عدد (102) شراكة مع مختلف الجهات في القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية دعماً لتنفيذ المبادرات والمشاريع المشتركة وتعزيز التكامل في تقديم الخدمات، وتعزز الهيئة بهذه الشراكات الاستراتيجية مع شركائها وتحرص على إبرازها في تقريرها السنوي تقديراً لدورهم في دعم مسيرة العمل الإسعافي وتحقيق مستهدفات الهيئة.

كما أسهمت هذه الشراكات في تنفيذ عدد من المبادرات المجتمعية والمشاريع التطويرية الداعمة للاستجابة للحالات الطارئة ورفع كفاءة الخدمات المقدمة، وشملت مجالات التعاون التدريب والتوعية المجتمعية وتبادل الخبرات والدعم اللوجستي والتقني.

كما ساهم الشركاء في توفير مرافق وتجهيزات ومراكز إسعافية تدعم التوسع في تقديم الخدمة، بما يعزز التكامل المؤسسي والمجتمعي ويرتقي بجودة الخدمات الإسعافية ويسهم في تحقيق المستهدفات.

الجدول رقم (63/2) الشراكات الاستراتيجية والمجتمعية مع الهيئة المبرمة خلال 2025م

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
1	شركة الكندي الطبي الاسعافي	شراكة مجتمعية	2025/9/1	المشاركة في مبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم الخدمات الاسعافية
2	جامعة نجران	شراكة إستراتيجية	2025/14/1	تبادل الخبرات والتبادل المعرفي، تطوير ودعم جهود البحث العلمي التدريب والتعليم المستمر لكوادر الطرفين تنمية وتطوير قدرات الكوادر البشرية، التوعية والتثقيف ونشر مبادئ الإسعافات الأولية نشر ثقافة القانون الدولي الإنساني، الاستفادة من مرافق الجامعة.
3	مستشفى الشفاء التخصصي	شراكة مجتمعية	2025/14/1	الاستفادة من مرافق المستشفى التوعية والتثقيف ونشر مبادئ الإسعافات الأولية للمجتمع الدعم اللوجستي، تبادل الخبرات والتبادل المعرفي
4	امارة منطقة نجران	شراكة مجتمعية	2025/14/1	تنمية مشاريع التعاون المجتمعية، التثقيف الصحي المجتمعي، تبادل الخبرات، تقديم الدعم في تفعيل دور الجهات الحكومية والخاصة في دعم ونشر الثقافة المجتمعية

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
5	مستشفى تخصصي نجران	شراكة مجتمعية	2025/14/1	دعم مساعي النهوض بالخدمة الطبية الطارئة في مرحلة ما قبل المستشفى وتعليمها، الدعم اللوجستي لجميع الأنشطة والفعاليات الخاصة بالهيئة، التوعية الاسعافية، الدعم بتركيب أجهزة الانعاش القلبي
6	شركة لازم للنقل الاسعافي	شراكة مجتمعية	2025/21/1	المشاركة في مبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم الخدمات الاسعافية
7	شركة فريق واحد للنقل الاسعافي	شراكة مجتمعية	2025/30/1	المشاركة في مبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم الخدمات الاسعافية
8	شركة رعاية الطبية	شراكة مجتمعية	2025/30/1	المشاركة في مبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم الخدمات الاسعافية
9	مجموعة روشن العقارية	شراكة استراتيجية	2025/5/2	بناء مراكز اسعافية في المجمعات السكنية التي تطوره المجموعة
10	شركة الأعمال البارة لتقنية المعلومات	شراكة استراتيجية	2025/12/2	تعزيز الرعاية الصحية الذكية وإدارة الأزمات باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وذلك لتحقيق التكامل والتعاون وذلك بهدف تطوير ورفع مستوى الخدمات الإسعافية.
11	شركة أوراكل سيسستمز	شراكة استراتيجية	2025/12/2	مساعدة الهيئة في تبني حلول الذكاء الاصطناعي وتقنيات الحوسبة السحابية عبر منصة أوراكل - التعاون في مناقشة برامج التدريب والندوات التقنية في مجال الذكاء الاصطناعي والأنظمة السحابية لموظفي الهيئة، وفقاً للاتفاق المتبادل بشأن الجداول والقدرة الاستيعابية - مناقشة توفير برامج تدريبية متخصصة للهيئة عبر برنامج «أوراكل أكاديمي» المجاني لتطوير مهارات الموظفين في مجال الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي .
12	جامعة جازان (كلية التمريض والعلوم الصحية)	شراكة استراتيجية	2025/12/2	التدريب الميداني لطلاب وطالبات كلية التمريض والعلوم الصحية، التعاون في الأبحاث العلمية، تطوير نماذج الخدمات الإسعافية، تنفيذ البرامج التدريبية والتوعوية، دعم جودة الخدمات الطبية الطارئة
13	شركة رسبوننس بلس للنقل الاسعافي	شراكة مجتمعية	2025/16/2	المشاركة في مبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم الخدمات الاسعافية

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
14	الهيئة الملكية للجبيل وينبع	شراكة مجتمعية	2025/27/2	الانتفاع من مبنى لمركز اسعاف طريق الجبيل لمدة 30 سنة
15	مستشفيات باريس	شراكة استراتيجية	2025/16/4	التعاون المشترك في تطوير نموذج خدمات الطوارئ الطبية قبل دخول المستشفى في المملكة العربية السعودية، من خلال تطبيق أفضل الممارسات، وتبادل الخبرات، وعقد اللقاءات العلمية والدورات التدريبية، وإيفاد مبعوثين متخصصين، وتبادل البيانات، تنفيذ برامج تدريبية للمتخصصين في مجالات خدمات الطوارئ الطبية قبل دخول المستشفى، والإنقاذ والاستجابة، وفي جميع حالات الأزمات والكوارث، التعاون المشترك في مجالات البحث والابتكار في خدمات الطوارئ الطبية قبل دخول المستشفى .
16	مستشفى الحياة الوطني	شراكة مجتمعية	2025/20/4	توفير مقر نقطة تمرکز للفرق الاسعافية بكامل تجهيزاته وتأثيثه - ودعم الفرق الاسعافية لتبادل الخبرات بفرق إضافية من المستشفى
17	نادي الابتكار السعودي	شراكة إستراتيجية	2025/21/4	تنفيذ برامج ومبادرات الابتكار، عقد ورش عمل مشتركة، تحويل الأفكار الابتكارية إلى حلول تطبيقية، بناء القدرات، تبادل الخبرات، دعم منظومة الابتكار
18	جمعية التنمية الاهلية بمركز بحر أبو سكينه	شراكة مجتمعية	2025/21/4	المشاركة والدعم في الأيام العالمي - توفير الاعاشة للفرق التطوعية - عمل بوسترات في جميع المشاركات
19	مؤسسة عبدالله الراجحي	شراكة مجتمعية	2025/26/4	تبرع بعدد (9) نقاط إسعافية مرنة وفق المواصفات المعتمدة من الهيئة
20	المواطنة فوزية الجفالي	شراكة مجتمعية	2025/7/5	تبرع بناء عدد (5) مراكز اسعافية مطورة مؤثثة بمنطقة حائل
21	شركة المراعي	شراكة مجتمعية	2025/15/5	رعاية الأعمال التطوعية في موسم الحج لعام 1446هـ بمنطقة مكة المكرمة من خلال تقديم 25,000 ألف منتج غذائي ويتم تسليمها على دفعتين في المشاعر المقدسة بمنطقة مكة المكرمة.
22	جمعية رحماء الصحية	شراكة مجتمعية	2025/15/5	توفير عدد (10) عربة قولى / (50) سكوتر كهربائي / عيادة متنقلة اثناء موسم الحج

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
23	شركة مستشفى المدينة الوطني	شراكة مجتمعية	2025/28/5	المشاركة بمبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم الخدمات الاسعافية
24	مؤسسة نسك للحج والعمرة الصحية	شراكة مجتمعية	2025/29/5	تعزيز التعاون في الخدمات الإسعافية والطبية لضيوف الرحمن، دعم المبادرات التنموية، استقطاب المتطوعين والمتبرعين، تنفيذ حملات توعوية، المساهمة في المشاريع المجتمعية المستدامة
25	وزارة البلديات والأسكان (منصة فرص)	شراكة استراتيجية	2025/3/6	الإسهام في تطوير وسائل طرح المشروعات والاستثمارات المندرجة تحت اختصاص الجهات الحكومية، وذلك بالإعلان عنها من خلال بوابة فرص، وبما يساهم في تحسين البيئة الاستثمارية وجذب الاستثمارات، وتحقيق توجهات رؤية 2030.
26	مستشفى الأنوار	شراكة مجتمعية	2025/7/6	المشاركة بمبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم الخدمات الاسعافية
27	مستشفى السعودي الألماني	شراكة مجتمعية	2025/7/6	المشاركة بمبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم الخدمات الاسعافية
28	جمعية شباب الجوف	شراكة مجتمعية	2025/15/6	نشر الوعي بالإسعافات الأولية، البرامج التوعوية والإعلامية، تنفيذ المبادرات المجتمعية، التدريب على مهارات الإسعافات الأولية، تنمية العمل التطوعي، دعم جودة الحياة وسلوكيات السلامة
29	شركة مستشفى الحياة الوطني	شراكة مجتمعية	2025/18/6	المشاركة بمبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم الخدمات الاسعافية
30	جامعة حائل	شراكة إستراتيجية	2025/23/6	الانتفاع من أرض بحرم الجامعة لبناء مركز اسعافي مطور لمدة 25 سنة
31	شركة التعدين العربية السعودية	شراكة إستراتيجية	2025/7/7	بتقديم الدعم للمبادرات والبرامج المجتمعية كالمساهمة في رعاية أنشطة الهيئة التي يتم الاتفاق عليها بين الطرفين، التدريب، التطوع، توفير المواقع للخدمة الاسعافية، الاستفادة من المرافق لإقامة الأنشطة المشتركة، تعزيز الثقافة الاسعافية

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
32	المستشفى السعودي الألماني بالدمام	شراكة مجتمعية	2025/10/7	دعم المبادرات التطوعية والمجتمعية، توفير مستلزمات الفعاليات، التعاون في المسؤولية الاجتماعية، دعم الأنشطة الصحية والتوعوية
33	مكتب إدارة التعليم بمحافظة رجال المع	شراكة مجتمعية	2025/25/7	اتاحة مرافق إدارة التعليم لمنسوبي الهيئة والتسهيل بالتواصل مع المدارس لإقامة الدورات ونشر اخبار الهيئة وبرامجها التوعوية
34	مؤسسة نسك للحج والعمرة الصحية ومؤسسة درة الاتقان للمقاولات	شراكة مجتمعية	2025/7/8	تبرع بعدد عدد (33) نقاط إسعافية مرنة وفق المواصفات المعتمدة من الهيئة
35	العيادات الملكية لخدام الحرمين الشريفين	شراكة إستراتيجية	2025/9/8	تدريب منسوبي العيادات على برنامج سفير الحياة للإسعافات الأولية
36	شركة الفلك للمعدات والتجهيزات	شراكة إستراتيجية	2025/10/8	تبرع بعدد (30) مكيف للمراكز الاسعافية بالمنطقة الشرقية
37	المستشفى السعودي الألماني	شراكة مجتمعية	2025/10/8	استقبال الحالات الإسعافية، دعم الطوارئ، تتبع سيارات الإسعاف، التنسيق الطبي، دعم الفرق الإسعافية، تقديم خدمات دون تكاليف للحالات الطارئة
38	مستشفى السعودي الألماني	شراكة مجتمعية	2025/11/8	المشاركة بمبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم الخدمات الاسعافية
39	شركة جرين تري (محایل)	شراكة مجتمعية	2025/13/8	دعم الفرص التطوعية
40	جمعية البر الخيرية بتندحة	شراكة مجتمعية	2025/14/8	توفير مقر نقطة تمرکز للفرق الاسعافية بكامل تجهيزاته وتأثيثه وقت الضغط التشغيلي - تأثيث المقر على نفقة الجمعية
41	كلية الريادة للعلوم الصحية	شراكة مجتمعية	2025/31/8	تدريب، توعية صحية

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
42	شركة نمايا	شراكة مجتمعية	2025/1/9	اعداد الدراسات والبحوث لمنظومة العمل وفق أنظمة التخصصية والتحول
43	وقف سفراء التطوع	شراكة مجتمعية	2025/1/9	تفعيل التطوع، برامج توعوية
44	مستشفى رعاية الطبية (جوار)	شراكة مجتمعية	2025/7/9	دعم إسعاف المواسم، تدريب
45	جمعية أصدقاء المرضى ببريدة	شراكة مجتمعية	2025/10/9	المبادرات الصحية والمجتمعية، الحملات التوعوية، تنمية العمل التطوعي، دعم سلامة المرضى، ورش العمل والفعاليات المشتركة
46	معهد كفاءات الاعمال للتدريب	شراكة مجتمعية	2025/10/9	تقديم عدد 3 دورات تدريبية وقيادية معتمدة ومجانية وخصم على الشهادات الاحترافية والدبلومات والبرامج لمنسوبي الفرع وعمل خصم لمنسوبي الهيئة وذويهم بنسبة 40 %
47	فريق نقى التطوعي	شراكة مجتمعية	2025/11/9	دعم الأيام العالمية والمناسبات الرسمية - دعم المبادرات والبرامج التي تقيمها الهيئة - دعم مشروع معاذ
48	نقطة تمرکز وادي زيد (النماص)	شراكة مجتمعية	2025/14/9	توفير مقر تمرکز للفرق الاسعافية بكامل تجهيزاته وتأتيته يستخدم في أوقات الذروة وخلال فترة الصيف لتحسين مؤشرات زمن الاستجابة
49	الشركة السعودية للخدمات الطبية الاسعافية	شراكة مجتمعية	2025/14/9	المشاركة في مبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم الخدمات الاسعافية
50	معهد المام للتدريب العالي	شراكة مجتمعية	2025/15/9	تقديم دورات إدارية مجانية - خصم 40% على جميع الدورات والبرامج التأهيلية لمنسوبي الهيئة وذويهم - تقديم دورات إدارية كل ربع سنوي لمنسوبي الهيئة
51	شركة صانعي الأثر	شراكة مجتمعية	2025/16/9	تعزيز التعاون المشترك للإسهام في الخدمات الإسعافية المقدمة للمجتمع، وتنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية، والتعاون الإعلامي عبر منصة سائح تيوب لنشر الوعي الإسعافي والصحي، وإبراز جهود هيئة الهلال الأحمر السعودي وخدماتها المجتمعية.

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
52	مستشفى جاما بالخبر	شراكة مجتمعية	2025/23/9	التعاون في دعم المجال الصحي
53	فريق انجاد	شراكة مجتمعية	2025/28/9	دعم المواقع الوعرة والمناطق الصحراوية وتقديم الإسعافات الأولية فقط
54	شركة أفالون فارما	شراكة مجتمعية	2025/6/10	تقديم خدمات استشارية إدارية، تحسين أنظمة السلامة والصحة المهنية، تبادل الخبرات، دعم تطوير بيئة العمل، الالتزام بمعايير الجودة
55	خطى الحياة لخدمات الرعاية الطبية والنقل الاسعافي بالأحساء	شراكة مجتمعية	2025/7/10	التعاون في دعم المجال الصحي
56	جمعية الترجمة	شراكة مجتمعية	2025/8/10	ترجمة البلاغات
57	مستشفى دلة بمحافظة الأحساء	شراكة مجتمعية	2025/9/10	التعاون في دعم المجال الصحي
58	جمعية الفاو للبحث والانقاذ	شراكة مجتمعية	2025/14/10	دعم المواقع الوعرة والمناطق الصحراوية وتقديم الإسعافات الأولية فقط
59	الهيئة العامة للأوقاف ومؤسسة نسك للحج والعمرة	شراكة مجتمعية	2025/15/10	تبرع بعدد (4) نقاط إسعافية مرنة وفق المواصفات المعتمدة من الهيئة
60	جمعية وسم للإنقاذ	شراكة مجتمعية	2025/18/10	دعم المواقع الوعرة والمناطق الصحراوية وتقديم الإسعافات الأولية فقط
61	مستشفى الموسى التخصصي	شراكة مجتمعية	2025/22/10	التعاون في دعم المجال الصحي

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
62	مستشفى الزهراء العام	شراكة مجتمعية	2025/26/10	التعاون في دعم المجال الصحي
63	جامعة اليمامة	شراكة إستراتيجية	2025/27/10	دعم ورعاية البرامج التطوعية والتدريبية والخدمات المجتمعية، التدريب الصحي والميداني، تنظيم الفعاليات، تعزيز التطوع الصحي، تطوير مهارات الإسعافات الأولية
64	جامعة سليمان الراجحي	شراكة استراتيجية	2025/27/10	التعليم والتدريب الصحي، التدريب الميداني، تطوير الخدمات الطبية الطارئة، الإسعافات الأولية، البحث العلمي، التطوع الصحي، نشر ثقافة القانون الدولي الإنساني
65	مستشفيات الدكتور فقيه	شراكة مجتمعية	2025/27/10	التعاون في مبادرة ساعة لمجتمعنا لتقديم خدمات إسعافية وطبية مجتمعية، وتبادل الخبرات، وتنفيذ برامج تدريبية وورش عمل إسعافية.
66	شركة تك شوب	شراكة مجتمعية	2025/28/10	دعم المبادرات المجتمعية التقنية عبر تطوير محتوى تعليمي إلكتروني وألعاب تفاعلية توعوية لدعم الإسعافات الأولية للأطفال.
67	جامعة القصيم	شراكة استراتيجية	2025/28/10	التعليم والتدريب الصحي، التدريب الميداني، البحث العلمي، تطوير الخدمات الطبية الطارئة، الإسعافات الأولية، التطوع الصحي، نشر ثقافة القانون الدولي الإنساني
68	شركة فريق واحد	شراكة مجتمعية	2025/28/10	التعاون لتطوير آليات الاستجابة للطوارئ والكوارث، وتبادل الخبرات التشغيلية، وربط غرف القيادة والتحكم ودعم الجاهزية الإسعافية التمارين المشتركة، دعم الاستجابة للكوارث
69	الشركة السعودية ريسبونس	شراكة مجتمعية	2025/28/10	التعاون لتطوير آليات الاستجابة للطوارئ والكوارث، وتبادل الخبرات التشغيلية، وربط غرف القيادة والتحكم ودعم الجاهزية الإسعافية التمارين المشتركة، دعم الاستجابة للكوارث
70	شركة لازم	شراكة مجتمعية	2025/28/10	التعاون لتطوير آليات الاستجابة للطوارئ والكوارث، وتبادل الخبرات التشغيلية، وربط غرف القيادة والتحكم ودعم الجاهزية الإسعافية التمارين المشتركة، دعم الاستجابة للكوارث
71	مؤسسة النهدي الخيرية	شراكة مجتمعية	2025/28/10	التعاون في برنامج إسعاف لتقديم خدمات إسعافية وتوعوية مجتمعية، وتنفيذ برامج تدريبية ودعم مبادرات المسؤولية الاجتماعية.

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
72	جامعة المعرفة	شراكة إستراتيجية	2025/29/10	الإسهام في تطوير منظومة التعليم والتدريب الصحي المتخصص، بما يواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030، تعزيز الكفاءات الوطنية في مجالات الطوارئ والرعاية الإسعافية والطب الميداني، دعم البرامج التعليمية والتدريبية التي تقدمها الجامعة في التخصصات الصحية ذات العلاقة بعمل الهيئة، توسيع نطاق التعاون في مجالات البحث العلمي والتطوير والابتكار في مجالات الخدمات الصحية والإسعافية، تعزيز ثقافة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية من خلال المبادرات والفعاليات المشتركة، دعم الاعتماد الأكاديمي والتدريب المشترك بين الطرفين في البرامج الصحية والإكلينيكية والمحاكاة اعتماد ssh، تبادل الخبرات والمعرفة بين الجانبين في مجالات التطوير الإداري والتقني والتخصصي، تمكين فرص الابتعاث والإيفاد الداخلي لمنسوبي هيئة الهلال الأحمر السعودي للدراسة في البرامج الأكاديمية المتخصصة بجامعة المعرفة، بما يساهم في رفع كفاءتهم المهنية والعلمية، وفق الأنظمة واللوائح المعتمدة لدى الطرفين.
73	مستشفى الظافر	شراكة مجتمعية	2025/29/10	تنمية مشاريع التعاون المجتمعية التي يمكن القيام بها على أرض الواقع لخدمة المجتمع دعم مساعي النهوض بالخدمة الطبية الطارئة في مرحلة ما قبل المستشفى وتعليمها، الدعم اللوجستي لجميع الأنشطة والفعاليات الخاصة بالهيئة، المشاركة التطوعية، التوعية الإسعافية، تقديم الخصومات لمنسوبي الهيئة
74	جمعية الحج والعمرة الصحية	شراكة مجتمعية	2025/29/10	التعاون في تنفيذ برامج إسعافية وتوعوية وصحية لخدمة الحجاج والمعتمرين، وتنفيذ برامج تدريبية وتطوعية، وتنمية المشاريع المجتمعية والحملات الميدانية، وتعزيز العمل التطوعي الصحي وفق الأنظمة المعتمدة.
75	فرع وزارة الصحة بمنطقة نجران	شركة استراتيجية	2025/29/10	التكامل في الخدمات الصحية، دعم الطوارئ والإسعاف، التدريب والتأهيل، تبادل البيانات والمعلومات، رفع الجاهزية، خدمة المجتمع
76	شركة بيور جيم	شراكة مجتمعية	2025/29/10	التعاون في البرامج الصحية والرياضية والتوعوية، وتنظيم ورش عمل إسعافية، ودعم مبادرات المسؤولية الاجتماعية (صحتنا أولاً).
77	المواطن مشاري الجربوع	شراكة مجتمعية	2025/30/10	تبرع بمركبة تدخل سريع (عبية) مجهزة

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
78	الهيئة الملكية لمدينة الرياض	شراكة إستراتيجية	2025/30/10	تكامل الأنظمة التقنية والبنية التحتية لبرنامج أولوية المرور لمركبات الطوارئ، وربط منظومة الإشارات المرورية الذكية بمدينة الرياض لإعطاء الأولوية لمركبات الإسعاف، وتبادل البيانات التشغيلية، وتنفيذ برامج تدريبية مشتركة، ودعم الجاهزية الميدانية للطوارئ.
79	المديرية العامة للدفاع المدني	شراكة إستراتيجية	2025/30/10	تبادل الآراء الفنية والاستشارية التي تخدم العمل، التعاون في الشراكة اللوجستية بين الجهتين، تحسين آلية تمرير البلاغات بين الطرفين، الاستفادة من الكوادر الطبية بين الجهتين فيما يخص أعمال فرق البحث والإنقاذ، التعاون في المجالات التدريبية والأنشطة والفعاليات ذات العلاقة بمهام الجهتين، التعاون في مجالات النقل البري والجوي بين الجهتين في الحوادث وعند وقوع الكوارث، بحث التعاون في مجال التفاوض الإنساني في حال وقوع الكوارث.
80	الشركة السعودية ريسنبوس	شراكة إستراتيجية	2025/30/10	تقديم خدمات في كل ما يتعلق بمجال التدريب الطبي المتعلق بالصحة المهنية والاجتماعية والخدمات الاسعافية لتحقيق التكامل والتعاون بهدف تطوير ورفع مستوى الخدمات الإسعافية.
81	شركة سبل الحياة الطبية بالمنطقة الشرقية	شراكة مجتمعية	2025/30/10	التعاون في دعم المجال الصحي
82	مجموعة نونفا الطبي	شراكة مجتمعية	2025/6/11	دعم طبي وإسعافي، تدريب، تبادل خبرات
83	بيت الثقافة نجران	شراكة مجتمعية	2025/10/11	تفعيل البرامج المجتمعية، نشر ثقافة الإسعافات الأولية، دعم العمل التطوعي، تنفيذ ورش وفعاليات توعوية، التعاون الإعلامي، خدمة المجتمع المحلي
84	شركة مشعل لخدمات النقل الإسعافي	شراكة مجتمعية	2025/11/11	دعم الفرق الإسعافية، التنسيق والتشغيل
85	المستشفى السعودي الألماني - مكة	شراكة مجتمعية	2025/11/11	خدمات الطوارئ، تدريب، تنسيق طبي
86	مستشفى مركز مكة الطبي	شراكة مجتمعية	2025/11/11	دعم الخدمات الإسعافية، التنسيق الميداني

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
87	مجموعة العبير الطبية	شراكة مجتمعية	2025/11/11	دعم طبي وإسعافي، تدريب
88	جمعية طبابة	شراكة مجتمعية	2025/11/11	تطوع صحي، تدريب، خدمة المجتمع
89	كلية الغد للعلوم الطبية التطبيقية - جدة	شراكة مجتمعية	2025/11/11	تدريب ميداني، تثقيف صحي، تطوع
90	كلية البترجي الطبية - جدة	شراكة مجتمعية	2025/11/11	تدريب، تطوع صحي، برامج توعوية
91	الشركة السعودية ريسبونس	شراكة مجتمعية	2025/11/11	دعم الخدمات الإسعافية، التشغيل الميداني، خفض زمن الاستجابة
92	جامعة الفيصل	شراكة مجتمعية	2025/15/11	اعداد بحوث ودراسات تخدم منظومة العمل
93	شركة الأمانى الشامخة للتجارة	شراكة مجتمعية	2025/17/11	تبرعات وتجهيزات طبية (AED)، دعم جاهزية الإسعاف
94	مستشفى اليوسف بالخبر	شراكة مجتمعية	2025/24/11	المشاركة بمبادرة معاً نستجيب لتقديم الخدمات الاسعافية
95	جمعية إكرام الوطني	شراكة مجتمعية	2025/1/12	إثراء الجوانب المعرفية والتوعوية بين الطرفين، تعزيز مفهوم العمل الاسعافي والتوعية الصحية
96	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة	شراكة مجتمعية	2025/3/12	المشاركة بالبرامج التطوعية، تنفيذ المبادرات

م	الشريك	نوع الشراكة	تاريخ التوقيع	مجالات الشراكة
97	جمعية لياقة الرياضية	شراكة مجتمعية	2025/7/12	تنفيذ برامج رياضية وصحية، ورش عمل ودورات إسعافات أولية، مبادرات تطوعية، فعاليات مجتمعية، تنسيق إعلامي مشترك
98	جمعية قرن طبي	شراكة مجتمعية	2025/8/12	إثراء الجوانب المعرفية والتوعوية بين الطرفين، تعزيز مفهوم العمل الاسعافي والتوعية الصحية
99	جمعية سقيا الخيرية	شراكة مجتمعية	2025/13/12	توفير المتطوعين لتوزيع عبوات الماء على ضيوف الرحمن، الاستفادة من المنشأة للطرفين
100	مركز الزاهرة للتدريب	شراكة مجتمعية	2025/15/12	إثراء الجوانب المعرفية والتوعوية بين الطرفين، تعزيز مفهوم العمل الاسعافي والتوعية الصحية
101	شركة ريد سيركل لتنظيم الفعاليات	شراكة مجتمعية	2025/15/12	تحقيق أهداف الطرفين في مجال إثراء الجوانب المعرفية والتوعوية والمحتوى الإعلامي المتميز، تنمية المشاريع المشتركة التي يمكن القيام بها على أرض الواقع لخدمة المجتمع
102	جمعية ثقفني	شراكة مجتمعية	2025/28/12	التعاون مشترك في الموضوعات ذات العلاقة بالتوعية الصحية والخدمية

نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة

3

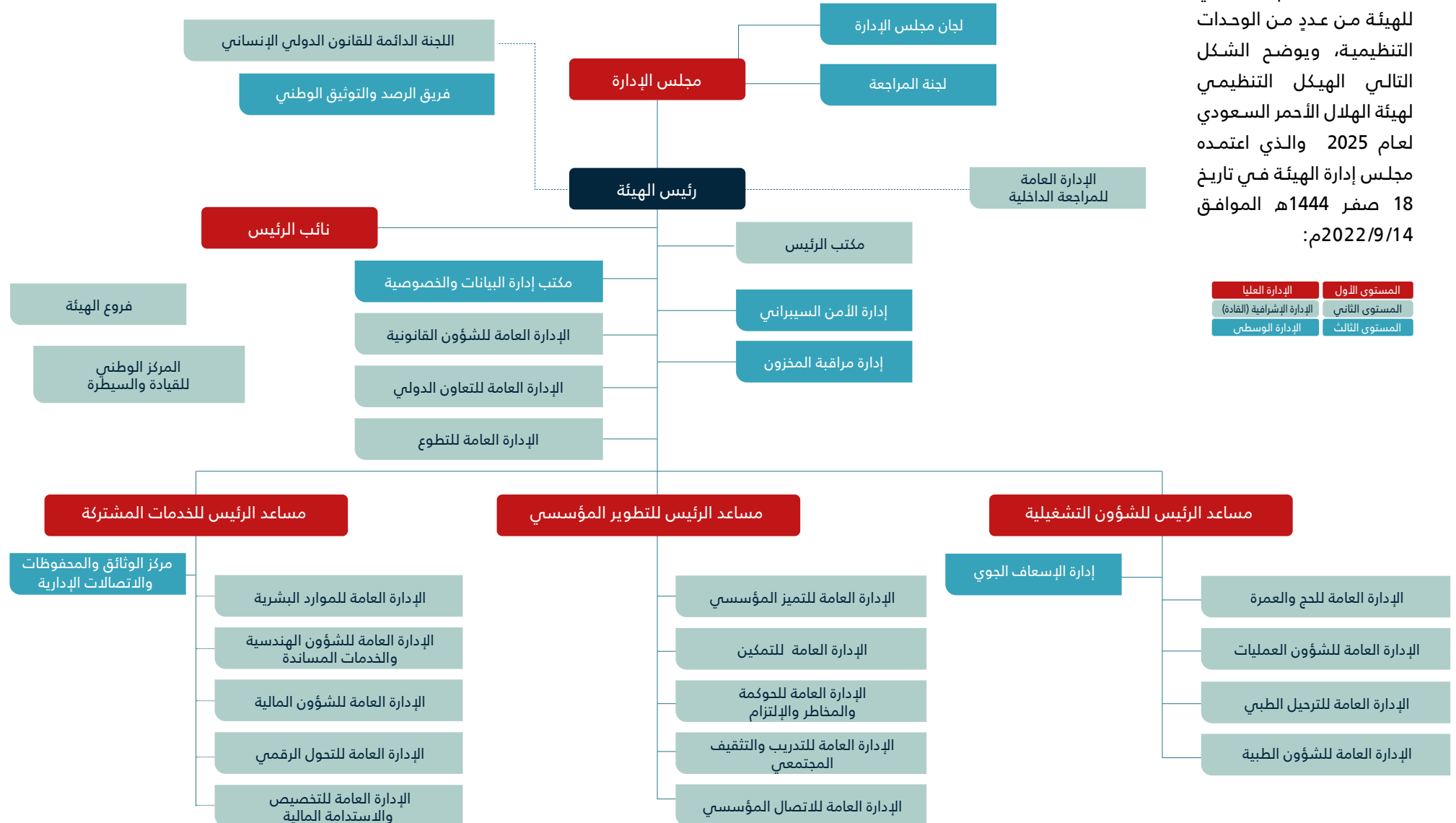
يقدم هذا القسم عرضاً موجزاً للمقومات الأساسية والقدرات التشغيلية للهيئة خلال العام المالي، حيث يرصد تطور الهيكل التنظيمي وكفاءة القوى البشرية، مع تحليل المخصصات المالية وعقود المشروعات القائمة....

176	الهيكل التنظيمي	1/3
180	مساهمة القطاع الخاص والقطاع غير الربحي في دعم أعمال الهيئة	2/3
182	معلومات ذات أهمية تصف الوضع الراهن للهيئة	3/3
186	الخاتمة	



1/3 الهيكل التنظيمي

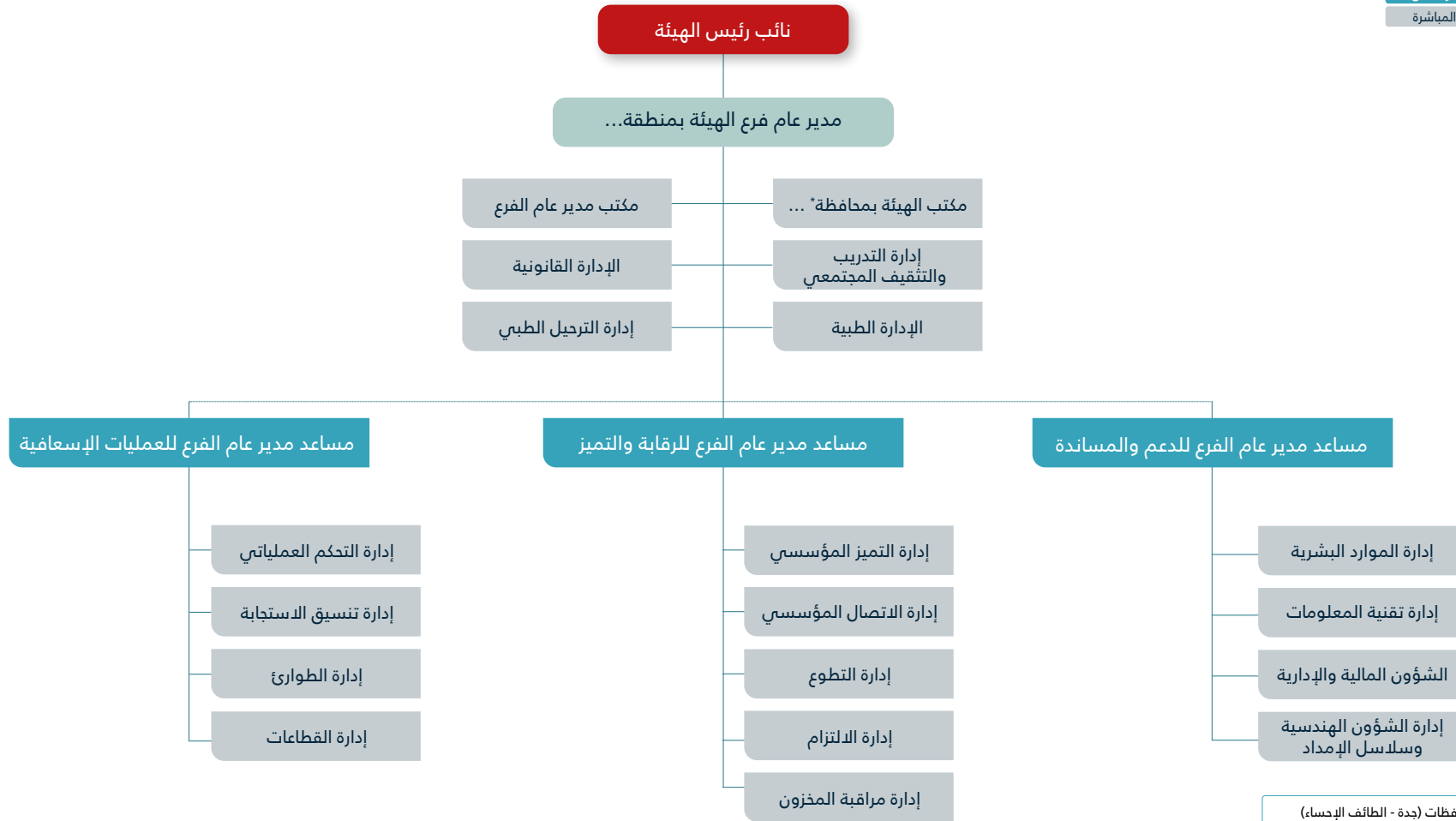
يتكون التنظيم الإداري للهيئة من عددٍ من الوحدات التنظيمية، ويوضح الشكل التالي الهيكل التنظيمي لهيئة الهلال الأحمر السعودي لعام 2025 والذي اعتمدته مجلس إدارة الهيئة في تاريخ 18 صفر 1444 هـ الموافق 2022/9/14م:



للهيئة 13 فرعًا موزعة في المناطق الإدارية. فيما يلي هيكل الفروع:

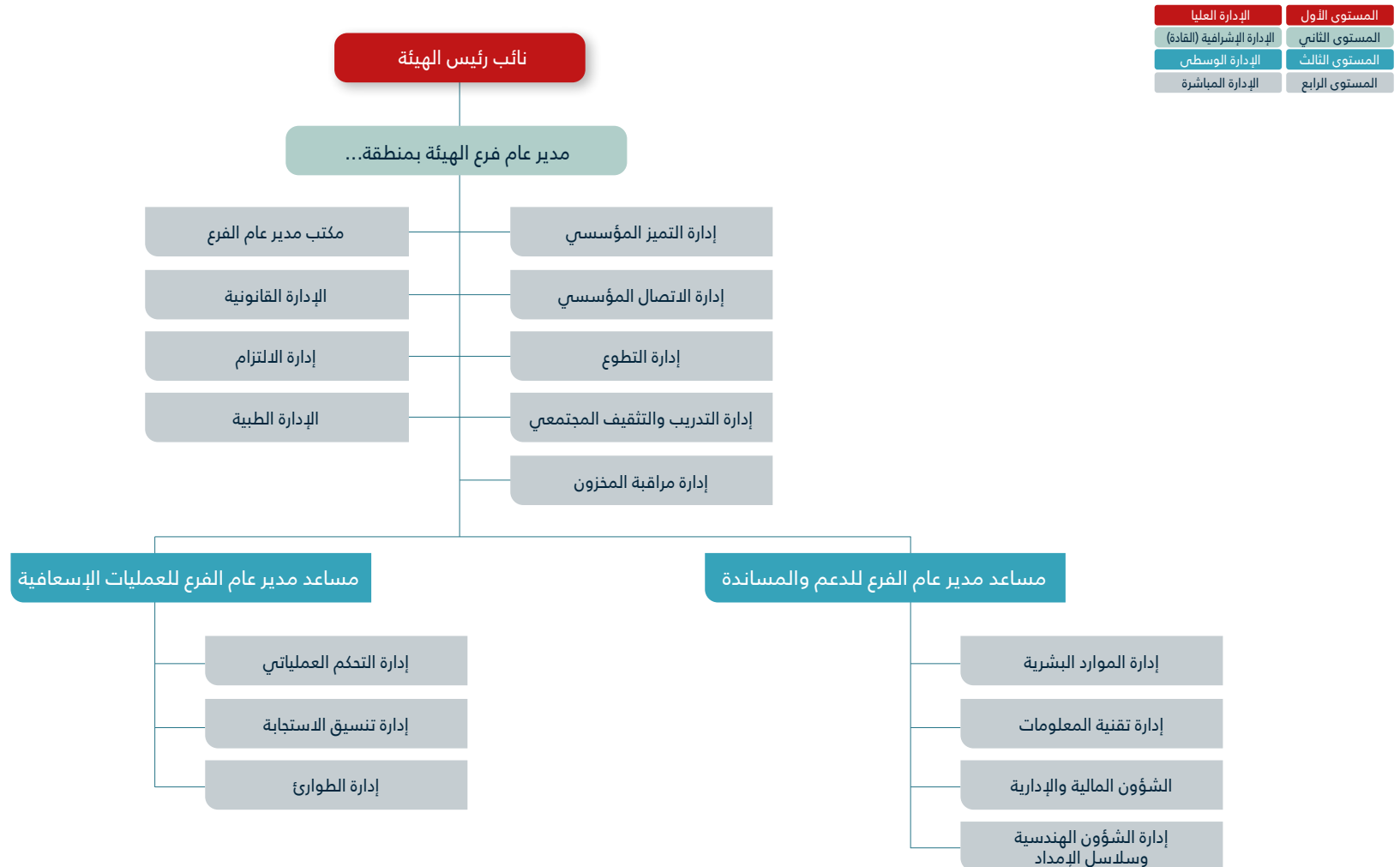
الهيكل التنظيمي لفروع الهيئة بمناطق (الرياض - مكة المكرمة - المدينة المنورة - المنطقة الشرقية - عسير)

المستوى الأول	الإدارة العليا
المستوى الثاني	الإدارة الإشرافية (القادة)
المستوى الثالث	الإدارة الوسطى
المستوى الرابع	الإدارة المباشرة



1/3 الهيكل التنظيمي

الهيكل التنظيمي لفروع الهيئة بمناطق (القصيم - حائل - جازان - نجران - تبوك - الباحة - الحدود الشمالية - الجوف)





2/3 مساهمة القطاع الخاص والغير ربحي في دعم أعمال الهيئة

الجدول رقم(1/3) مساهمة القطاعات (الخاص والغير ربحي) في دعم أعمال الهيئة خلال 2025م

م	مقدم الدعم	نوع الدعم	الدعم المقدم	تاريخ التقديم	حالة التنفيذ	المدة الزمنية
1	الهيئة الملكية للجبيل وينبع	عيني	تبرع بمبنى للانتفاع منه كمركز اسعاف طريق الجبيل	2025/02/26	تم التنفيذ	30 سنة
2	مؤسسة عبد الله الراجحي	عيني	تبرع بعدد (9) نقاط إسعافية مرنة وفق المواصفات المعتمدة من الهيئة	2025/04/16	تم التنفيذ	5 أشهر
3	فوزية الجفالي	عيني	تبرع ببناء عدد (5) مراكز اسعافية مطورة مؤثثة بمنطقة حائل	2025/05/07	قيد التنفيذ	2 سنتين
4	شركة المراعي	عيني	تقديم 25000 ألف منتج غذائي في موسم الحج لعام 1446هـ	2025/05/15	تم التنفيذ	30 يوم
5	جامعة حائل	عيني	تبرع انتفاع أرض بحرم الجامعة لبناء مركز اسعافي مطور	23/06/2025	تم التنفيذ	25 سنة
6	مؤسسة نسك للحج والعمرة	عيني	تبرع بعدد (33) نقاط إسعافية مرنة وفق المواصفات المعتمدة من الهيئة	2025/08/07	تم التنفيذ	4 أشهر
7	شركة الفلك للمعدات والتجهيزات الالكترونية	عيني	تبرع بأجهزة تكييف عدد (30) مكيف للمراكز الاسعافية بالمنطقة الشرقية	2025/08/10	تم التنفيذ	1 سنة
8	الهيئة العامة للأوقاف	عيني	تبرع بعدد (4) نقاط إسعافية مرنة وفق المواصفات المعتمدة من الهيئة	2025/10/15	تم التنفيذ	2 سنتين
9	مشاري الجربوع	عيني	تبرع بمركبة تدخل سريع (عبية) مجهزة	2025/10/30	قيد التنفيذ	1 سنة

م	مقدم الدعم	نوع الدعم	الدعم المقدم	تاريخ التقديم	حالة التنفيذ	المدة الزمنية
10	لولو هايبر ماركت	عيني	تقديم 250 مرش - 24 ألف علبة ماء - 8000 علبة عصير - 8000 سناك	2025/05/15	تم التنفيذ	20 يوم
11	جامعة الحرس	عيني	تقديم 15 حقيبة اسعافية - 2 باصات للحج	2025/05/15	تم التنفيذ	10 أيام
12	اوقاف السبيعي الخيرية	عيني	تقديم مبلغ 55 ألف ريال	-	تم التنفيذ	12 شهر
13	شهم الجزيرة	عيني	وجبات خفيفة	2025/05/15	تم التنفيذ	20 يوم
14	ماكدونالدز	عيني	600 حقيبة مجهزة بمظلات وكابات وكمام - 450 وجبة	2025/05/15	تم التنفيذ	10 أيام
15	نوبكو	عيني	80 ألف عبوة ماء - 30 ألف مظلة	2025/05/15	تم التنفيذ	10 أيام
16	جمعية الكرام	عيني	2700 وجبة ساخنة - عدد من الوجبات الجافة - والماء	2025/05/15	تم التنفيذ	15 يوم
17	وقف الأميرة صيثة	عيني	احرامات - احذية - ماء - ايسكريم - عربات - أجهزة	2025/05/15	تم التنفيذ	10 أيام
18	وقف المعرفة	عيني	مظلات / احرامات / كريم علاجي للحجاج / ايس كريم	2025/05/15	تم التنفيذ	10 أيام

3/3 معلومات ذات أهمية تصف الوضع الراهن للهيئة:

اللجان والفرق : اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني

اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني

تُعد اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني إحدى الركائز الوطنية الرئيسية التي تُعنى بتعزيز احترام مبادئ القانون الدولي الإنساني ونشر ثقافته على مستوى المملكة العربية السعودية.

وقد شكَّلت اللجنة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (144) وتاريخ 1428/4/27هـ، وتضم في عضويتها ممثلين من عدد من الوزارات والهيئات الوطنية ذات العلاقة، برئاسة رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي، لتكون المرجعية الوطنية المعنية بتنسيق الجهود الحكومية والأكاديمية والإعلامية في هذا المجال.

وانطلاقاً من اختصاصاتها النظامية، تعمل اللجنة على تعزيز الوعي بالقانون الدولي الإنساني، ومراجعة التشريعات الوطنية ذات الصلة، واقتراح مشاريع الأنظمة اللازمة للوفاء بالتزامات المملكة الدولية، إلى جانب تنظيم الندوات والدورات والمؤتمرات التي تساهم في بناء القدرات الوطنية وتعزيز التكامل المؤسسي في مجالات التدريب والإعلام والدعم القانوني والشراكات الدولية.

وخلال عام 2025م، حققت اللجنة الدائمة ممثلة باللجان الفرعية المنبثقة عنها- المتمثلة في اللجنة القانونية، ولجنة التدريب والدراسات والأبحاث، ولجنة الإعلام والنشر، وإدارة الشراكات المحلية والدولية - سلسلة من المنجزات النوعية التي عكست التزام المملكة الراسخ بنشر مبادئ القانون الدولي الإنساني، وتعزيز التعاون الوطني والدولي في مجالاته التطبيقية والعلمية. فقد أسهمت هذه اللجان في إعداد البرامج التدريبية، ودعم الدراسات والبحوث، وتوثيق الفعاليات الإعلامية، وتفعيل الشراكات الاستراتيجية، وتقديم الاستشارات القانونية المتخصصة، بما يعزز مكانة اللجنة الدائمة كمرجع وطني رائد في هذا المجال.

أولاً: الاستشارات القانونية ودعم الجهات الوطنية

قدّمت اللجنة القانونية خلال عام 2025م عدداً من الاستشارات القانونية المتخصصة للجهات الأعضاء في اللجنة الدائمة، منها وزارة الدفاع ووزارة الخارجية، وهيئة الهلال الأحمر السعودي، بهدف توحيد الممارسات الوطنية وتطوير الإطار القانوني المرتبط بالقانون الدولي الإنساني. كما شاركت في مشاورات جامعة الدول العربية لدعم المبادرة العربية لتجديد الالتزام بالقانون الدولي الإنساني، وأسهمت في إبراز الموقف الوطني للمملكة في المحافل الإقليمية والدولية، بما يعزز التنسيق العربي المشترك.

ثانياً: تطوير الأنظمة الوطنية ومواءمتها مع المعايير الدولية

باشرت اللجنة القانونية إعداد عدد من المشروعات النظامية النوعية، أبرزها:

- مشروع نظام حماية الممتلكات الثقافية أثناء النزاعات المسلحة، الذي يهدف إلى تنظيم الإطار القانوني لحماية التراث الثقافي الوطني.
- مشروع نظام تجريم إشراك الأطفال في النزاعات المسلحة، لتعزيز التزامات المملكة باتفاقية حقوق الطفل.
- مشروع نظام حماية البيئة أثناء النزاعات المسلحة، لضمان الالتزام بالقواعد الدولية للمسؤولية البيئية.
- دراسة التأصيل الشرعي للقانون الدولي الإنساني، لتأكيد التكامل بين الشريعة الإسلامية والقواعد الدولية.

المواءمة التشريعية: تطوير الأنظمة الوطنية لتتوافق مع المعايير والالتزامات الدولية.

الإدماج المؤسسي: توطين مفاهيم القانون الدولي الإنساني في برامج التعليم العالي والمناهج العسكرية

- حماية الإنسان، والعمل الإنساني، والخدمات الصحية أثناء النزاعات المسلحة. وقد أسفرت هذه البرامج عن مجموعة من الآثار والنتائج والتي تمثلت فيما يلي:
- رفع كفاءة العاملين في الجهات الحكومية في تطبيق قواعد القانون الدولي الإنساني عملياً.
- تعزيز التنسيق والتكامل بين الجهات العسكرية، والقضائية، والدبلوماسية، والإنسانية.
- دعم حماية الفئات الأكثر تأثراً بالنزاعات المسلحة، ولا سيما الأطفال والضحايا المدنيين.
- ترسيخ الممارسات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية والالتزامات الدولية للمملكة.
- تعزيز مكانة المملكة كنموذج رائد في احترام القانون الدولي الإنساني وحماية الكرامة الإنسانية.
- ومن أبرز هذه البرامج المنفذة:
- برنامج وحدة حماية الأطفال أثناء النزاعات المسلحة، بمشاركة (513) متدرباً من الجهات العسكرية والإنسانية والطبية.
- برنامج إدارة الجثث أثناء النزاعات المسلحة، بمشاركة (308) متدربين، لتعزيز الكفاءة القانونية والمهنية في التعامل مع ضحايا النزاعات.

ثانياً: إدماج القانون الدولي الإنساني في التعليم والتدريب

ساهمت اللجنة في إدراج القانون الدولي الإنساني ضمن مناهج التعليم المدني والعسكري في (16) جامعة وكلية، عبر تخصيص (30) ساعة تدريبية معتمدة، إضافة إلى دعم برامج الدراسات العليا والبحوث الأكاديمية في هذا المجال، بما يعزز الإدماج المؤسسي المستدام للقانون الدولي الإنساني في منظومة التعليم الوطني. بالإضافة إلى التعاون مع هيئة التدريب بوزارة الدفاع لمراجعة مناهج التعليم للقانون الدولي الإنساني في الكليات والمعاهد العسكرية، ليتطابق مع المعايير وأفضل الممارسات الدولية.

ثالثاً: تفعيل الأنظمة واللوائح التنفيذية

انفاذاً للمرسوم الملكي رقم (م/7) وتاريخ 1445/1/6هـ، أسهمت اللجنة الدائمة في تفعيل نظام استخدام شارة واسم الهلال الأحمر عبر إعداد اللائحة التنفيذية المنظمة وضوابط منح التراخيص للجهات الصحية الحكومية والخاصة، بما يضمن حماية الشارة ومنع استخدامها في غير الأغراض الإنسانية.

الأثر الوطني المتحقق

ساهمت جهود اللجنة الدائمة في تعزيز امتثال المملكة للقانون الدولي الإنساني، وترسيخها كجهة استشارية وطنية مرجعية، وتوحيد المفاهيم والممارسات بين الجهات الحكومية ذات العلاقة. كما أسهمت هذه الجهود في تطوير المنظومة التشريعية الوطنية بما يتوافق مع المعايير الدولية، وإبراز التزام المملكة بدورها الإنساني والقانوني في صون الكرامة البشرية أثناء النزاعات المسلحة. كما دعمت هذه الجهود حماية شارة واسم الهلال الأحمر، وضمان احترامها ومنع إساءة استخدامها، بما يكفل الحماية القانونية للعاملين الإنسانيين ويعزز سلامتهم وحيادهم أثناء أداء مهامهم.

المجال التدريبي ونشر ثقافة القانون الدولي الإنساني والبحث العلمي.

تُعد لجنة التدريب والدراسات والأبحاث إحدى اللجان الرئيسة المنبثقة عن اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني، وتقوم بدور أساسي في بناء القدرات الوطنية ونشر ثقافة القانون الدولي الإنساني بين الجهات العسكرية والمدنية والإنسانية. وتهدف إلى دعم الامتثال الوطني لأحكام القانون الدولي الإنساني من خلال إعداد البرامج التدريبية، وتنفيذ الدراسات البحثية، وتعزيز التعاون المؤسسي في التعليم والتدريب القانوني.

أولاً: تطوير وتنفيذ البرامج التدريبية الوطنية

خلال عام 2025م، نفذت اللجنة برامج نوعية متخصصة استهدفت مختلف القطاعات الوطنية، هدفت إلى بناء القدرات الوطنية وتعزيز الفهم لمبادئ وقواعد القانون الدولي الإنساني، وربط المعرفة القانونية بالتطبيقات العملية ذات الصلة بمهام الجهات العسكرية والمدنية والإنسانية. كما استهدفت هذه البرامج توحيد المفاهيم القانونية بين الجهات ذات العلاقة، ورفع مستوى الجاهزية النظامية والمهنية، بما يدعم امتثال المملكة، ويعزز

3/ الوضع الراهن للهيئة

**حوكمة الأنشطة البحثية وتفعيل
المسارات التقنية لضمان تكامل
المخرجات العلمية مع الاحتياجات
الصحية الوطنية**



مكتب البحوث والدراسات الطبية

نظرًا للأهمية المتزايدة للبحوث العلمية ودورها المحوري في تطوير الأنظمة الصحية وتحسين جودة الخدمات الطبية، وما تشهده المملكة العربية السعودية من توجه استراتيجي واضح لتكون منارة عالمية في مجالات البحث العلمي والدراسات التطبيقية والابتكار، انسجامًا مع مستهدفات رؤية المملكة 2030، فقد أصبح دعم البحث العلمي وتنظيمه وتفعيله أحد المرتكزات الأساسية للتطوير المؤسسي المستدام.

وانطلاقًا من هذا الدور الحيوي، جاءت الحاجة إلى وضع مكتب الأبحاث ضمن الهيكلية الإدارية للإدارة العامة للشؤون الطبية، ليكون جهة تنظيمية داعمة للأنشطة البحثية، ومُعززة لثقافة البحث العلمي، وضامنة لتكامل الجهود البحثية مع الأولويات الوطنية والاحتياجات الصحية، بما يساهم في رفع كفاءة الأداء، وتحفيز الابتكار، وتحقيق التميز العلمي والعملية في القطاع الصحي.

أهم إنجازات مكتب البحوث و الدراسات الطبية:

- 1 - عمل اللجنة المحلية لأخلاقيات البحث بالهيئة وإصدار موافقة إجراء بحث/ ورقة علمية لعدد (21) طلب من إجمالي (42) طلب موافقة إجراء بحث.
- 2 - إقامة الملتقى العلمي الثاني بتاريخ 29 ديسمبر 2025م بمشاركة عدد 16 بحث و ورقة علمية، بحيث تم تحكيم الأبحاث أثناء إقامة الملتقى وفوز أفضل (3) أبحاث معروضه.
- 3 - إنشاء قاعدة الكترونية تخدم الباحثين وتحتوي على:
أ. أتمتة طلب موافقات إجراء الأبحاث لدى الهيئة بدلاً من البريد الإلكتروني.
ب. أتمتة طلبات البيانات التي تملكها الهيئة للأغراض البحثية بدلاً من البريد الإلكتروني.
ج. إنشاء مكتبة رقمية لعرض الأبحاث المنشورة والأوراق العلمية والأعمال الأدبية لمنسوبي الهيئة والمنشورات الصحية والإدارية التي تخص الهيئة لتصبح منصة تشمل جميع الأعمال.
- 4 - تسجيل واعتماد لجنة أخلاقيات البحث بالهيئة لدى اللجنة الوطنية لأخلاقيات البحث بالمملكة.
- 5 - التعاون مع المعهد الوطني لأبحاث الصحة واستفادة الهيئة بحصولها على حسابات دخول على المكتبة الرقمية للمعهد الوطني بشكل مجاني التي تدعم للوصول لعدة مجلات علمية دولية والاطلاع على أحدث التطورات في المجال



الخاتمة

استعرض هذا التقرير السنوي أبرز ما حققته الهيئة خلال العام المالي 2025م (1447/1446هـ) من تطورات وإنجازات في مختلف مجالات عملها الإسعافي والإنساني، حيث تناول التوجه الاستراتيجي للهيئة وموجز أدائها المؤسسي، بما في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسة، وحالة المبادرات الاستراتيجية، ومستوى التقدم في تحقيق المستهدفات الوطنية، إضافة إلى المؤشرات الدولية ذات العلاقة ومستوى رضا المستفيدين عن الخدمات الإسعافية المقدمة.

كما سلط التقرير الضوء على أبرز أعمال الهيئة ومنجزاتها خلال العام، وما تحقق من تطوير في منظومة الخدمات الإسعافية، وجهود تطوير رأس المال البشري، وتعزيز العمل التطوعي والتثقيف المجتمعي، إلى جانب الشراكات المؤسسية التي أسهمت في دعم جاهزية الخدمات الإسعافية وتوسيع نطاق أثرها في المجتمع.

واستعرض التقرير كذلك مساهمة الهيئة في برامج التحول في القطاع الصحي، ودورها في دعم مستهدفات رؤية المملكة 2030 من خلال تطوير أنظمة العمل المؤسسي، وتعزيز الحوكمة، ورفع كفاءة العمليات التشغيلية، وتبني أفضل الممارسات في مجالات الجودة والتميز المؤسسي والتحول الرقمي.

كما تضمن التقرير عرضاً للفرص المستقبلية التي يمكن البناء عليها لتعزيز جودة الخدمات الإسعافية، إلى جانب التحديات التي تواجه أعمال الهيئة، والدعم المطلوب لمواصلة تطوير منظومة الخدمات الإسعافية بما يواكب النمو المتزايد في الطلب على هذه الخدمات. وتؤكد الهيئة من خلال ما تحقق من منجزات خلال هذا العام استمرار التزامها برسالتها الإنسانية في إنقاذ الأرواح وتقديم خدمات إسعافية عالية الجودة، مستندة إلى كوادرها الوطنية المؤهلة وشراكاتها المؤسسية وتكاملها مع مختلف الجهات ذات العلاقة، بما يعزز جاهزية منظومة الاستجابة للحالات الطارئة ويرسخ دورها كشريك فاعل في دعم منظومة الصحة والسلامة في المملكة.

هذا والله الموفق،،،



هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY



www.srca.org.sa

